

表265. 臺北市政府便民服務工作成果

年 (月) 別 Year (Month)	聯合服務中心便民服務件數(件) Cases of Convenient Services(Case)			本府地政局 受理地政 諮詢服務件數 (件)② Query on Land Registration (Case)
	綜合諮詢 Synthesis Query Services	志工諮詢 Volunteer Query Services	建築諮詢 ① Building Query Services	
民國 80年 1991	43 687	-	338	-
民國 85年 1996	53 379	-	1 227	1 350
民國 90年 2001	289 460	133 680	631	702
民國 95年 2006	7 308	121 594	-	1 927
民國 99年 2010	8 226	133 206	2 702	2 318
民國100年 2011	8 896	139 278	2 813	2 638
民國101年 2012	9 893	157 617	2 944	2 280
民國102年 2013	8 406	160 120	2 650	2 059
民國103年 2014	7 219	166 059	2 520	1 964
民國104年 2015	8 509	162 291	2 399	1 804
民國105年 2016	6 971	163 089	2 347	1 761
民國106年 2017	8 357	162 754	2 414	1 961
民國107年 2018	6 723	165 008	2 284	1 902
民國108年 2019	5 456	202 796	2 324	1 916
民國109年 2020	6 487	191 610	2 263	1 877
民國110年 2021	6 204	154 680	1 792	1 336
民國111年 2022	7 424	197 071	1 701	878
民國112年 2023	3 388	282 392	1 382	717
民國113年 2024	2 942	268 295	1 383	661
1月 Jan.	239	24 064	110	59
2月 Feb.	180	16 530	65	47
3月 Mar.	326	23 489	118	58
4月 Apr.	261	22 202	133	47
5月 May	272	23 679	150	62
6月 June	236	19 545	99	59
7月 July	306	23 330	107	54
8月 Aug.	285	23 798	122	54
9月 Sep.	247	21 375	118	50
10月 Oct.	228	20 921	107	53
11月 Nov.	179	23 370	129	62
12月 Dec.	183	25 992	125	56

資料來源：本府秘書處、地政局、法務局、社會局及研究發展考核委員會。

附註：①94年2月至96年2月不提供建築諮詢服務。②112年以前係屬聯合服務中心提供之便民服務。③97年7月起因完成「1999市民熱線」優化升級及擴大整合與民眾生活相關之派工服務，致通數大幅增加；105年9月以前係以「通」為統計單位。④110年3月起，納入線上繳費申請案件，致全年件數大幅增加。⑤105年不含學校志工，另106年因舉辦世界大學運動會，致志工人數大幅增加。

Table 265. Statistics of Taipei City Government Services

本府法務局 受理法律 諮詢服務件數 (件)② Legal Query Services (Case)	1999臺北市市民當家熱線(件)③ 1999 Citizen Hotline(Case)		本府辦結 公文件數 (件)④ Number of Official Documents Completed (Case)	參與志工 服務人數 (人)⑤ Number of Volunteers with the City Government (Person)
	服務件數 Services Conducted	每萬人服務 件數 Services Conducted per 10 000 Citizens		
1 907	-	-	-	-
1 485	-	-	-	-
12 071	-	-	-	32 886
13 086	682 500	2 600.69	-	41 103
8 528	2 209 425	8 455.19	15 017 557	39 377
9 428	2 197 529	8 340.18	15 028 399	38 974
9 161	2 195 392	8 246.85	11 517 403	39 015
8 553	2 174 555	8 114.40	11 370 454	41 339
8 991	2 325 800	8 631.93	11 118 495	38 206
9 405	2 198 262	8 130.98	11 232 307	22 958
9 378	1 958 087	7 251.48	10 947 172	11 294
9 273	2 119 274	7 879.86	10 913 187	88 058
9 566	2 045 868	7 645.49	11 029 736	71 354
9 404	1 966 784	7 402.81	11 167 730	70 968
9 432	2 212 050	8 430.94	10 780 871	76 230
6 855	2 261 726	8 823.13	21 212 189	78 633
7 384	1 815 801	7 255.84	26 164 409	94 200
6 272	1 419 704	5 687.27	31 070 968	98 740
6 552	1 358 232	5 429.94	32 410 599	100 640
572	113 964	453.75	2 711 417	-
612	97 030	386.44	2 084 595	-
541	118 171	470.78	2 803 306	-
522	124 478	496.04	2 795 114	-
586	124 025	494.44	2 958 797	-
484	112 022	446.80	2 608 620	-
535	111 398	444.57	2 763 666	-
547	113 582	453.71	2 876 622	-
513	109 275	437.07	2 709 249	-
509	107 174	429.27	2 537 947	-
541	115 847	464.47	2 670 841	-
590	111 266	446.49	2 890 425	-

Source : Department of Secretariat, Department of Land Administration, Department of Legal Affairs, Department of Social Welfare & Research, Development and Evaluation Commission.

Note : ①The services were suspended between Feb. 2005 and Feb. 2007. ②Before 2023, those were cases provided by the Joint Service Center. ③Due to the optimization and upgrade of "1999 Citizen Hotline" and expanding integration dispatching services on people's lives, the figures increased significantly from 2008 on. ④Online payment included in application cases so as to have figures increased substantially from March 2021. ⑤The figures excluded volunteers in the municipal schools in 2016 and suddenly increased for holding the Universiade in 2017.