

# 市政統計週報

(第 601 號)

發稿單位：臺北市政府主計處  
發稿日期：100 年 1 月 26 日  
聯絡人：黃珣雲 27287624

**【提要】99年臺北市政府便民服務計236萬4,405件，每萬人便民服務件數為9,048.28件，以臺北市民當家熱線1999占9成為最多。**

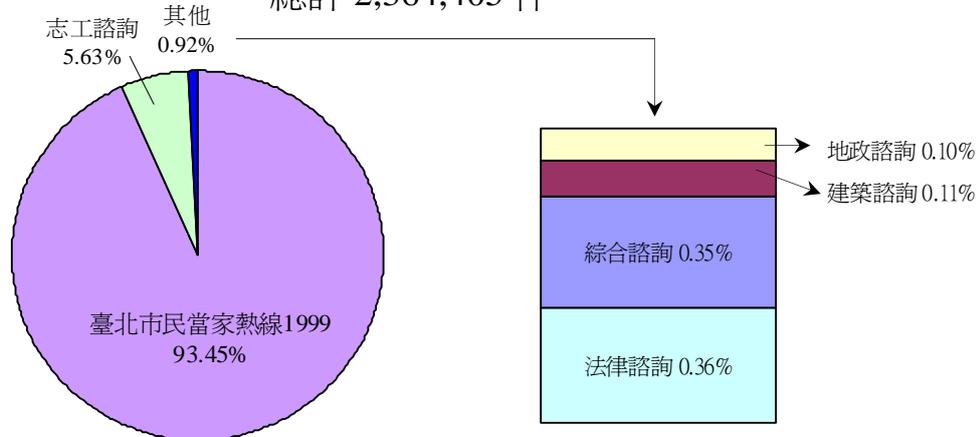
依臺北市政府秘書處及研究發展考核委員會統計，99年臺北市政府便民服務件數為236萬4,405件，平均每萬人便民服務件數為9,048.28件，其中以臺北市民當家熱線1999計220萬9,425件(占93.45%)為最多，其次為志工諮詢13萬3,206件(占5.63%)，法律諮詢8,528件(占0.36%)居第3，地政諮詢2,388件為最少，僅占0.10%。

與98年比較，便民服務件數增加7萬5,928件(3.32%)，平均每萬人便民服務件數增加297.52件(3.40%)；便民服務類型方面，除志工諮詢及法律諮詢減少外，其餘均為增加，其中以建築諮詢增加19.69%為最多，臺北市民當家熱線1999增加8.48%為最少。

## 臺北市政府便民服務概況

99年

總計 2,364,405 件



## 臺北市政府便民服務成果

單位：件

年別	便民服務件數							每萬人便民服務件數
	合計	綜合諮詢 ①	臺北市民 當家熱線 1999	志工 諮詢	建築 諮詢	地政 諮詢	法律 諮詢	
98年	2,288,477	6,876	2,036,785	231,169	2,199	2,174	9,274	8,750.76
99年	2,364,405	8,226	2,209,425	133,206	2,632	2,388	8,528	9,048.28
較上年同期 增減數	75,928	1,350	172,640	-97,963	433	214	-746	297.52
較上年同期 增減%	3.32	19.63	8.48	-42.38	19.69	9.84	-8.04	3.40

資料來源：臺北市政府秘書處、研究發展考核委員會。

附註：①包含陳情服務數。

\*本週報自 88.5.11 起透過下列網際網路發行，自第 122 號起於本處網站發行電子報，並自第 496 號起改版；另本處自 98 年起新增不定期發布之「臺北市統計專題分析報告」。

\*本處網址 [www.dbas.taipei.gov.tw](http://www.dbas.taipei.gov.tw)。

\*市府網址 [www.taipei.gov.tw](http://www.taipei.gov.tw) 市政資訊項下統計資料區。