

拾玖、數 位 城 市

表258. 臺北市網路服務

單位：人次

年 (月) 別 Year (Month)	市府網站服務 Web Site Service of Taipei City Government		
	市府網站造訪人次 ① No. of Visits to Taipei City Government's Web Site	市民服務大平臺造訪人次 ② No. of Visits to Taipei Citizen Service Platform	台北通累計開通數 (件)③④ Accumulated No. of Applications for Taipei Pass (Case)
民國 87年	1998	599 330	-
民國 90年	2001	4 192 755	-
民國 95年	2006	5 288 779	1 394 596
民國 98年	2009	15 982 604	1 766 772
民國 99年	2010	11 000 062	2 171 266
民國100年	2011	18 245 803	1 821 360
民國101年	2012	19 412 006	1 945 521
民國102年	2013	41 281 612	2 435 486
民國103年	2014	32 282 450	2 803 861
民國104年	2015	16 953 098	3 053 208
民國105年	2016	13 310 187	2 858 427
民國106年	2017	25 288 957	2 354 970
民國107年	2018	6 356 506	1 769 507
民國108年	2019	7 545 732	1 665 229
民國109年	2020	9 468 636	2 028 705
民國110年	2021	6 362 154	3 720 585
民國111年	2022	6 919 790	3 525 289
民國112年	2023	6 918 220	1 803 546
民國113年	2024	9 434 489	1 671 151
1月	Jan.	929 781	128 663
2月	Feb.	716 646	103 191
3月	Mar.	853 131	147 788
4月	Apr.	772 494	132 960
5月	May	849 003	154 690
6月	June	750 706	154 114
7月	July	809 873	151 823
8月	Aug.	804 172	146 216
9月	Sep.	777 662	144 792
10月	Oct.	754 483	138 980
11月	Nov.	606 442	132 679
12月	Dec.	810 096	135 255

資料來源：本府資訊局、交通局。

附註：①99年1月起為全部網頁造訪人次，以前僅為首頁造訪人次；107年1月中旬新版市府網站上線，改採Google Analytics統計。②108年12月1日上線，以前資料為同步停止服務之市民e點通上網人次。③係年(月)底數。④107年以前為網路市民申請人次，並自同年12月12日起會員服務轉至台北卡系統，109年9月14日系統改版並更名為台北通；另100年7月至107年12月因系統整合，包含臺北e大轉入之會員數。112年8月配合系統歸戶整理，致累計開通數下降。⑤104年至106年含臺北無線網路聯盟；107年4月重整已凍結或長期未使用帳號。⑥109年4月1日起實施免認證。⑦100年僅為8月至12月使用人次。⑧因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，110年5月至111年8月暫停服務。

XIX. DIGITAL CITY

Table 258. Internet Services in Taipei City

Unit : Person-Time

臺北公眾區免費無線上網 Taipei Free ⑤			市民免費上網訓練 參訓累計人次③⑧	市府應用服務③⑨
熱點數(處)③ Hotspots	申辦帳號數(個) ③⑥ Accumulated No. of Application	使用人次⑦ No. of Users	Accumulated No. of Citizens' Attending Free Internet Training	項目數(項) No. of items
-	-	-	-	-
-	-	-	189 123	-
-	-	-	341 262	-
-	-	-	368 836	-
-	-	-	380 181	1
1 815	900 364	4 837 771	390 015	10
5 724	1 650 153	21 747 536	396 848	30
5 893	2 712 967	44 745 450	403 806	37
5 642	3 252 128	44 730 703	410 316	32
9 261	3 655 399	38 221 316	416 216	27
8 312	4 064 758	39 432 526	422 214	27
7 402	4 334 605	30 463 045	425 558	24
4 945	3 380 697	38 080 783	431 091	16
3 314	3 465 297	99 947 038	435 689	16
3 019	3 481 131	121 554 733	438 248	15
3 173	-	135 943 532	438 634	18
3 358	-	158 185 094	442 936	12
3 315	-	149 752 806	445 598	11
3 464	-	238 618 880	453 283	11
-	-	18 542 480	445 598	11
-	-	16 167 590	445 598	11
-	-	15 170 194	445 711	11
-	-	19 920 435	446 547	13
-	-	21 400 834	447 795	13
3 397	-	19 815 043	449 125	13
-	-	20 242 201	450 116	13
-	-	22 079 291	451 747	13
-	-	22 194 771	453 159	13
-	-	21 588 500	453 283	11
-	-	23 210 531	453 283	11
3 464	-	18 287 010	453 283	11

Source : Department of Information Technology and Transportation.

Note : ① Referring to the visits of all pages on the Website from Jan. 2010, while only the Website homepage visits before then. The new Website was launched with using Google Analytics for counting visits in mid-January 2018. ② The platform was launched on Dec. 1, 2019. The previous data were those for Taipei E-Services Online, which stopped services simultaneously. ③ Figures at the end of year (month). ④ Before 2018, those were the applications for Cyber Citizens. The service was terminated on Dec. 12, 2018 and the associated membership was transferred to that for Taipei Pass. According to the account organization, the accumulated applications decreased since Aug. 2023. ⑤ Included Taipei Wifi Alliance from 2015 to 2017 and reorganized the frozen or long-term unused accounts in April 2018. ⑥ Certification-free implemented on April 1, 2020. ⑦ The 2011 figure was the total number from Aug. to Dec. only. ⑧ Services suspended between May 2021 and Aug. 2022 due to the COVID-19 effect.

表258. 臺北市網路服務(續)
Table 258. Internet Services in Taipei City (Cont.)

單位：人次		Unit：Person-Time			
年 (月) 別	Year (Month)	市府應用服務APP Apps.Taipei ③⑨		開放資料 Open Data ③⑩	
		累計下載使用人次 Accumulated No.of APP Downloads	臺北好行APP Fun Travel in Taipei	資料集項目數(項) No. of Dataset	資料累計使用次數 (次) Information Accumu- lated Frequency of Use
民國 87年	1998	-	-	-	-
民國 90年	2001	-	-	-	-
民國 95年	2006	-	-	-	-
民國 98年	2009	-	-	-	-
民國 99年	2010	68 646	-	-	-
民國100年	2011	501 288	157 375	132	274 778
民國101年	2012	1 323 444	349 136	152	2 409 050
民國102年	2013	1 981 579	677 488	293	19 727 829
民國103年	2014	2 657 936	951 876	353	45 875 973
民國104年	2015	3 166 270	1 119 120	785	74 499 057
民國105年	2016	3 578 229	1 228 027	896	223 441 568
民國106年	2017	4 084 861	1 311 557	1 076	591 132 165
民國107年	2018	4 611 260	1 364 852	1 162	1 046 001 878
民國108年	2019	5 484 917	1 404 085	1 245	1 470 723 657
民國109年	2020	6 310 592	1 423 045	2 517	2 122 741 678
民國110年	2021	9 424 238	1 439 575	2 763	2 859 962 822
民國111年	2022	12 493 829	1 456 732	2 990	3 284 111 240
民國112年	2023	13 715 376	1 480 127	2 888	3 680 704 723
民國113年	2024	14 936 524	1 503 610	2 857	4 230 699 012
1月	Jan.	13 787 938	1 482 240	2 888	3 738 777 680
2月	Feb.	13 864 828	1 484 371	2 886	3 782 712 015
3月	Mar.	13 957 180	1 486 760	2 883	3 824 671 122
4月	Apr.	14 045 330	1 487 486	2 870	3 857 489 721
5月	May	14 193 897	1 489 735	2 866	3 906 586 483
6月	June	14 282 632	1 491 945	2 865	3 950 553 115
7月	July	14 378 505	1 493 962	2 865	3 997 159 390
8月	Aug.	14 504 893	1 496 002	2 865	4 045 230 908
9月	Sep.	14 628 707	1 497 938	2 864	4 093 390 025
10月	Oct.	14 754 254	1 499 892	2 863	4 141 293 310
11月	Nov.	14 851 006	1 501 723	2 862	4 184 944 257
12月	Dec.	14 936 524	1 503 610	2 857	4 230 699 012

附註：⑨市府APP自99年7月起提供下載服務，臺北好行APP則於100年4月起提供下載服務。⑩自100年9月起開始提供服務。

Note：⑨Apps. Taipei provided services since July 2010 and the APP "Fun Travel in Taipei" provided services since April 2011.
⑩Provided services since Sep. 2011.