

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	<input checked="" type="checkbox"/> 創新獎 <input type="checkbox"/> 精進獎 <input type="checkbox"/> 跨域合作獎
提案年度	108年
提案單位	臺北市政府衛生局食品藥物管理科產業輔導股
提案人員	主要提案人：王明理參議兼代科長 貢獻度：25% 參與提案人：邱雯萍技正 貢獻度：20% 陳品儒股長 貢獻度：20% 王卿蘭技士 貢獻度：35%
提案範圍	(一) 有關本府重要市政計畫、市政白皮書、市長政見及重大政策等之改進革新事項。 (二) 有關本府城市行銷、節慶及大型活動之改進革新事項。 (八) 其他對促進機關行政革新有所助益之創新作為(如：食品衛生安全...等)。
提案名稱	107年度臺北市觀光夜市推動食品安全微笑標章示範計畫
成效屬性 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 全國首創、 <input type="checkbox"/> 導入精實管理手法、 <input type="checkbox"/> 小 e 化、 <input type="checkbox"/> 節省成本(時間、人力、經費)、 <input type="checkbox"/> 發表期刊論文或專書、 <input type="checkbox"/> 取得專利、 <input type="checkbox"/> 其他：
提案緣起	<p>根據柯 P 新政市政白皮書「食安·10安」之「安心外食」施政目標，本府衛生局將食品安全衛生管理列為優先施政重點，臺北市身為觀光消費服務的首善之都，夜市除了為觀光加分，也是一個地方文化特色的呈現，世界各國的觀光客到臺灣，逛夜市、吃小吃成為觀光客首選旅遊行程之一。根據交通部觀光局105年「旅遊動向調查」，吸引受訪旅客來臺觀光因素主要為美食或特色小吃(每百人次有65人次)，旅客主要遊覽景點排序第1為夜市(每百人有84人次)，主要在臺活動，除購物外(每百人有94人次)，其次為逛夜市(每百人次有84人次)，顯然夜市已成為觀光客至臺北市首選旅遊行程之一，甚至吸引國際媒體爭相報導，107年更有了國際認證的米其林加持，連夜市攤商也入圍，故本府衛生局為食品安全把關，更進一步規劃將食品安全衛生分級認證從餐廳延伸至夜市，全國首創夜市專屬的「食品安全微笑標章」，遂規劃執行「107年度臺北市觀光夜市推動食品安全微笑標章示範計畫」，依循「食品良好衛生規範準則 GHP」，制定「人員衛生、製作環境衛生、食材溯源追蹤及病媒防治」4大面向以符合夜市攤商之評核標準，為達食材溯源管理，並納入「食材登錄平台及食品業者登錄」為評核項目，經輔導評核通過者始可獲頒微笑標章，並放置於攤位明顯處，並藉由該標章上QRcode 連結至「臺北市食材登錄平台-夜市專區」網站(https://foodtracer.tapei.gov.tw/)供民眾查詢攤商食材來源，以達資訊公開透明，以期鼓勵攤商做好食品衛生自主管理，並使消費者外食好安心。</p>

一、執行內容及方法

(一)執行工作項目共有六大項，實施期程如下表：

[甘特圖]

工作項目	月份				
	1月	2月	3月	4月	5月
1.現況調查確認夜市攤商名單	■	■			
2.召開1場專家學者會議			■		
3.辦理2場共識會議			■	■	
4.辦理3處夜市攤商輔導評核說明會			■	■	
5.現場實地輔導及評核作業				■	■
6.辦理食安微笑標章授證成果發表會					■

(二)工作項目、認證方式及執行成果，說明如下：

1. 現況調查確認夜市攤商名單：本局首先邀請本市市場處討論並提供本市14處夜市現況，擇定臺北市具特色之3處國際知名觀光夜市作為示範，分別為以千歲宴打響國際名聲之「寧夏夜市」、獲選為觀光客來臺必去景點首選、揚名國際之「士林夜市」及鄰近廟宇信仰展現古城面貌的臺灣第一座觀光夜市之「華西街夜市」作為示範，本府衛生局一一拜會3處自治會會長，取得共識後並協請各夜市自治會及市場處派員陪同，於現場確認3處夜市攤商業者名單及聯絡方式。
2. 召開專家學者會議：107年3月2日辦理1場專家學者會議，邀請產、官、學界及3處自治會代表共11人出席會議進行討論，制定評核標準及設計製作微笑標章。
3. 辦理共識會議：107年3月12、13日召開2場輔導及評核人員共識會議，針對輔導及評核流程、標準及注意事項、缺失判定原則進行討論及校準，強化評核人員對業者之輔導及評核共識。
4. 辦理輔導評核說明會：107年3月20、21日及4月2日分別辦理「華西街夜市」、「士林市場」及「寧夏夜市」3處夜市攤商宣導說明會暨衛生講習，共137人參加，針對攤商說明如何執行期程及「人員衛生、食材處理、保存方式、環境衛生」等內容，並由現場攤商提出標章規格之意見，本府衛生局現場回應及提供解決方案，以利攤商做好自主管理，增進通過評核之共識。
5. 輔導及評核方式：輔導及評核各有2名評核人員，進行評核需1名現任或曾任職於大專院校食品、營養等相關系所之講師、副教授或教授，以提升專業評核之品質。至各夜市飲食

攤商實地輔導及評核，評核通過業者可授予食品安全微笑標章，並分為金質獎及銀質獎，並將此次最後評核不通過之攤商名單，則列為加強稽查對象。

6. 執行成果：107年度已完成臺北市「華西街夜市、士林市場和寧夏夜市」3處夜市共計178家攤商，統計輔導缺失項目共450項，經輔導後之評核缺失共46項，追蹤評核缺失為14項，經現場輔導及評核後，改善率達90%。評核共通過169家攤商認證，其中第1次通過評核獲得微笑標章金質獎計149家，第2次通過評核獲得微笑標章銀質獎計20家，不通過有9家攤商，通過率達94%。
7. 辦理「夜市食安微笑標章授證活動」：107年5月21日假士林市場1樓廣場辦理「夜市食安微笑標章授證活動」，邀請臺北市鄧副市長、本府衛生局黃局長頒獎予獲獎夜市攤商及市場處共襄盛舉，現場即刻公布通過夜市食安微笑標章認證之攤商名單，經現場民眾讚揚及參與攤商反應熱烈，媒體大幅報導深獲好評，媒體露出共45則(如附件1)。

二、創新之處

- (一) 因夜市攤位不同於一般餐飲店面，人力空間較受限，特邀請專家學者規劃符合專屬夜市攤商使用之評核項目共10項，分「人員衛生、製作環境衛生、食材溯源追蹤及病媒防治」等4大面向檢核，同時納入「食品業者登錄字號及食材登錄平台」2種評核項目，以鼓勵攤商樂意做好衛生自主管理及重視食材源頭管理，故不同於一般餐飲業繁複的GHP稽查紀錄表29項及大小型餐飲業評核紀錄表52至72項，全國首創符合夜市攤商之「臺北市107年度觀光夜市推動食品安全微笑標章輔導及評核表」(如附件2)。
- (二) 本府衛生局邀請夜市攤商參加宣導說明會，廣納意見及提供設計微笑標章之意見(如:大小顏色及金銀質獎2類)，讓夜市攤商有參與感、認同感及榮譽感。為鼓勵夜市攤商儘速改善缺失後再予以評核，共計有2次機會參加評核，第1次通過者授與食品安全微笑標章金質獎，第2次通過者授與食品安全微笑標章銀質獎(如附件3)，攤商完全為自發性參加本輔導評核行列，不同與以往行政稽查作業，全國首創夜市微笑標章設計融合臺北市健康城市 logo 圖騰及「臺北市食材登錄平台-夜市專區」QR code，掃描即可查詢各攤商的食材來源，資訊透明讓消費者吃得更安心。
- (三) 創造專屬臺北市之夜市食安微笑標章在有效期限內2年，獲頒標章之攤商並非一勞永逸，在有效期限內仍不定期稽查食品衛生，如有發生食安重大事件將撤掉標章，讓攤商們有所警惕。

三、困境及因應策略：

(一) 困境：

1. 夜市飲食攤商表示人力物力有限，輔導期間無法撥空配合或延遲登錄，申請食品業者登錄字號及完成食材登錄平台有困難。
2. 本計畫為輔導性質，並無法規強制性，夜市攤商起初參加意願及配合度不高。
3. 經輔導缺失改善事項，如涉及較耗時及成本之設備硬體(例如:購買食材保存冷藏櫃、作業區髒污、遮簾修補或建立食材遮罩等)，不易立即改善。

(二) 因應策略：

1. 本府衛生局參與3處夜市自治會會員大會，宣導食安微笑標章認證制度及邀請攤商加入輔導評核行列，經多次溝通才順利完成。
2. 跨局處合作與本市市場處向攤商宣導，並完成食品業者登錄及食材登錄平台。
3. 經輔導評核後之缺失事項，交由自治會後續督導及列為本府衛生局稽查重點。

四、投入人力及成本

(一) 本府衛生局

1. 派員至3處夜市現場清點及建立夜市攤商清冊，統計共178家攤商參加本計畫。
2. 核備及派員參加各項相關會議、核備審查輔導評核人力資格及監督進度。
3. 邀請產、官、學界11人召開專家學者會議。
4. 蒐集專家及攤商意見，設計專屬臺北市之夜市食安微笑標章。
5. 監督及抽查輔導評核行程，以維持評核之品質。
6. 審查輔導評核結果及驗收成果報告。
7. 辦理夜市食安微笑標章授證成果發表會。
8. 進行民眾及攤商之滿意度調查及分析成果。

(二) 本市市場處協助事項

1. 提供臺北市夜市現況調查，並選定夜市及協助建立夜市攤商清冊。
2. 派員出席專家學者會議。
3. 向攤商宣導微笑標章認證制度及協助3處夜市攤商完成食材登錄平台，並出席成果發表會。

(三) 委託「暉凱國際檢驗科技股份有限公司」辦理（勞務採購案，執行金額1,371,600元）：

1. 組成輔導評核專業團隊共27人。
2. 執行實地輔導評核作業。

	3.發放3處夜市通過評核之攤商標章。
實際執行 (未來預期)成效	<p>一、內部效益</p> <p>(一) 提升攤商食品衛生自主管理能力及法規遵從性，減少攤商違規情形及稽查頻率，發揮輔導正面效力。</p> <p>(二) 讓人力業務配置更有效率及提升政府效能。</p> <p>二、外部效益</p> <p>(一) 本計畫成果發表之新聞媒體露出共45則，其中電子媒體35則、平面(報紙)10則，成效卓著。</p> <p>(二) 經由輔導後可提升夜市攤商食品衛生自主管理能力及形象，減少食安負面輿情事件發生，經現場輔導及評核後，食品衛生缺失改善率達90%。</p> <p>(三) 針對消費者及攤商進行滿意度調查標章認證攤商提升餐點衛生品質，消費者200人平均滿意度達82%，攤商169人平均滿意度達96%，為維護夜市消費者食品安全，未來可考量推展微笑標章認證制度至臺北市其他夜市，且讓其他縣市衛生局進行標竿學習。</p>
相關附件	<p>附件1：「夜市食品安全微笑標章成果發表會」新聞輿情資料。</p> <p>附件2：食品安全微笑標章輔導及評核表。</p> <p>附件3：「夜市食品安全微笑標章」金質獎、銀質獎。</p>
聯絡窗口	<p>姓名：王卿蘭</p> <p>電話：02-27208889轉7089</p> <p>Email：vicky27819@health.gov.tw</p>

※ 注意事項：

一、提案表

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
- (2) 頁數：A4紙以不超過6頁為原則。

二、相關附件

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4紙以不超過6頁為原則。

附件1 新聞輿情資料

新聞媒體露出共45則，其中電子媒體35則、平面(報紙)10則。

一、平面(報紙)10則

(一)報紙報導成果		
時間	2018年5月24日 (星期四)	 <p>【台北訊】臺北市政府為食安把關，今年首創夜市專屬「食品安全微笑標章」。推行以來共計169家夜市攤商獲證。臺北市政府副市長鄧家基5月21日親自主持微笑標章授證儀式暨成果發表會，要讓市民朋友邊逛夜市，邊Say Yes。鄧家基表示，觀光夜市是臺北市民生活活態，除了便宜、好吃，更重要的是衛生。今年5月起臺北市政府把食品安全衛生分級認證從餐廳延伸到夜市，首創夜市專屬食品安全微笑標章。只要通過人員衛生、製作環境衛生、食材溯源追蹤及病媒防治四大檢核，即可獲得食安微笑金質或銀質標章。第一波先針對士林市場、寧夏夜市及華西街夜市3處觀光夜市攤商，共計169家攤商獲證，其中金質標章149家，銀質標章20家。</p> <p>獲證攤商會將「食品安全微笑標章」懸掛於攤位明顯處，方便民眾辨識，民眾想知道食材來源，掃碼一下即可線上QR code，便可直接連結到臺北市食安登錄平台-夜市專區網站，資訊公開透明。</p> <p>臺北市衛生局長黃世傑表示，為達到溯源管理，特別將攤商應完成登錄「食品業者登錄」及「食安登錄平台」納入評核，並指派專家到點個別輔導。參與攤商對於衛生局派員到點獎項輔導，創造共好，皆表示支持與肯定。</p> <p>6月27至30日外賓協會主辦「臺北國際食品展」，臺北市政府將加碼在南港展覽館4樓推出「臺北食安嘉年華聯展」，推廣臺北食安新政，歡迎前往參觀。 (臺北市政府衛生局廣告)</p>
媒體屬性	經濟日報 產業脈動專輯	
新聞標題	夜市食安微笑標章 北市169家攤商獲證	
版面位置	B8	

(二)報紙報導成果		
時間	2018年5月23日 (星期三)	 <p>107年臺北市觀光夜市食安微笑標章授證成果發表會 臺北Say Yes(逛夜市) 公布169家夜市攤商獲獎名單</p> <p>臺北美食林立，如今有國際米其林加持，連夜市攤商也入圍，臺北市政府為食安把關，今年5月食品安全衛生分級認證從餐廳延伸到夜市，全國首創夜市專屬的「食品安全微笑標章」，透過「人員衛生、製作環境衛生、食材溯源追蹤及病媒防治」等4大面向檢核，即可獲得食安微笑金質或銀質標章。今年首先推展「士林市場、寧夏夜市及華西街夜市」等3處國際觀光夜市示範，共計178家攤商參加，共計169家夜市攤商獲獎(金質獎149家，銀質獎20家)，由臺北市政府副市長鄧家基親自主持微笑標章授證儀式，獲獎攤商會將「食品安全微笑標章」懸掛於攤位明顯處，歡迎食材來源，就掃碼追溯上的QR code，即可直接連結「臺北市食安登錄平台-夜市專區」網站，食材來源資訊透明供民眾查詢及共同把關連成市政白皮書中承諾市民夜市安心外食目標。以上訊息刊登於臺北市政府衛生局網站(https://health.gov.taipei/)。</p> <p>臺北市衛生局 廣告</p>
媒體屬性	工商時報健康 護照	
新聞標題	107年臺北市觀光 夜市食安微笑標 章授證成果發表 會	
版面位置	A19	

(三)報紙報導成果		
時間	2018年5月22日 (星期二)	 <p>護食安 台北首創夜市專屬食安微笑標章 169家夜市攤商獲獎 消費者不用再擔心食材到底哪裡來?</p> <p>【本報記者 王心儀報導】夜市好逛好買，但買完之後，最擔心的是食材來源。今年5月，臺北市政府首創夜市專屬「食安微笑標章」，只要通過人員衛生、製作環境衛生、食材溯源追蹤及病媒防治四大檢核，即可獲得食安微笑金質或銀質標章。今年首先推展「士林市場、寧夏夜市及華西街夜市」等3處國際觀光夜市示範，共計178家攤商參加，共計169家夜市攤商獲獎(金質獎149家，銀質獎20家)，由臺北市政府副市長鄧家基親自主持微笑標章授證儀式，獲獎攤商會將「食品安全微笑標章」懸掛於攤位明顯處，歡迎食材來源，就掃碼追溯上的QR code，即可直接連結「臺北市食安登錄平台-夜市專區」網站，食材來源資訊透明供民眾查詢及共同把關連成市政白皮書中承諾市民夜市安心外食目標。以上訊息刊登於臺北市政府衛生局網站(https://health.gov.taipei/)。</p> <p>臺北市衛生局 廣告</p>
媒體屬性	台灣新生報 長青保健	
新聞標題	台北首創夜市 專屬食安微笑 標章	
版面位置	10	

(四)報紙報導成果

時間	2018年5月22日 (星期二)
媒體屬性	自由時報生活新聞
新聞標題	北市首創夜市食安標章169攤商或認證
版面位置	A8

北市首創夜市食安標章 169攤商獲認證

(五)報紙報導成果

時間	2018年5月23日 (星期三)
媒體屬性	民眾日報台北政經
新聞標題	北市把關食安頒夜市微笑標章
版面位置	6

北市把關食安 頒夜市微笑標章

鄧家基副市長親自頒發微笑標章給予169家夜市攤商
要讓市民消費者邊逛夜市 邊Say Yes 吃得更安心

(六)報紙報導成果

時間	2018年5月23日 (星期三)
媒體屬性	臺灣導報 綜合新聞
新聞標題	北市169夜市攤商或食安微笑標章
版面位置	8A

(七)報紙報導成果

時間	2018年5月23日 (星期三)	
媒體屬性	台灣時報 消費資訊	
新聞標題	臺北市首創 「食安微笑標章」	
版面位置	24	

(八)報紙報導成果

時間	2018年5月26日 (星期六)	
媒體屬性	聯合晚報 生活要聞	
新聞標題	臺北市觀光夜市 食安微笑標章 授證成果發表	
版面位置	B7	

(九)報紙報導成果

時間	2018年6月1日 (星期五)	
媒體屬性	中國時報 金馬新聞	
新聞標題	「食品安全微笑標章」資訊透明讓您 食得更安心	
版面位置	A13	

(十)報紙報導成果

時間	2018年6月2日 (星期六)	
媒體屬性	中華日報 生活消費	
新聞標題	北市夜市食安標章 169攤商獲獎	
版面位置	C8	

二、電子媒體

1. 經濟日報 https://money.udn.com/money/story/7843/3155412
2. 民眾日報 http://www.mypeople.tw/article.php?id=1601699
3. 中華日報 http://www.cdns.com.tw/news.php?n_id=7&nc_id=231004
4. 中國時報網路電子 http://life.taiwan368.com.tw/e_news.php?id=16081
5. HiNet 新聞 https://times.hinet.net/mobile/news/21752195
6. PChome 新聞 http://news.m.pchome.com.tw/living/twpowernews/20180523/index-15270664916059147009.html
7. 勁報 Power News - 消費生活 http://www.twpowernews.com/home/news_pagein.php?iType=1004&n_id=14179
8. Match 生活網 http://m.match.net.tw/pc/news/life/20180521/4517007
9. 工商時報 https://m.ctee.com.tw/livenews/ch/20180521003526-260405
10. YAHOO! 奇摩新聞 https://tw.news.yahoo.com/%E8%AD%B7%E9%A3%9F%E5%AE%89-%E5%8F%B0%E5%8C%97%E9%A6%96%E5%89%B5%E5%A4%9C%E5%B8%82%E5%B0%88%E5%B1%AC%E9%A3%9F%E5%AE%89%E5%BE%AE%E7%AC%91%E6%A8%99%E7%AB%A0-160000661.html
11. 中時電子報 http://www.chinatimes.com/realtimenews/20180521003526-260405
12. HiNet 新聞 https://times.hinet.net/news/21747525
13. PChome 股市新聞 http://pchome.megatime.com.tw/news/cat2/20180521/9800021003526260405.html
14. 自由時報 http://news.ltn.com.tw/news/life/paper/1202551
15. Ettoday 健康雲 https://health.ettoday.net/news/1174571
16. HiNet 新聞 https://times.hinet.net/mobile/news/21748797
17. 自由時報 http://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/2433111
18. 經濟日報 https://money.udn.com/money/story/5640/3158693
19. 工商時報 https://m.ctee.com.tw/industrynews/2/44368
20. iQC 商品安全資料庫 https://iqc.tw/53278/amp
21. 北市新聞網 http://tnews.cc/02/newscon1_93596.htm

22. CMoney https://www.cmoney.tw/follow/channel/article-59264576
23. PChome 新聞 http://news.pchome.com.tw/expense/cdns/20180522/index-52694720056097243013.html
24. china news http://taiwan.shafaqna.com/CN/TW/2600615
25. 中國廣播公司 http://www.bcc.com.tw/newsView.3092808
26. 台灣民眾電子報 http://www.allnews.tw/?p=29570
27. 它它新聞 https://socialnews.gamme.com.tw/2310515
28. CMoney https://www.cmoney.tw/follow/channel/article-59266709
29. PChome 新聞 http://news.pchome.com.tw/living/twpowernews/20180523/index-15270664916059147009.html
30. 勁報 http://www.twpowernews.com/home/news_pagein.php?iType=1004&n_id=141797
31. China News http://cn.shafaqna.com/CN/CN/6569286
32. PChome 新聞 http://news.pchome.com.tw/living/mypeople/20180522/photo-52696276093952219009_1.html
33. HiNet 新聞 https://times.hinet.net/news/21748797?cp=a20
34. 台灣時報 http://www.taiwantimes.com.tw/ncon.php?num=21247page=ncon.php
35. 台灣新生報 http://www.tssdnews.com.tw/?FID=12&CID=404567

附件2 輔導及評核表

臺北市 107 年度觀光夜市推動食品安全微笑標章示範計畫輔導及評核表

輔導 評核 追評 士林市場 寧夏夜市 華西街夜市 日期：107 年 月 日

攤商名稱		地點	
負責人	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	電話	食品業者登錄字號

檢查項目	合格	不合格	不適用
1. 應穿戴整潔之工作衣帽(鞋)。			
2. 注意個人衛生，保持手部清潔，不得蓄留指甲、不得佩戴飾物，工作中不得吸菸、嚼檳榔。			
3. 應穿戴消毒清潔之不透水手套，或將手部徹底洗淨及消毒，始可調理即食食品。(例：販售食品時盡量以夾子或其他器具取用)。			
4. 內外四周，環境整潔；營業台面，乾淨清潔。不得飼養牲畜。			
5. 生熟食之砧板、刀具及盛裝容器等應分開，抹布應經常洗滌乾淨，並經有效消毒。			
6. 應有充足之流動自來水，有效清洗食物及食品器具，並妥善貯藏。(例：無水管接用，可備用水桶至少 2 個，如洗過食品器具 1-2 遍已髒污會適時更換水；洗滌食材與食器分別使用不同水桶，自來水更換頻率-)。			
7. 食品之原材料、半成品、成品，不得直接放置地面。			
8. 備有冷藏(凍)之櫃(箱)，冷藏冷凍食材有適當溫度控制。			
9. 製備之菜餚，應於適當之溫度分類貯存，並有防塵、防蟲等貯放設施(例：防塵蓋、櫃)。垃圾桶及廚餘應妥善處理，並避免滋生病媒。			
10. 確實完成食品業者平台登錄及臺北市食材登錄平台			

查核記要(含缺失及建議改善事項)

本次輔導(評核)結果：缺失共____項。
 評核等級：通過(完全改善) 不通過(未改善完成)。

委託單位： _____ 會同人員簽名： _____
 委員簽名： _____ 業者簽名： _____

本店接受輔導查核時，並無發生金錢財物短少及其它任何損害情事。

備註：1.輔導紀錄表依據行政院衛生福利部頒訂之「食品良好衛生規範準則(GHP)規範等相關規定項目訂定，同時提報臺北市政府衛生局核可後實施。
 2.檢查項目合格時，於項目合格欄位打「✓」；不符合規定請在不合格項目欄位處打「X」，並於輔導查核記要欄位內陳述缺失狀況。
 3.本計畫結束，輔導及評核紀錄表送臺北市政府衛生局存查，個人資料依「個人資料保護法」規定辦理。

附件3

「夜市食品安全微笑標章」金質獎

「夜市食品安全微笑標章」銀質獎

