

市政統計週報

(第 391 號)

臺北市政府主計處
95年12月20日
聯絡人：游騰益 2728-7593
黃珣雲 2728-7624

【提要】依據 95 年「臺北市民眾使用網際網路情形調查」結果顯示，臺北市家戶擁有電腦比率、家庭能上網率、使用過網際網路之市民比率及使用過無線上網之市民比率，近年來皆呈上升趨勢，其中以使用過無線上網之市民比率，成長最為明顯。在市府提供之網路服務方面，市府網站首頁每日上網人次以 91 年為高峰，與 87 年相較，增加超過十倍，至 95 年 1 至 11 月每日仍有逾 1 萬 2 千人次瀏覽。

為了解臺北市居民及活動人口所擁有的網路資訊資源及對於市政網路服務的使用情形，市政府自民國 89 年起，便有計畫地針對臺北市民網路使用情形，進行每年一次「臺北市民眾使用網際網路情形調查」的定期民意調查，希望透過符合社會科學標準程序所得出的調查結果，一方面作為制定及推動臺北網路新都政策的參考，另一方面作為加強網路便民服務之依據，使臺北市的網路新都建設，可以更臻完善。

根據歷次調查結果顯示，代表電腦普及情形的「家戶擁有電腦比率」，與代表網際網路利用情形的「家庭能上網率」、「使用過網際網路之市民比率」及「使用過無線上網之市民比率」，這幾年來皆呈上升趨勢。95 年 10 月家戶擁有電腦比率為 85.3%，已較 89 年 8 月提高 10.1 個百分點，並以大安區 93.6% 為最高，南港區 90.5% 居次，萬華區 78% 最低；另值得一提的是，擁有電腦家戶中有 2 臺以上之比率亦呈上升趨勢，95 年 10 月為 64%，較 89 年 8 月約增加了 1 倍，至家庭能上網率為 81.7%，則較 90 年 3 月提高 27.6 個百分點，並以大安區 88.6% 居冠，南港區 88.2% 次之，最低為萬華區 72.8%，而其中寬頻上網占能上網家戶比率亦由 90 年 3 月的 17.6% 大幅成長至 95 年 10 月的 93.5%，顯示出電腦價格日益平民化與民眾架設小型區域網路需求愈見成長。

自馬市長上任後，便以建設臺北市為「網路新都」為施政重點，其中主張「多用網路、少用馬路」，積極建構臺北市無線上網環境的結果，已成功打造臺北市成為全球最大公共無線網路寬頻城市，同時榮獲 2006 年國際智慧城市首獎。調查結果中，使用過無線上網之市民比率亦逐年攀高，至 95 年 10 月已有 34.3% 的市民使用過無線上網，較 91 年 9 月 3.8% 成長逾 9 倍，其中又以文山區 44.0% 為最高，中正、內湖 2 區 38.9% 次之，萬華區 25.6% 為最低。

另就市府提供給市民之網路服務觀之，市府網站首頁每日上網人次以 91 年的 1 萬 8 千人次為高峰，與 87 年不到 2 千人次相較，增加超過十倍，92 年後每日瀏覽市政服務網首頁人次則逐漸下降，惟 95 年 1 至 11 月仍維持每日逾 1 萬 2 千人次。另為建立雙向交流管道，市府免費提供市民終身電子信箱，截至 95 年 11 月底止累計申請達 29 萬 6,145 人次；而為協助市民建立基本上網能力，市府亦提供市民免費 3 小時上網教學服務，截至 95 年 11 月底止累計參訓達 34 萬 1,201 人次。

*本週報自 88.5.11 起透過下列網際網路發行，並自第 122 號起於本處網站發行電子報。

**本處網址 www.dbas.taipei.gov.tw。

市府網址 www.taipei.gov.tw 市府介紹項下市政資訊之市政統計區。

臺北市網際網路使用情形①

單位：%

年月別 及 區別	家戶擁有電腦比率		家庭能上網率		使用過網際網路 之市民比率	使用過無線上網 之市民比率②
	擁有 2 臺以上電腦占 擁有電腦家戶之比率			寬頻上網占 能上網家庭之比率		
89 年 8 月	75.2	31.9	58.7	...
90 年 3 月	80.2	33.8	54.1	17.6	59.7	...
91 年 9 月	81.4	36.6	59.6	66.1	65.5	3.8
93 年 10 月	85.0	53.5	79.3	86.1	70.0	24.6
94 年 7 月	84.4	57.7	79.4	92.3	70.1	30.1
95 年 10 月	85.3	64.0	81.7	93.5	72.6	34.3
松山區	89.2	66.1	86.7	90.4	71.0	37.3
信義區	79.3	70.7	75.0	96.3	66.0	30.8
大安區	93.6	67.2	88.6	96.3	79.4	35.3
中山區	82.0	60.9	80.2	88.8	70.3	29.5
中正區	83.1	73.0	82.4	92.3	71.3	38.9
大同區	84.5	60.0	78.5	90.4	64.9	32.2
萬華區	78.0	49.2	72.8	90.0	65.5	25.6
文山區	87.4	57.9	84.1	92.4	80.1	44.0
南港區	90.5	60.0	88.2	100.0	75.0	28.4
內湖區	86.8	67.2	84.7	94.7	79.0	38.9
士林區	84.4	63.7	80.7	94.7	70.0	36.1
北投區	81.9	67.4	77.2	94.2	71.2	29.4

臺北市政府提供之網路服務使用情形

單位：人次

年月別	市府網站首頁 每日上網人次③	便民服務單一窗口 每日上網人次	市民生活網 每日上網人次④	市民申請電子信箱 累計人次(年月底)	市民免費3小時上 網參訓累計人次 (年月底)
87年	1,642
88年	3,152
89年	5,762
90年	11,487	189,123
91年	17,840	870	1,429	212,789	244,242
92年	17,036	1,589	2,306	232,109	290,605
93年	16,300	2,074	3,610	243,981	319,545
94年	11,056	3,939	4,705	258,982	335,807
94年1-11月	11,004	3,786	6,117	257,336	335,509
95年1-11月	12,764	3,815	3,341	296,145	341,201

資料來源：本府研究發展考核委員會、本府資訊中心、本府資訊中心委外辦理之「臺北市民眾使用網際網路情形調查」調查報告。

附註：①表中所有數據皆已排除無反應之受訪對象。

②91年9月調查之題目「請問您有沒有使用WAP(無線應用協定)?」與往後各年略有不同。

③不含逕由其他搜尋引擎連結內容網頁之人次。

④市民生活網之數據94年(含)前係由個別服務網(交通網、愛心網、福利網……等等)數據平均而得，95年起則整合為單一入口網站並由6月起系統完備後正式上線啟用，又95年1-5月尚屬測試階段無統計資料，故採用6-11月每日上網人次。