

# 市政統計週報

## (第 474 號)

發稿單位：臺北市政府主計處  
發稿日期：97 年 8 月 6 日  
聯絡人：游騰益 1999(外縣市 02-27208889)轉 7593  
黃珣雲 1999(外縣市 02-27208889)轉 7624

**【提要】**臺北市 12 個區公所之調解委員會 96 年底共計聘有調解委員 178 人，以男性占 64.61%居多數；市民全年聲請調解案件共 5,181 件，平均每天 14 件，調解成立比率近年來大致呈上升趨勢，96 年為 63.53%，較 95 年增加 7.55 個百分點，各行政區中，調解成立比率以松山區 73.19%最高，內湖區 48.03%最低。

為疏減訟源、息止糾紛，臺北市各區公所依法設置調解委員會，藉由調解制度，針對民事案件及告訴乃論之刑事案件等爭議事項，使當事人以合意方式，共同提出雙方均能接受之解決方案，以代替法院之裁判。各區調解委員會由 7 至 15 位委員組成，調解委員獨任調解時，得參酌兩造當事人之意願，在適當地點進行調解；但當調解委員獨任調解較難以成立時，應提調解委員會開會調解。近 3 年臺北市各區公所調解案件皆由委員獨任調解，並未採委員集體開會方式調解。

96 年底臺北市各區公所共聘有調解委員 178 人，較 95 年底減少 2 人，平均每萬人調解委員數為 0.68 人；委員以男性 115 人居多數，占 64.61%，女性有 63 人，占 35.39%，各區中女性委員人數以萬華區 7 位居各區之冠；就年齡結構觀之，以 50 歲以上者 136 人為最多，占調解委員人數的七成六；另教育程度則以大專以上 127 人，占 71.35%最多；至委員所從事行業係以服務業及其他者 131 人，占 73.60%居首，商業占 24.16%居次；又有關調解經驗部分，辦理調解業務年資滿 6 年以上經驗豐富者共 112 人(年資超過 15 年者有 53 人)，占委員人數的六成三。

96 年臺北市市民聲請調解案件共 5,181 件，平均每天 14 件，各行政區中以大同區每萬人聲請調解件數 25.13 件最高，士林區 14.12 件最低；96 年結案之調解件數計 4,998 件，較 95 年減少 1.83%，以民事案件計 3,111 件，占 62.24%最多，刑事案件占 37.76%次之，其中民事案件以債權、債務類別計 2,142 件，占 68.85%最多，物權占 6.65%居次，至刑事案件則以傷害類別計 1,581 件，占 83.78%最多，竊盜、侵占及詐欺占 9.43%居次。

調解的效力，為調解經地方法院核定後，當事人就該事件不得再行起訴、告訴或自訴，與確定判決有同一效力。調解的好處為聲請調解除勘驗費應由當事人核實開支外，不收任何費用且調解流程迅速簡單，可節省當事人因訴訟浪費的時間，故調解成立比率愈高愈佳。近年來臺北市調解委員會調解成立比率大致呈上升趨勢，96 年經調解成立者有 3,175 件，調解成立比率為 63.53%，較 95 年之 55.98%，增加 7.55 個百分點，其中刑事案件調解成立比率為 67.30%，民事為 61.23%，皆創新高，且近年來刑事案件成立比率皆高於民事部分。另觀察 96 年各行政區調解成立比率，則以松山區 73.19%拔得頭籌，其次為信義區 72.08%，而內湖區 48.03%，未達五成為最低。

\*本週報自 88.5.11 起透過下列網際網路發行，並自第 122 號起於本處網站發行電子報。

\*\*本處網址[www.dbas.taipei.gov.tw](http://www.dbas.taipei.gov.tw)。

市府網址[www.taipei.gov.tw](http://www.taipei.gov.tw)市府介紹項下市政資訊之市政統計區。

# 96年臺北市各區公所調解委員會組織概況

單位：人

| 項目別  |                | 總計  | 松山區 | 信義區 | 大安區 | 中山區 | 中正區 | 大同區 | 萬華區 | 文山區 | 南港區 | 內湖區 | 士林區 | 北投區 |
|------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 委員人數 |                | 178 | 14  | 15  | 14  | 15  | 15  | 15  | 15  | 15  | 15  | 15  | 15  | 15  |
| 性別   | 男              | 115 | 9   | 11  | 8   | 11  | 10  | 10  | 8   | 9   | 9   | 11  | 9   | 10  |
|      | 女              | 63  | 5   | 4   | 6   | 4   | 5   | 5   | 7   | 6   | 6   | 4   | 6   | 5   |
| 年齡   | 未滿40歲          | 10  | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | -   | -   | -   | 2   | -   | -   | -   |
|      | 40-未滿50歲       | 32  | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 6   |
|      | 50-未滿60歲       | 72  | 7   | 3   | 5   | 4   | 4   | 6   | 7   | 5   | 10  | 7   | 7   | 7   |
|      | 60歲以上          | 64  | 3   | 7   | 4   | 8   | 7   | 7   | 5   | 8   | 2   | 6   | 5   | 2   |
| 教育程度 | 大專以上           | 127 | 11  | 11  | 14  | 13  | 10  | 6   | 11  | 7   | 9   | 8   | 15  | 12  |
|      | 高中(職)          | 45  | 3   | 4   | -   | 2   | 5   | 8   | 4   | 6   | 5   | 6   | -   | 2   |
|      | 國中             | 4   | -   | -   | -   | -   | -   | 1   | -   | 1   | -   | 1   | -   | 1   |
|      | 國小             | 2   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 1   | 1   | -   | -   | -   |
| 行業   | 農、林、漁、牧、狩獵業    | 3   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 3   | -   | -   | -   | -   |
|      | 製造業、水電、燃氣業及營造業 | 1   | -   | -   | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   |
|      | 商業             | 43  | 3   | 4   | 4   | 6   | 3   | 9   | 1   | 4   | 3   | 2   | 1   | 3   |
|      | 服務業及其他         | 131 | 11  | 11  | 9   | 9   | 12  | 6   | 14  | 8   | 12  | 13  | 14  | 12  |
| 委員年資 | 未滿3年           | 55  | 5   | 4   | 6   | 4   | 4   | 9   | 2   | 2   | 5   | 6   | 4   | 4   |
|      | 3-未滿6年         | 11  | -   | 2   | -   | -   | 1   | -   | 2   | -   | -   | 2   | 2   | 2   |
|      | 6-未滿15年        | 59  | 6   | 4   | 7   | 5   | 5   | 2   | 7   | 8   | 3   | 3   | 4   | 5   |
|      | 15年以上          | 53  | 3   | 5   | 1   | 6   | 5   | 4   | 4   | 5   | 7   | 4   | 5   | 4   |

## 臺北市各區公所辦理調解業務概況

| 年及行政區別 | 調解委員人數(人) | 平均每萬人調解委員人數(人) | 聲請調解件數(件)              |       |                 |                 |       |       |       |       | 正在調解中未結案件數(件) | 每萬人聲請調解件數(件) <sup>③</sup> | 每位委員調解結案件數(件) |
|--------|-----------|----------------|------------------------|-------|-----------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|---------------|---------------------------|---------------|
|        |           |                | 調解結案件數(件) <sup>①</sup> |       |                 |                 |       |       |       |       |               |                           |               |
|        |           |                | 合計                     |       | 民事              |                 | 刑事    |       |       |       |               |                           |               |
|        |           |                | 成立 <sup>②</sup><br>件數  | %     | 成立 <sup>②</sup> | 成立 <sup>②</sup> |       |       |       |       |               |                           |               |
| 91年    | 155       | 0.59           | 5,467                  | 5,357 | 2,173           | 40.56           | 3,787 | 1,464 | 1,570 | 709   | 110           | 20.73                     | 34.56         |
| 92年    | 155       | 0.59           | 5,681                  | 5,581 | 2,379           | 42.63           | 3,817 | 1,589 | 1,764 | 790   | 100           | 21.56                     | 36.01         |
| 93年    | 178       | 0.68           | 4,031                  | 3,909 | 2,354           | 60.22           | 2,667 | 1,587 | 1,242 | 767   | 122           | 15.36                     | 21.96         |
| 94年    | 173       | 0.66           | 4,648                  | 4,536 | 2,612           | 57.58           | 3,020 | 1,687 | 1,516 | 925   | 112           | 17.74                     | 26.22         |
| 95年    | 180       | 0.68           | 5,269                  | 5,091 | 2,850           | 55.98           | 3,152 | 1,699 | 1,939 | 1,151 | 178           | 20.08                     | 28.28         |
| 96年    | 178       | 0.68           | 5,181                  | 4,998 | 3,175           | 63.53           | 3,111 | 1,905 | 1,887 | 1,270 | 183           | 19.69                     | 28.08         |
| 松山區    | 14        | 0.66           | 506                    | 496   | 363             | 73.19           | 259   | 201   | 237   | 162   | 10            | 24.07                     | 35.43         |
| 信義區    | 15        | 0.66           | 427                    | 419   | 302             | 72.08           | 194   | 130   | 225   | 172   | 8             | 18.55                     | 27.93         |
| 大安區    | 14        | 0.44           | 574                    | 536   | 347             | 64.74           | 410   | 283   | 126   | 64    | 38            | 18.25                     | 38.29         |
| 中山區    | 15        | 0.69           | 484                    | 440   | 260             | 59.09           | 235   | 128   | 205   | 132   | 44            | 22.10                     | 29.33         |
| 中正區    | 15        | 0.94           | 374                    | 374   | 257             | 68.72           | 199   | 135   | 175   | 122   | -             | 24.33                     | 24.93         |
| 大同區    | 15        | 1.19           | 318                    | 318   | 217             | 68.24           | 280   | 200   | 38    | 17    | -             | 25.13                     | 21.20         |
| 萬華區    | 15        | 0.78           | 426                    | 426   | 275             | 64.55           | 403   | 261   | 23    | 14    | -             | 22.00                     | 28.40         |
| 文山區    | 15        | 0.57           | 472                    | 428   | 258             | 60.28           | 399   | 242   | 29    | 16    | 44            | 18.05                     | 28.53         |
| 南港區    | 15        | 1.32           | 186                    | 178   | 114             | 64.04           | 65    | 33    | 113   | 81    | 8             | 16.39                     | 11.87         |
| 內湖區    | 15        | 0.56           | 558                    | 558   | 268             | 48.03           | 295   | 101   | 263   | 167   | -             | 21.05                     | 37.20         |
| 士林區    | 15        | 0.52           | 406                    | 406   | 264             | 65.02           | 159   | 94    | 247   | 170   | -             | 14.12                     | 27.07         |
| 北投區    | 15        | 0.60           | 437                    | 419   | 250             | 59.67           | 213   | 97    | 206   | 153   | 18            | 17.49                     | 27.93         |

資料來源：臺北市政府民政局。

附註：①調解結案件數係指受理調解之案件當年度辦結部分(包含調解成立、不成立及撤案)之件數。

②調解成立之案件係指雙方達成和解之案件。

③每萬人聲請調解件數=(調解聲請件數/期中人口數)\*10,000。