

市政統計週報

(第 582 號)

發稿單位：臺北市政府主計處
發稿日期：99 年 9 月 15 日
聯絡人：黃珣雲 27287624

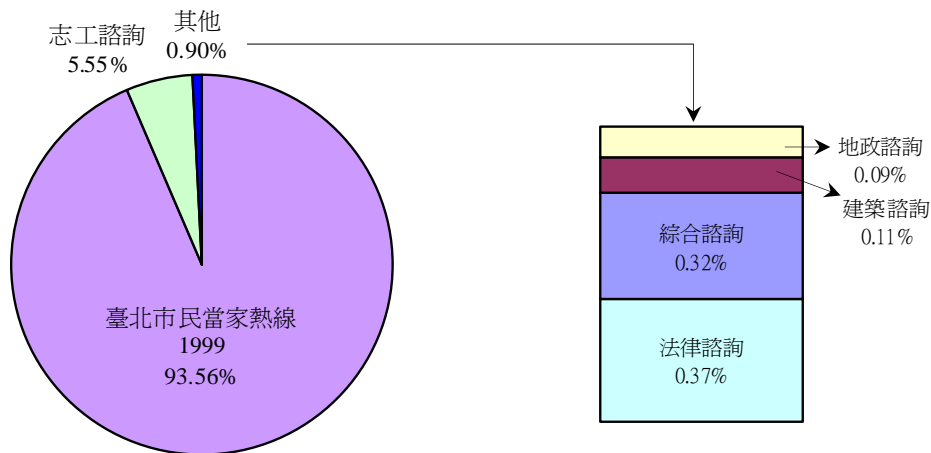
【提要】99年1至7月臺北市政府便民服務計133萬677件，每萬人便民服務件數為5,105.44件，以臺北市民當家熱線1999占9成為最多。

依臺北市政府秘書處及研究發展考核委員會統計，99年1至7月臺北市政府便民服務件數為133萬677件，平均每萬人便民服務件數為5,105.44件，其中以臺北市民當家熱線1999計124萬4,956件(占93.56%)為最多，其次為志工諮詢7萬3,788件(占5.55%)，法律諮詢4,955件(占0.37%)居第3，而以地政諮詢1,255件最少，僅占0.09%。

與98年1至7月比較，便民服務件數增加1萬9,481件(1.49%)，每萬人便民服務件數則增加99.16件(1.98%)；便民服務類型方面，除志工諮詢及法律諮詢減少外，其餘均為增加，其中以臺北市民當家熱線1999增加7萬7,694件(6.66%)為最多，而以地政諮詢增加26件(2.12%)為最少。

臺北市政府 99 年 1 至 7 月便民服務概況

總計 1,330,677 件



臺北市政府便民服務成果

單位：件

年月別	便民服務件數							每萬人便民服務件數
	合計	綜合諮詢 ①	臺北市民 當家熱線 1999	志工 諮詢	建築 諮詢	地政 諮詢	法律 諮詢	
98 年 1-7 月	1,311,196	3,869	1,167,262	132,109	1,245	1,229	5,482	5,006.28
99 年 1-7 月	1,330,677	4,287	1,244,956	73,788	1,436	1,255	4,955	5,105.44
較上年同期 增減數	19,481	418	77,694	-58,321	191	26	-527	99.16
較上年同期 增減%	1.49	10.80	6.66	-44.15	15.34	2.12	-9.61	1.98

資料來源：臺北市政府秘書處、研究發展考核委員會。

附註：①包含陳情服務數。

* 本週報自 88.5.11 起透過下列網際網路發行，自第 122 號起於本處網站發行電子報，並自第 496 號起改版；另本處自 98 年起新增不定期發布之「臺北市統計專題分析報告」。

* 本處網址 www.dbas.taipei.gov.tw。

* 市府網址 www.taipei.gov.tw 市政資訊項下統計資料區。