

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	<input checked="" type="checkbox"/> 創新獎 <input type="checkbox"/> 精進獎 <input type="checkbox"/> 跨域合作獎
提案年度	110年度
提案單位	臺北市政府資訊局綜合企劃組
提案人員	主要提案人：廖元熙股長 貢獻度：15% 參與提案人：呂新科局長 貢獻度：10% 林芄君專門委員 貢獻度：10% 張永青組長 貢獻度：15% 李岳寅股長 貢獻度：5% 吳欣旺聘用高級研究員 貢獻度：12% 羅珮婷聘用高級研究員 貢獻度：8% 王子尹分析師 貢獻度：5% 吳佳穎約聘副研究員 貢獻度：5% 熊美菱約聘人員 貢獻度：15%
提案範圍	(六) 有關各機關為民服務品質之改進革新事項。 (八) 其他對促進機關行政革新有所助益之創新作為 (科技輔助防疫)。
提案名稱	防疫實聯(名)制之應用
成效屬性 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 全國首創、 <input type="checkbox"/> 導入精實管理手法、 <input type="checkbox"/> 小 e 化、 <input checked="" type="checkbox"/> 節省成本(時間、人力、經費)、 <input type="checkbox"/> 發表期刊論文或專書、 <input type="checkbox"/> 取得專利、 <input type="checkbox"/> 其他：(如榮獲其他獎項、增加收益……等，請於15字內簡要說明)
提案緣起	因應新冠肺炎疫情，配合中央109年5月啟動「防疫新生活運動」及頒布實聯制指引等措施，運用科技解決方案超前部屬，建置本府統一之實聯(名)制系統供本市各場館快速部署應用。
實施方法 及投入成本	一、實際規劃內容及創新之處： 為因應新冠疫情及配合中央109年5月場館逐步解封政策，本局運用科技解決方案超前部屬，建置本府統一之實聯(名)制系統(下稱本系統)，於109年5月18日起提供臺北市所屬場館使用。有別於由場館各自收集民眾入場之個人資料的作法，本系統提供場館人員管理用之APP，民眾僅需出示申請之myCode隨行碼、台北通會員個人QRCode或國民身分證予工作人員透過APP掃描即可入場，並即時將資料加密封存於本府雲端資料中心，以達成中央實聯(名)制之要求，未來政府有疫調需求，由本系統即可取得

所需資訊降低大規模疫調衍生之社會成本。資料保存期限也配合中央，超過疫調所需的28天後即刻刪除，民眾對個人資料保護將可更安心，也減低資安風險。

圖1、實聯(名)制入場登記多元方式



圖2、工作人員掃描隨行碼

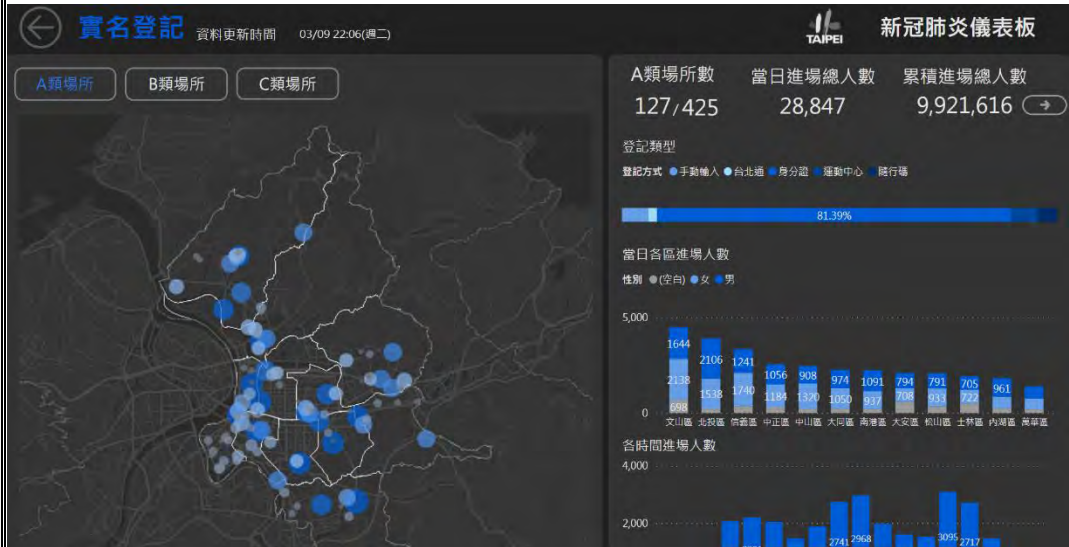


二、過程遭遇之困難點，及如何突破或解決之策略及要點：

- (一)中央於109年5月啟動「防疫新生活運動」及頒布實聯制指引等措施，本局組成專案團隊以敏捷式專案管理方式快速開發本系統，經不斷地測試後，於本府疫情應變小組中提案形成政策後導入本市各公有場館。
- (二)為取代本市各場館工作人員原紙本實名登記作業，改善整體作業效率及減少民眾等待時間，本案利用 APP 快速部署的特性以快速導入於各場館使用。

(三)為落實本府數據治理政策，使用本系統之場館數、使用人次及場館各時段人次等數據亦整合至本局規劃建置之「新冠肺炎儀表板」呈現相關重點資訊，以供本府疫情應變小組參考輔助決策。

圖3、新冠肺炎儀表板整合各場館進出情形



三、辦理過程中各階段是否委外辦理及投入預算、人力等成本：
本系統建置與維護係由本局系統整合團隊所開發，約2人力，無委外辦理及預算支出。

四、執行期間：

本案於109年5月起執行，視疫情及中央政策結束。

實際執行
(未來預
期)成效

一、自109年5月18日上線至110年2月28日止，本市共計425個場所使用、累計使用共1,300萬餘人次(含台北通、身分證、myCode 隨行碼及手動登記等)。

二、利用 APP 快速部署本市所屬場館，節省軟硬體支出預算，場館工作人員原紙本登記作業亦大幅降低，達到減紙、提升作業效率及減少民眾等待時間的效果，原每張實聯/名制登記卡登記16筆人次資訊，目前累計透過掃描方式約1,000萬人次，共節省了62萬5,000張紙，而填寫實聯/名制登記卡需10秒，刷QRcode 只要2秒，可節省80%時間，如1萬人次場館入場，累計可節省約22小時紙本作業流程。

三、臺北捷運公司與臺北小巨蛋配合中央及市府防疫政策超前部署，為兼顧個資保護與疫調需求，與本局合作，由原實聯(名)制系統進行功能擴充，獨創全臺大型場館實聯(名)制系統與入場控管流程。臺北小巨蛋主場館於109年8月8日至9日率先舉辦萬人演唱會，其防疫作為登上國際版面，不僅讓世界看到臺灣，也看見臺北。美國《時代雜誌》報導(詳情請

見：<https://time.com/5880129/concerts-coronavirus-taiwan/>)

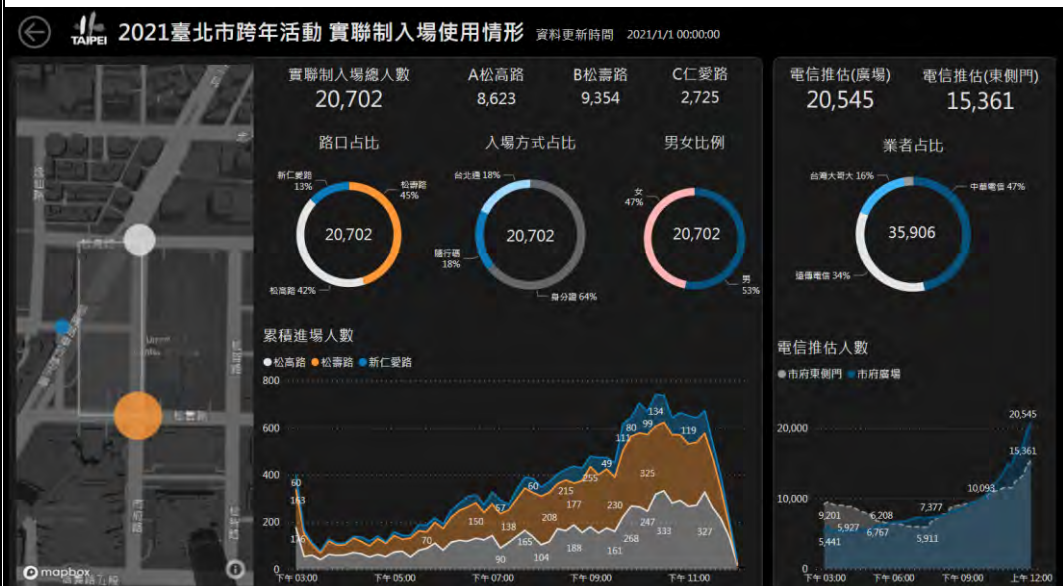
圖4、疫情時期台灣舉辦萬人唱會登上時代雜誌



Taiwan Just Had Its First 10,000-Person Arena Concert Since the Pandemic Began. Here's What It Was Like to Be There

四、因應「2021臺北市跨年活動」為兼顧防疫及落實實聯制，實體跨年活動舞台周邊實施入場人數管制，並透過本系統進行入場登記，入場人次亦即時整合至儀表板以管控入場人數。經統計共2萬0,702人次於跨年活動當日透過本系統進行實聯制登記。

圖5、2021臺北市跨年活動實聯制入場使用情形儀表板



相關附件

科技防疫·智慧台北—實名制場館篇影片連結：
<https://youtu.be/beewpfm9VCg>

聯絡窗口

姓名：廖元熙 股長

電話：2720-8889#8584

Email：ic-yuanshi1991@mail.tapei.gov.tw