

影片介紹三組市民，在生活中遇到幾種狀況（發現路面有坑洞、溜狗不清狗大便、路燈壞掉待修理）。他們打開台北通App，點開服務介面、點選有話要說或撥打1999網路電話陳情。無論是影音拍照上傳、即時地標定位，市民可透過HELLO TAIPEI單一陳情系統的便利功能，反映市政問題。