

市政統計週報

(第 242 號)

臺北市政府主計處
93年1月28日
聯絡人：游騰益 2720-3231
林瓊兒 2759-5117

【提要】92年6月臺北市勞工會使用電腦之比率為86.0%，較臺灣地區的77.7%及高雄市的73.6%均高；其中會使用網路更高達96.8%，較91年同期增加27.8個百分點，而上網最常做的事情中又以收發電子郵件77.7%居首，其次為瀏覽或搜尋全球資訊網占69.8%。另有八成多勞工在有求職需求時會透過就業服務機構之單一窗口尋求服務；惟臺北市勞工有91.1%需要政府協助，其中以提供就業資訊或職業訓練者達51.6%最多。

隨著全球高科技的蓬勃發展，政府及社會各界正推動勞工電腦應用及網路數位化學習，用以提升我國產業的競爭力。根據勞委會92年6月對參加勞工保險之勞工辦理勞工生活及就業狀況調查結果，臺北市勞工會使用電腦之比率為86.0%，較臺灣地區77.7%及高雄市73.6%均高；其中隨網際網路的快速進展，臺北市會使用電腦之勞工中，有96.8%會使用網際網路，較91年同期增加27.8個百分點，惟不會使用網路者，主要原因有四成一認為沒有需要，而有半數是因為沒有機會學習或缺少電腦設備。臺北市會使用網路之勞工，其使用網路年資則近半數已達5年以上，而2年至未滿5年者亦有三成四；其上網最常做的事情中又以收發電子郵件者占77.7%居首，其次為瀏覽或搜尋全球資訊網占69.8%。

又為了因應產業快速變遷及國際化的競爭，政府及社會各界亦積極培養勞工的職能學養和專長。其中臺北市勞工92年上半年有48.0%曾參與教育訓練，比臺灣地區的46.7%略高；就訓練的項目觀察，以參加專業技術訓練者占44.2%為最高，其次是電腦相關課程者占25.6%，而人際關係或溝通協調、職業安全訓練、外語及勞工法規教育訓練亦各有一成多勞工參與。另臺北市勞工認為本身有機會轉往中國大陸工作者占16.5%，較臺灣地區14.5%及高雄市9.8%均高；至認為沒有機會者占40.9%，不知道者占42.6%。

此外，政府為積極媒合就業服務，將各地就業服務機構之求職登記、就業諮詢及就業推介業務改為單一窗口以簡化作業程序。據調查結果，臺北市勞工有求職需求時，會運用各地政府就業服務機構提供之單一窗口服務者占84.0%，臺灣地區為85.3%，高雄市為82.2%，顯示有求職需求時，大多數人均會運用各地政府就業服務機構所提供之服務。另臺北市勞工有91.1%需要政府提供協助，其中以提供就業資訊或職業訓練比率占51.6%最多，其次為辦理各種勞工權益的法令介紹占49.0%，第三為督促事業單位改善勞動條件占41.4%，其餘依次為提供勞工住宅貸款41.0%、提供勞工紓困貸款36.2%、托老問題33.5%、托兒問題33.3%、職場環境安全檢查24.2%等。

*本週報自88.5.11起透過下列網際網路發行，並自第122號起於本處網站發行電子報。

**本處網址www.dbas.taipei.gov.tw。

市府網址www.taipei.gov.tw市府簡介之市政統計。

臺北市、高雄市及臺灣地區勞工使用電腦與網路概況

調查項目	選項	臺北市		高雄市	臺灣地區	
		92年6月		92年6月	92年6月	
開始工作至今之年資(年)	平均年資	13.5		14.3	13.9	
目前的工作是第幾個工作(個)	平均工作數	3.7		3.5	3.6	
使用電腦情形(%)	會	86.0		73.6	77.7	
	不會	14.0		26.4	22.3	
使用網路情形(%)	會	91年6月	92年6月	92年6月	92年6月	
		69.0	96.8	92.2	94.0	
	不會	31.0		7.8	6.0	
		39.5		40.9	30.0	28.1
不會使用網路，主要原因(%)	沒有機會學習	37.7		50.0	35.3	
	缺少電腦設備	12.6		20.0	23.7	
	學不來	8.0		0.0	3.6	
	其他	2.3		9.1	0.0	9.4
		7.3		7.6	9.8	
使用網路年資(年)	未滿1年	9.1		11.0	11.8	
	1年~未滿2年	34.2		42.4	36.0	
	2年~未滿5年	22.3		16.1	19.9	
	5年~未滿7年	27.1		22.9	22.5	
	7年以上	77.7		70.3	70.3	
上網最常使用的功能(%)	電子郵件	69.8		71.2	66.9	
	全球資訊網	18.5		13.6	18.5	
	金融理財服務	14.6		14.4	14.9	
	求職	13.2		22.0	15.5	
	下載軟體或檔案	13.2		13.6	14.7	
	購物					

臺北市、高雄市及臺灣地區勞工參與教育訓練與求職需求概況

調查項目	選項	臺北市		高雄市	臺灣地區
		92年6月		92年6月	92年6月
是否曾參與 92 年上半年教育訓練(%)	是	48.0		45.4	46.7
	否	52.0		54.6	53.3
92 年上半年參與教育訓練項目(%)	專業技術訓練	44.2		46.8	40.4
	電腦相關課程	25.6		25.3	25.3
	人際關係或溝通協調	19.9		10.1	17.0
	職業安全訓練	15.8		24.1	27.0
	外語	15.5		7.6	14.4
	勞工法規之教育訓練	10.9		7.6	15.5
有機會轉往中國大陸工作情形(%)	有	16.5		9.8	14.5
	無	40.9		48.8	45.8
	不知道	42.6		41.4	39.7
勞工有求職需求時，運用政府提供之單一窗口就業服務情形(%)	是	84.0		82.2	85.3
	否	16.0		17.8	14.7
是否需要政府提供協助(%)	是	91.1		93.1	92.2
目前需要政府提供之協助項目(%)	提供就業資訊或職業訓練	51.6		56.2	52.0
	各種勞工權益的法令介紹	49.0		48.2	50.5
	督促事業單位改善勞動條件	41.4		45.1	40.5
	提供勞工住宅貸款	41.0		49.4	39.7
	提供勞工紓困貸款	36.2		45.7	38.5
	托老問題	33.5		32.7	31.0
	托兒問題	33.3		34.0	30.1
	職場環境安全檢查	24.2		27.8	24.7

資料來源：行政院勞工委員會編印之「中華民國九十二年臺灣地區勞工生活及就業狀況調查報告」。

附註：僱選項可複選，故合計超過 100。