

市政統計週報

(第 500 號)

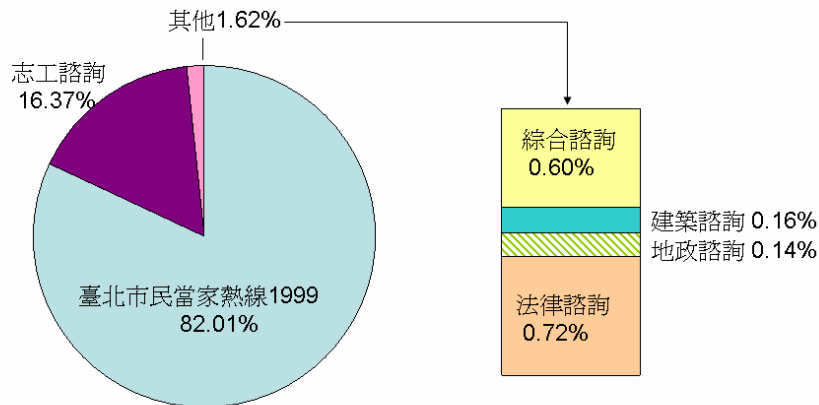
發稿單位：臺北市政府主計處
發稿日期：98 年 2 月 11 日
聯絡人：黃珣雲 1999(外縣市 02-27208889)轉 7624

【提要】97年1至12月臺北市政府便民服務計139.9萬件，較96年增加61.92%，以臺北市民當家熱線1999服務占八成最多。

依臺北市政府秘書處及研考會統計，97年1至12月臺北市政府便民服務件數為139.9萬件，平均每萬人便民服務件數為5,327件，其中以臺北市民當家熱線1999服務計114.7萬件，占82.01%為最多，其次為志工諮詢服務22.9萬件，占16.37%，法律諮詢服務1.0萬件再次之，其餘依序為綜合諮詢、建築諮詢、地政諮詢。

與96年比較，便民服務件數增加53.5萬件（61.92%），其中以臺北市民當家熱線1999服務增加53.1萬件（86.14%）為最多，志工諮詢增加2.26%，法律諮詢、綜合諮詢、地政諮詢則分別減少7.64%、4.81%、4.09%；每萬人便民服務件數則增加62.20%。

臺北市政府 97 年 1 至 12 月便民服務概況



臺北市政府便民服務成果

單位：件

年別	便民服務件數								每萬人 便民服 務件數
	合計	綜合 諮詢 ①	臺北市民 當家熱線 1999 ②	諮詢 服務	志工 諮詢	建築 諮詢 ③	地政 諮詢	法律 諮詢	
96 年	863,916	8,870	616,286	365,216	223,925	1,942	2,007	10,886	3,283.91
97 年	1,398,833	8,443	1,147,129	634,107	228,981	2,301	1,925	10,054	5,326.66
較上年同期 增減數	534,917	-427	530,843	268,891	5,056	359	-82	-832	2,042.75
較上年同期 增減%	61.92	-4.81	86.14	73.63	2.26	18.49	-4.09	-7.64	62.20

資料來源：臺北市政府秘書處、研究發展考核委員會。

附註：①包含到府請願團體數。②臺北市民當家熱線 1999 於 94 年 1 月啓用，另自 97 年 7 月起含話務中心接到民眾電話反應後，透過 1999 派工系統，通報業務主管機關處理之案件數。③建築諮詢自 96 年 2 月起提供服務。

*本週報自 88.5.11 起透過下列網際網路發行，自第 122 號起於本處網站發行電子報，並自第 496 號起改版；另本處自 98 年起新增不定期發布之「臺北市統計專題分析報告」。

*本處網址www.dbas.taipei.gov.tw。

*市府網址www.taipei.gov.tw市政資訊項下市政統計區。