

# 市政統計週報

(第 660 號)

發稿單位：臺北市政府主計處  
發稿日期：101 年 3 月 28 日  
聯絡人：陳素貞 27287624

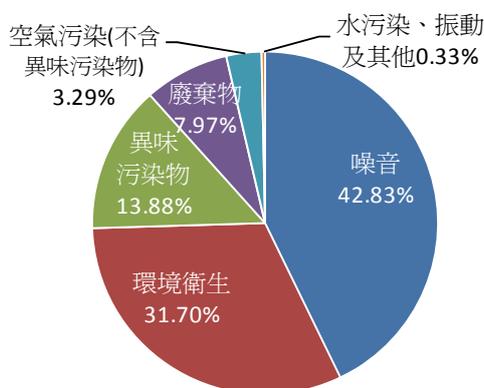
**【提要】**臺北市100年公害陳情案件計受理5萬9,550件，為自98年以來連續第2年減少；平均每件處理時間為0.14日，處理時效較99年之0.16日提升。

依臺北市政府環境保護局統計，100年臺北市公害陳情案件計受理5萬9,550件，較99年減少6,503件(-9.85%)，為自98年以來連續第2年減少，顯示市民雖對生活環境品質要求提升，但因市府公害防治成效有目共睹，故陳情件數減少。又公害陳情事由以噪音2萬5,506件(占42.83%)為最多，被陳情對象則以一般居民2萬9,686件(占49.85%)居冠。

為服務市民解決公害及環境污染問題，市府對經由1999派工系統或行政院環境保護署報案專線(0800066666)受理市民陳情之環境污染案件，採24小時全天候三班制執勤方式加以查處。100年平均每件處理時間為0.14日，較99年減少0.02日(-12.50%)，遠較行政院環境保護署訂定之0.5日工作目標更為迅速即時。

## 100 年臺北市公害陳情事由

總計 59,550 件



## 臺北市公害陳情案件受理概況<sup>①</sup>

單位：件；日

年別	公害陳情案件數	按陳情事由分							按被陳情對象分				每件處理日數
		空氣污染(不含異味污染物)	異味污染	噪音	水污染	廢棄物	環境衛生	振動及其他	一般居民	商業	營建工程	交通工具及其他	
99年	66,053	2,489	10,295	28,043	192	5,527	19,443	64	31,050	15,510	9,268	10,225	0.16
100年	59,550	1,959	8,268	25,506	128	4,746	18,877	66	29,686	12,299	6,966	10,599	0.14
較上年增減數	-6,503	-530	-2,027	-2,537	-64	-781	-566	2	-1,364	-3,211	-2,302	374	-0.02
較上年增減%	-9.85	-21.29	-19.69	-9.05	-33.33	-14.13	-2.91	3.13	-4.39	-20.70	-24.84	3.66	-12.50

資料來源：臺北市政府環境保護局。

附註：①含其他機關受理後移送臺北市政府環境保護局辦理之案件，不含移請其他機關處理之案件。

\*本週報自88年5月11日起透過下列網際網路發行，自第122號起於本處網站發行電子報，另本處自98年起新增不定期發布之「臺北市統計專題分析報告」。

\*本處網址 <http://www.dbas.taipei.gov.tw>。

\*市府網址 <http://www.taipei.gov.tw> 市政資訊項下統計資料區。

**工商及服務業普查自101年4月15日至6月30日實施，敬請支持合作。**