

市政統計週報

(第 650 號)

發稿單位：臺北市政府主計處
發稿日期：101 年 1 月 11 日
聯絡人：陳素貞 27287624

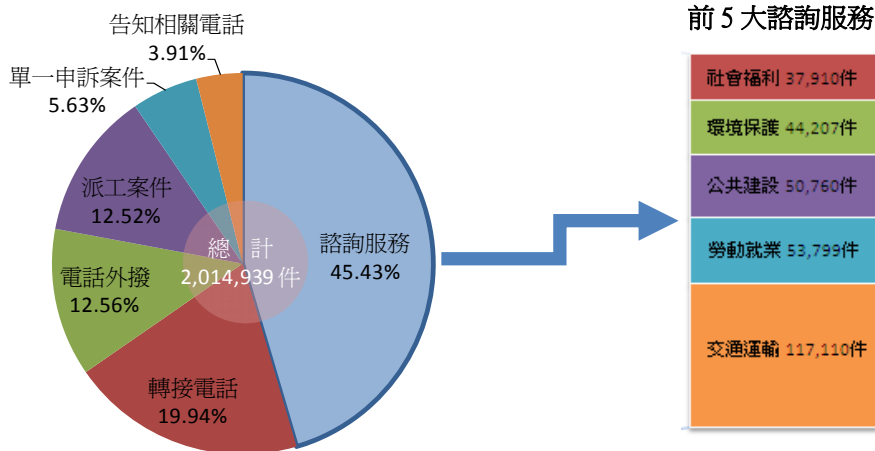
【提要】 100年1至11月臺北市政府便民服務計216萬2,815件，平均每日6,475.49件，每萬人便民服務件數則為8,214.43件，其中以臺北市民當家熱線1999占9成3為最多。

依臺北市政府秘書處及研究發展考核委員會統計，100年1至11月臺北市政府便民服務計216萬2,815件，平均每日6,475.49件，每萬人8,214.43件，其中以臺北市民當家熱線1999計201萬4,939件(占93.16%)為最多，其次為志工諮詢；至1999服務則以諮詢服務占45.43%為主，其次為轉接電話占19.94%。

與上年同期比較，100年1至11月便民服務件數增加5,171件(0.24%)，平均每日增加15.48件，而因設籍本市人口數增加，致平均每萬人則減少47.60件(-0.58%)；各類服務除臺北市民當家熱線1999微幅減少0.16%外，其餘均為增加，以志工諮詢增加6,391件為最多。

臺北市民當家熱線 1999 服務類別

100年1至11月



臺北市政府便民服務概況

單位：件

年月別	便民服務件數							每 萬 人 便民服務 件 數
	總計	綜合 諮詢	臺北市民 當家熱線 1999	志工 諮詢	建築 諮詢	地政 諮詢	法律 諮詢	
99 年 1 至 11 月	2,157,644	7,495	2,018,200	119,724	2,401	2,030	7,794	8,262.02
100 年 1 至 11 月	2,162,815	8,100	2,014,939	126,115	2,588	2,427	8,646	8,214.43
較上年同期 增 減 數	5,171	605	-3,261	6,391	187	397	852	-47.59
較上年同期 增 減 %	0.24	8.07	-0.16	5.34	7.79	19.56	10.93	-0.58

資料來源：臺北市政府秘書處、研究發展考核委員會。

*本週報自 88 年 5 月 11 日起透過下列網際網路發行，自第 122 號起於本處網站發行電子報；

另本處自 98 年起新增不定期發布之「臺北市統計專題分析報告」。

*本處網址 <http://www.dbas.taipei.gov.tw>。

*市府網址 <http://www.taipei.gov.tw> 市政資訊項下統計資料區。