

# 市政統計週報

(第1263號)

發稿單位：臺北市政府主計處

發稿日期：112年12月20日

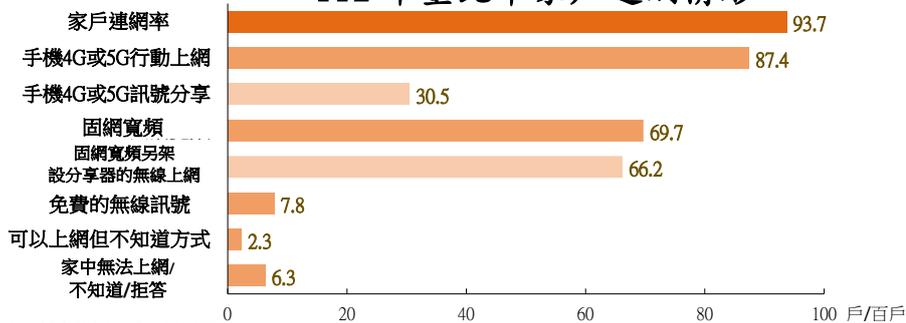
聯絡人：蘇麗萍、蕭熾玲 27287624

**【提要】112年居住在臺北市12歲以上民眾可於家戶內上網計每百戶有94戶，其中以在家中使用手機4G或5G行動上網每百戶有87戶最多，申裝固網寬頻每百戶有70戶次之；另同年網路族每百人有84人曾收到政府主動訊息通知。**

家戶連網的普及程度，係臺北市政府持續推動政府服務數位轉型的重要基礎。依數位發展部「112年數位發展調查報告」結果顯示，112年居住在臺北市12歲以上民眾可於家戶內上網者，計每百戶有94戶，其家戶連網方式以在家中使用手機4G或5G行動上網每百戶有87戶最多，其中有31戶會透過訊號分享方式轉用其他載具在家上網；其次為申裝固網寬頻上網，每百戶有70戶，其中有66戶透過架設分享器，以打造戶內的無線上網環境。

再觀察112年臺北市12歲以上網路族使用數位政府服務情形，每百人有84人曾收到政府主動訊息通知、72人曾透過網路申請或申辦政府服務、62人曾透過網路查詢政府資訊；另觀察網路族未使用政府線上申請或申辦服務的前四大原因，以「沒有申請需求」每百人有47人最多，「有他人代辦」每百人有28人次之，「不知道如何線上申請或申辦」每百人有10人居第3。與111年比較，以「沒有申請需求」每百人減少4.5人減幅最大；「不知道如何線上申請或申辦」每百人減少3.3人次之。

## 112年臺北市家戶連網情形



說明：家戶連網方式可複選。

## 臺北市網路族<sup>①</sup>數位政府服務使用概況

單位：人/百人

年別	最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務 <sup>②</sup>				未使用政府線上申請或申辦服務的前四大原因 <sup>②</sup>			
	收到政府主動訊息通知	透過網路申請/申辦政府服務	透過網路查詢政府資訊	都沒有	沒有申請需求	有他人代辦	不知道如何線上申請或申辦	偏好親自詢問
111年	89.4	76.2	60.7	5.2	51.3	28.3	13.1	8.2
112年	83.9	72.4	61.6	8.8	46.8	28.4	9.8	8.5
112年較111年增減數	-5.5	-3.8	0.9	3.6	-4.5	0.1	-3.3	0.3

資料來源：數位發展部「數位發展調查報告」。

說明：調查對象為居住於臺北市且年滿12歲之本國籍民眾，111年樣本數1,003人，調查期間為111年9月5日至同年10月31日並於112年3月31日發布；112年樣本數1,005人，調查期間為112年3月1日至同年4月19日並於同年9月15日發布；111年及112年抽樣誤差均為±3.1%。

附註：①網路族係指年滿12歲且有上網經驗的民眾。②可複選。

\*本週報自88年5月11日起透過下列網際網路發行，自第122號起於本處網站發行電子報，另本處自98年起新增不定期發布之「臺北市統計專題分析報告」。

\*本處網址 <https://dbas.gov.taipei> 市政統計週報區及公告資訊項下新聞稿區。

\*市府網址 <https://www.gov.taipei> 市政資料館項下統計資料區及市府新聞稿區。