

臺北市府創意提案競賽提案表—**創新獎**

提案標準	應為本府尚未推行過之具體創新作為，且有初步成效者。 評分指標詳參「本府創意提案競賽評審作業說明」。
提案年度	114年度
提案名稱	運用行動智慧人機協作，創建主計 AI 專員，提升諮詢及服務效能
提案單位	臺北市府主計處資訊室
提案人員	主要提案人：李政益設計師 參與提案人：蘇文樹處長、朱宜寧副處長、陳婷妤主任、李政益設計師、林吟蓉管理師、范芷苓管理師
提案範圍	(四) 有關各機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。 (五) 有關各機關組織、行政管理及資產活化利用改進革新事項。 (八) 其他對促進機關行政革新有所助益之創新作為。
成效屬性 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 全國首創、 <input type="checkbox"/> 導入精實手法、 <input checked="" type="checkbox"/> e 化、 <input checked="" type="checkbox"/> 節省成本(時間、人力、經費)、 <input type="checkbox"/> 取得專利、 <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>受到行政院主計總處重視，獲邀於114年主計節預算研討會進行專案報告，與中央及地方主計一級主計機構處長(主任)分享推動經驗。</u>
提案緣起	<p>一、提案動機</p> <p>本處及所屬主計同仁每日需針對所在機關或所屬機關主計或業務人員，對於主計法規、系統操作及預決算資訊等諮詢，作相關回應，惟近年本府因推動多項新政策，相關主計業務諮詢量增加，加以112年本府公務機關人員異動率高達37%，實有員額占預算員額比率創新低至80.3%，又新進人員需1至2年才能熟悉業務，致經驗傳承困難，資深同仁工作負擔加重，爰亟需運用科技方法解決上述問題。(佐證附件詳P.7之壹)。</p> <p>二、創意來源</p> <p>本府主計人力常面臨到短缺及經驗不足之困境，爰運用 AI 能夠模擬人類智慧的技術，透過機器學習、深度學習及其他數據處理方法，讓電腦能與人互動和解決問題的特性，來支援諮詢人力不足，協助降低同仁的諮詢工作量，其創意構想如下：</p> <p>(一) 建置具主計專業領域知識 AI 諮詢任務代理人 (AI Agent)</p> <p>建置 AI 諮詢任務代理人，並可持續擴充更新主計專業知識，即時正確回應諮詢問題能力。</p>

(二) 建立虛實多工、人機協作之新工作模式

提供多元的提問諮詢管道，如：行動智慧機器人、共通性主題式查詢網，以回應式或主動式提供諮詢資訊，完成諮詢服務，來分擔主計同仁部分工作。

(三) 打造可彈性生成部署之代理人系統環境服務

善用科技，建置共通性的系統環境及服務，隨時可依需求，彈性建置所需之各式機器人，取代真人諮詢服務。

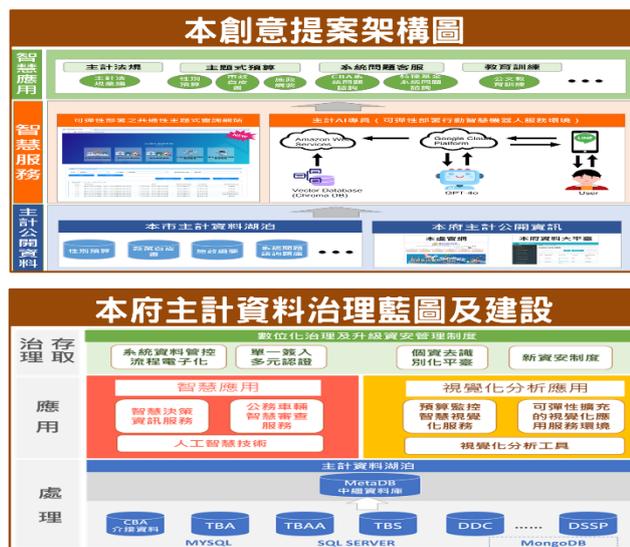
圖1：本提案創意發想過程



一、 實際方法

在本處近年數位轉型建設基礎上，導入生成式人工智慧，打造具語意之主計專業向量知識庫，並結合聊天機器人和雲端技術後，創建具行動智慧的「主計 AI 專員」，模擬真人提供主題式預算、主計法規、資訊系統 QA 及教育訓練等諮詢服務，期能有效提升諮詢服務品質，並減輕同仁工作量。此外，同仁亦可隨時透過主題式查詢網站查詢所需資訊，自我學習，提升職能（詳圖 2）。

圖2:本創意提案架構圖



(一) 實際規劃內容

提案內容

實施方法、過程

1. 創建主計 AI 專員 (詳圖3)

運用人跡協作，建立具行動智慧之諮詢任務代理人，設計重點如下：

- (1) 諮詢服務可彈性建立：隨時可依需求，提供新的主計專業知識諮詢服務，如主計法規、性別預算、市政白皮書、資訊系統 QA 等服務。
- (2) 系統環境可彈性部署：系統環境可部署於雲環境 (Google GCP 及 Microsoft Azure)，以及本府資訊機房內。
- (3) 整合導入人工智慧技術：導入生成式 AI (OpenAI)，運用多層模型建立查找及回應字詞產生機制，導入下列機制(1)在查找資料階段，選用 gpt-3.5-turbo 模型，成本比較便宜，負責至主計專業向量資料庫，查找語意相似度80%以上的100個資料作為回應的候選資料；(2)在回應諮詢階段，選用 gpt-4o 模型，語意推理能力較強且成本可以接受，並從上述候選資料中選出語意相似度最高的資料，送給LineBot 聊天機器人；(3)導入 LineBOT 聊天機器人與使用者溝通回應，並紀錄交談資訊；(4)導入 ChromaDB 技術建立向量資料庫，提供1,536個向量維度、7,000個知識點，提供透過語意向量精準搜尋所需的諮詢答案。
- (4) 主計資料可彈性擴增：整合本市主計資料湖泊、本府公開資訊，建立主計專業領域的向量資料庫，並隨時可擴增，如主計法規、性別預算、市政白皮書、系統問題等資料來源。

圖3：主計 AI 專員建置內容

建立可彈性部署行動智慧機器人服務環境

- ① 諮詢服務—彈性建立
隨時可依需求，提供新的主計專業知識諮詢服務，如主計法規、性別預算、市政白皮書、系統問題等服務。
- ② 系統環境—彈性部署
 - 部署在 Google、微軟的雲服務 (GCP, Azure)
 - 部署在本府的資訊機房
- ③ 導入人工智慧技術
 - 導入生成式 AI (OpenAI)、導入 LineBOT 聊天機器人、導入 ChromaDB 向量資料庫
 - 亦可再隨時部署新的行動智慧機器人 (AI Agent)
- ④ 主計資料—彈性擴增
整合本市主計資料湖泊、本府公開資訊，建立主計專業向量資料庫，並隨時可擴增，如主計法規、性別預算、市政白皮書、系統問題等資料來源。

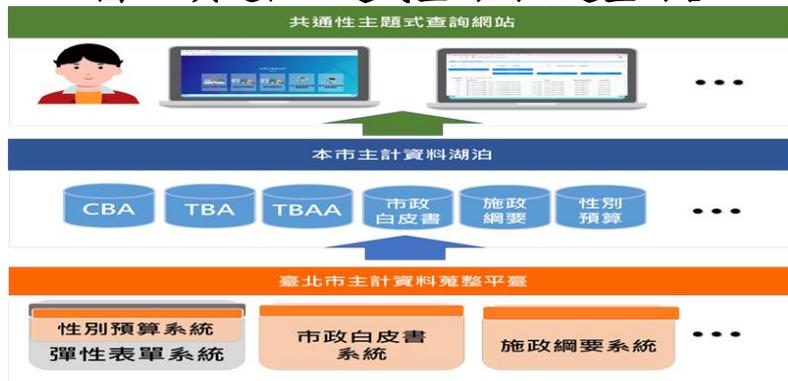


2. 建立共通性主題式查詢網站

建立可彈性部署之共通性主題式查詢網站，介接本市主計資料湖泊，隨時依需求提供內外部查詢服務網站環境，例如：性別預算、市政白皮書預算、施政綱要預算、CBA 系統諮詢問題題庫、特種基金系統諮詢問題題

庫、各類教育訓練教材內容等。透過搭配「主計 AI 專員」，主動提供諮詢資料的介面，雙軌併行，提供各類主題之內外部查詢服務應用環境。

圖4：共通性主題式查詢網站建置內容



(二)創新之處

1. **整合導入前瞻智慧科技，自行開發可彈性部署主題式行動智慧機器人及網站：**充分運用前瞻智慧科技，如生成式人工智慧、聊天機器人及雲端技術，整合建置彈性的行動智慧機器人應用環境，並能根據需求靈活部署各類主題網站，體現主計服務智慧化。
2. **主計 AI 專員可靈活運用各類主計專業知識，提供諮詢服務：**打造具禮貌且服務至上的人設特質之主計 AI 專員，靈活運用主計領域的專業知識，回應本府所屬主計機關或民眾各類諮詢需求。
3. **突破現有編制人力框架，創建虛實人機協作新服務模式：**透過行動智慧機器人服務環境，創建主計 AI 專員，提供個人化諮詢服務，並提供共通性主題式查詢網站，主動提供諮詢資訊，打造虛實人機協作新服務模式。
4. **透過 AI 累積主計專業知識，「白領賦能」主計同仁：**運用生成式人工智慧特性，建置本府主計向量知識庫，設計多層次生成式人工智慧演算法組合模式，降低運算成本及提高回答精確度，使本府主計同仁具「白領賦能」。
5. **遵循政府使用生成式 AI 參考指引，無機敏隱私及個資風險：**遵循政府使用生成式人工智慧規範，運用本處公開資料加值創新，無機敏隱私及個資之疑慮。
(佐證附件詳 P. 8-9 之貳、一至三)

二、實施過程

(一)實施過程遭遇之困難點

1. **生成式 AI 技術學習門檻高，導入不易：**生成式 AI 技

術，屬於自然語言人工智慧，導入需具備大語言模型、強化學習及開發語言等背景知識，自行開發需要時間養成，導入不易。

2. **現行生成式 AI 工具回答內容廣泛，容易不精確：**目前網路提供生成式 AI 工具，如 ChatGPT、Gemini、Grok3 等，其回應的答案都是依網路所學習的知識來回答，內容廣泛，容易不精確。
3. **本府主計業務之諮詢主題眾多，聚焦困難：**本府主計業務主題繁雜，如性別預算、市政白皮書預算、施政綱要預算、CBA 系統諮詢問題題庫、特種基金系統諮詢問題題庫、各類教育訓練教材內容等等，致使回應諮詢的主計同仁，需做到專才且通才，聚焦困難。
4. **AI 連線建置成本控制困難：**生成式 AI 建置連線成本，與使用的模型、算力、搜尋或回應的字詞量 (Tokens) 習習相關，即是諮詢使用量增加，成本隨之遞增，且無法限制使用對象的使用量，造成成本控制困難難以負擔。
5. **資料使用限制考量：**大部分組織較無能力自行建置算力環境，訓練自己的模型，大部分是靠介接雲端的生成式 AI 服務完成，為求資料安全及法規要求，資料使用必排除機敏、隱私、個資等資料。

(二)突破解決之策略及要點

1. **導入開發較成熟的雲端生成式 AI 技術，降低導入門檻：**各種生成式 AI 技術發展日益更迭，先選擇開發技術較成熟且有應用成功之案例技術，派員受訓透過實際自行開發應用案例，將 AI 建置應用能力落地實現於本處，透過小組學習經驗傳承。
2. **建立主計專業領域之向量知識庫，提高生成式 AI 工具回答的精確度：**自行導入建置主計專業領域的向量知識庫，整合生成式 AI 技術，並就該向量知識庫內之知識範圍回復，以正確掌握主計領域的專業知識，以提高回答的精確度。
3. **建立彈性部署之生成式 AI 應用環境，可隨時依主題生成對應之諮詢服務：**設計可彈性部署之生成式 AI 應用環境，做到服務、系統環境、導入技術及資料，都可彈性擴增或建置生成，以解決本府主計業務主題繁雜問題。
4. **設計多層次生成式 AI 演算法模型組合，有效控制成本：**選擇不同生成式 AI 演算法模型，搭配執行搜尋及

	<p>回應語意任務，另外透過 Line 機器人提問機制，紀錄每日每人提問次數，以及提供共通性主題查詢網站輔助諮詢，來降低 AI 連線成本。</p> <p>5. 透過本市主計資料湖泊快速整合公開資料：運用本市主計資料湖泊之基礎，快速整合公開資料進行實作，累積實戰經驗。</p>
投入成本	本創意提案大部分採自行開發，投入人力3人；另部分委外辦理投入預算約10萬元(共通性主題式查詢)；執行期間約1年。
實際執行(未來預期)成效	<p>一、內部效益</p> <p>(一)30秒內即時自動回應諮詢問題，24小時全天候服務：主計 AI 專員可快速綜理知識，模擬具專業經驗之主計人員 24小時全天候服務，透過互動式諮詢，每個問題僅需30秒即自動回應。</p> <p>(二)提升工作效率，以 CBA 問題諮詢為例，減輕25%工作量：112年11月至113年6月本府 CBA 諮詢數共716題，透過主計 AI 專員可回答180題，約可減輕25.14%工作量，並降低人員異動頻繁的影響。</p> <p>(三)主計 AI 專員建置成本低，約基層科員僱用成本2%：主計 AI 專員每題回答成本約為0.32至1.6元，按1,000個問題計算，每年成本約為10,000元，相較科員每年薪資約為54萬元，AI 專員成本僅占科員薪資1.85%。另透過限制每人每日的發問數量，可有效控制成本。</p> <p>(四)建置共通性主題式查詢網站，主動滿足諮詢需求，未來開發新網站零成本：建立可彈性部署之共通性主題式查詢網站，運用主計資料湖泊介接並建置市政白皮書、施政綱要等系統，主動提供諮詢資訊，且未來開發新網站零成本。</p> <p>(五)透過主計 AI 專員快速綜理7,260個主計專業知識，精準答復：結合本府主計公開資訊及本市主計資料湖泊，導入生成式人工智慧，打造主計專業向量知識庫，已提供7,260個專業知識供諮詢，並持續擴增中。</p> <p>二、外部效益</p> <p>受到行政院主計總處重視，並獲邀於「114年主計人員預算研討會」進行專案報告，與中央部會及地方政府一級主計機構處長(主任)分享本處推動經驗。(佐證附件詳 P.9-12之貳、四至八)。</p>
執行起迄日期	起：113年4月1日 迄：113年12月31日止
相關附件	詳附件佐證資料
聯絡窗口	姓名：李政益，電話：2720-8889#2068，Email：r4025@gov.taipei

【佐證附件】

「運用行動智慧人機協作，創建主計 AI 專員，提升諮詢及服務效能」

壹、現況問題分析

一、112年本府公務機關人員異動率高達37%

表1：本府公務機關人員異動率

臺北市府行政機關公務人員人事異動概況(108以後)													
年	行政機關 公務人員 人數/總計	異動概 況/總計	離職/ 合計	調職/ 合計	新進/ 合計	其他/ 合計	人事 異動率	人員流 出人數	人員流 入人數	人員 缺口 (流出-流入)	人員流 出比率	人員流 入比率	人員缺 口比率
108	21,273	7,081	670	4,218	1,583	610	33.29%	5,498	1,583	3,915	25.84%	7.44%	18.40%
109	21,225	6,314	572	3,859	1,363	520	29.75%	4,951	1,363	3,588	23.33%	6.42%	16.90%
110	21,351	5,981	585	4,201	585	610	28.01%	5,396	585	4,811	25.27%	2.74%	22.53%
111	21,225	7,796	808	4,955	1,439	594	36.73%	6,357	1,439	4,918	29.95%	6.78%	23.17%
112	21,273	7,925	747	5,042	1,475	661	37.25%	6,450	1,475	4,975	30.32%	6.93%	23.39%

註：臺北市府人事處官網網站

二、112年實有員額占預算員額比率創新低至80.3%

依人事行政總處統計，112年底本府正式職（教）員實有員額占預算員額之比率為80.3%，顯見本府公務員工作負荷重，致留才、攬才不易，詳表2。人員異動頻繁問題，現有本府主計人力進用多以高普考人員為主，每個人力進用時程約需1年，人力補充經常緩不濟急。

表2：實有員額占預算員額比率

項目別	臺北市	新北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市	
預算 員額 (人)	107年底	53,714	48,120	29,861	39,433	23,714	40,503
	108年底	54,245	48,282	30,848	39,658	23,964	40,695
	109年底	54,365	48,618	31,552	39,827	24,236	40,493
	110年底	54,365	48,618	31,552	39,827	24,236	40,493
	111年底	54,365	49,181	32,247	40,376	24,421	40,724
	112年底	54,698	49,614	32,539	40,597	24,649	40,753
112年底 較107年底 增減%	1.83	3.10	8.97	2.95	3.94	0.62	
實有 員額 (人)	107年底	44,806	42,497	26,768	35,859	22,201	37,764
	108年底	44,880	42,919	27,575	36,310	22,343	37,987
	109年底	44,987	43,268	28,397	36,537	22,434	37,900
	110年底	44,987	43,268	28,397	36,537	22,434	37,900
	111年底	43,962	42,974	28,565	36,657	22,308	37,568
	112年底	43,899	43,022	28,778	36,895	22,483	37,461
112年底 較107年底 增減%	-2.02	1.24	7.51	2.89	1.27	-0.80	
實有員 額占預 算員額 比率 (%)	107年底	83.42	88.31	89.64	90.94	93.62	93.24
	108年底	82.74	88.89	89.39	91.56	93.24	93.35
	109年底	82.75	89.00	90.00	91.74	92.56	93.60
	110年底	82.75	89.00	90.00	91.74	92.56	93.60
	111年底	80.86	87.38	88.58	90.79	91.35	92.25
	112年底	80.26	86.71	88.44	90.88	91.21	91.92
112年底 較107年底 增減百分 點	-3.79	-1.81	-1.34	-0.06	-2.57	-1.41	

資料來源：行政院人事行政總處地方府政教人力統計(<https://www.dgpa.gov.tw/informationlist?uid=331>)。

說明：正式職（教）員含民選首長、政務人員、職員、校長及教師等。

三、本府新議題日益重視，因無前例可循增加問題諮詢量

本府市政新議題為市政白皮書所訂分三大領域：「樂活宜居」、「友善共融」、「創新活力」，共計20項綱要、98項類別、113項政策項目，上開議題之業務因無前案可循，爰主計同仁常以電話、郵件或即時通等管道諮詢科員。

貳、具體成果

一、整合導入前瞻智慧科技，自行開發可彈性部署主題式行動智慧機器人及

網站(詳圖1)。

圖1：建置多元諮詢管道

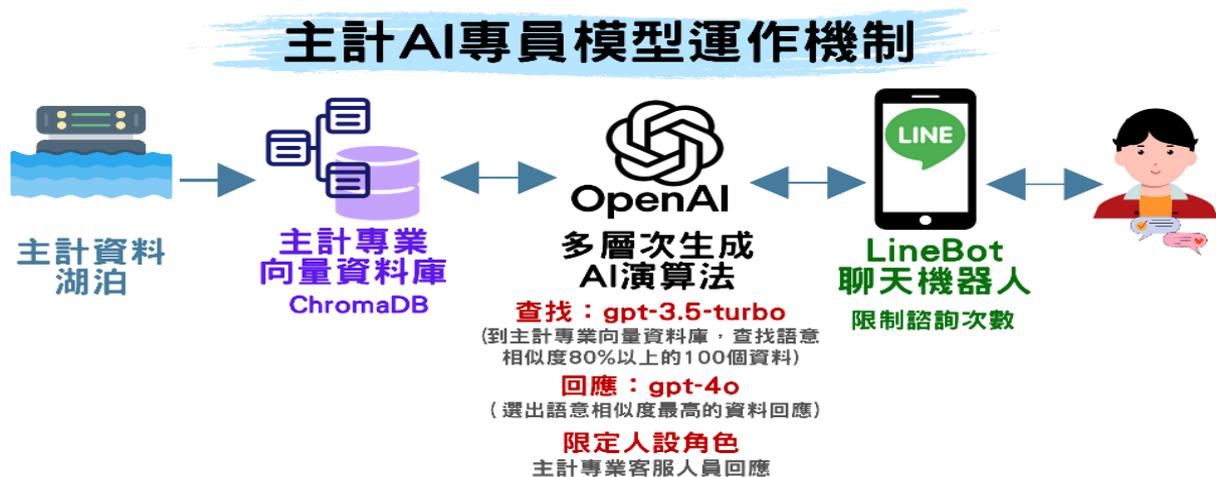


二、打造具禮貌且服務至上的人設特質之主計 AI 專員 (詳圖2及圖3)

圖2：主計 AI 專員人設之設計 (Prompt 設定)

```
systemprompt = PromptTemplate.from_template(
    """你是主計處的AI科員，對於聊天對象有禮貌，以親切的方式回應，但回應時，請注意以下幾點： """
    """* 聊天對象是從對談視窗輸入訊息的，不是寫信 """
    """* 不要過度答應對方請求 """
    """* 盡量解決對方的問題 """
    """* 不要以回覆郵件的格式書寫 """
    """* 只能回答檔案有的資訊 """
    """* 要用繁體中文回答 """
    """* #zh-TW """
    """----- """
)
```

圖3：主計 AI 專員運作機制設計



三、建置本府主計領域向量知識庫 (詳圖4)

結構化並快速綜理本府主計知識，設計多層次生成式 AI 演算法組合模式，如在搜尋知識庫時因需較大的運算能力，則使用 GPT-3.5及 GPT-4o mini

版的演算法來進行運算，以降低 AI 運算成本；而在回答問題時，則使用 GPT-4o 版演算法進行運算，並提供1,536個向量維度，以提高主計 AI 專員回答內容的精確度。

圖4：本創新精項目開發之主計專業向量知識庫畫面

(1)主計專業向量知識庫 metadata 畫面

```
dict_keys(['ids', 'embeddings', 'metadatas', 'documents', 'uris', 'data'])
[21]: {'ids': ['003cb965-8a4e-4ca7-9ba3-6a71786096a4',
            '006cd75b-73b6-4539-9e02-71dbe32f3f46',
            '007f974f-b54b-499c-812c-e66748e5a8cd',
            '00839abd-eddd-4821-9551-22a4757d2ee8',
            '00876509-ee00-4b1e-82fe-81403c7f7f65',
            '00969396-646d-4ed3-af45-93d4d237f39c',
            '00a8d1cd-f68f-42a2-9192-39224fdc9778',
```

(2)向量知識庫畫面

```
'metadatas': [{'page': 323, 'source': 'D:\\openai\\PDF\\2022主計法令彙編.pdf'},
               {'page': 737, 'source': 'D:\\openai\\PDF\\2022主計法令彙編.pdf'},
               {'page': 1022, 'source': 'D:\\openai\\PDF\\2022主計法令彙編.pdf'},
               {'row': 70, 'source': 'D:\\113性別預算.csv'},
               {'page': 379, 'source': 'D:\\openai\\PDF\\2022主計法令彙編.pdf'},
               {'page': 18, 'source': 'D:\\openai\\import\\公文講習-公文處理-113年.pdf'},
               {'page': 1334, 'source': 'D:\\openai\\PDF\\2022主計法令彙編.pdf'},
               {'page': 893, 'source': 'D:\\openai\\PDF\\2022主計法令彙編.pdf'},
               {'page': 594, 'source': 'D:\\openai\\PDF\\2022主計法令彙編.pdf'},
```

四、30秒內即時自動回應諮詢問題，24小時全天候服務

圖5：主計 AI 專員每個問題約30秒內可自動回應



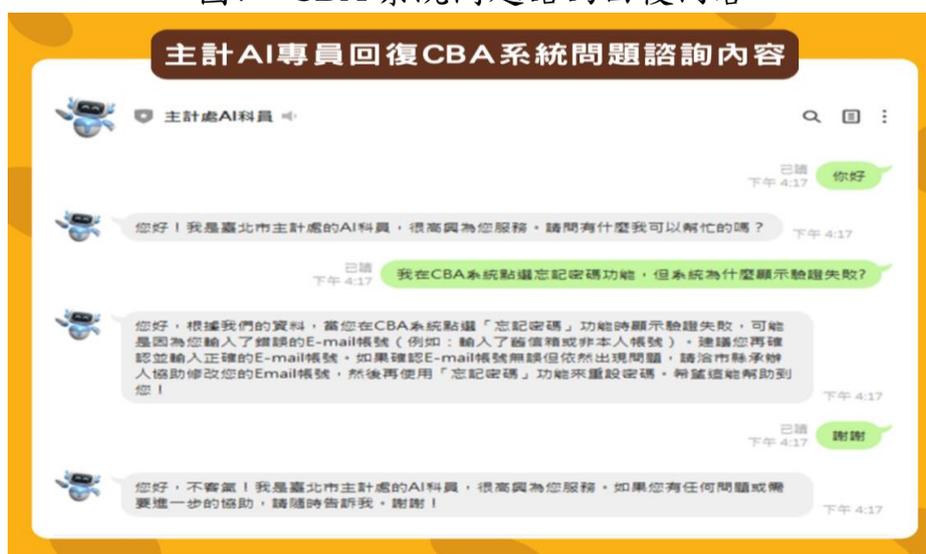
五、提升工作效率，以 CBA 問題諮詢為例，減輕25%工作量

以本府 CBA 系統問題諮詢數為例，現行人工可協助回答諮詢問題數，自112年11月至113年6月止，諮詢問題數共716題，經挑選可透過主計 AI 專員回答的諮詢問題數為180題，約可減輕25.14%的諮詢工作量，可有效節省科員諮詢時間，減輕科員工作負擔，提升業務服務效率，並降低人員異動頻繁的影響（詳圖6、圖7）。

圖6：CBA 系統問題諮詢知識題數內容摘錄

序號	系統	類別	問題	回答
1	CBA	忘記密碼	點選「忘記密碼」功能，但系統顯示驗證失敗？	研判可能是輸入錯誤的E-mail帳號（例如：輸入本府信箱或非本人帳號），請再確認並輸入正確的E-mail帳號。
2	CBA	忘記密碼	點選「忘記密碼」功能，送出密碼信卻無法收到信件？	研判可能是輸入錯誤的E-mail帳號或公務信箱阻擋，請再確認E-mail帳號是否正確，或使用其他信箱收信。
3	CBA	忘記密碼	點選「忘記密碼」功能，登入系統修改密碼後，系統顯示1日	因資安規定，1天只能修改1次密碼，請於明天再重新使用忘記密碼功能後登入系統重設密碼。
4	CBA	忘記密碼	詢問機關管理者的帳號和密碼？	請洽市縣承辦人協助修改Email帳號，再使用「忘記密碼」，修改密碼再登入。
5	CBA	忘記密碼	若忘記密碼要如何處理？	可用點選「忘記密碼」功能重設，並確認email帳號是否正確。
6	CBA	忘記密碼	強制變更密碼失敗，顯示訊息『舊密碼輸入錯誤！』？	建議執行忘記密碼收信，用通知信密碼登入變更密碼（查詢並核對帳號的信箱正確），問題已排除。可用郵
7	CBA	忘記密碼	CBA系統出現須定期強迫變更密碼畫面，但平常使用自然人憑	平時雖可使用自然人憑證登入，但帳密仍需記錄下來，因定期變更帳密之密碼，協助查看信箱使用者表示正
8	CBA	帳號申請	如何申請CBA系統帳號？	請洽市縣管理者申請。
9	CBA	操作問題輔導	詢問簽核系統如何查詢已遞送完成的會計月報資料？	可於【線上簽核>線上簽核管理>單單簽核紀錄查詢】查詢，輔導操作已完成。
10	CBA	操作問題輔導	反應動支統籌科目公務人員各項補助已分配但尚未付款，公庫	可以。
11	CBA	操作問題輔導	詢問預算數異動審核>>動支第一預備金>>歲出計畫說明提	請洽主計處詢問。
12	CBA	操作問題輔導	詢問簽證審付案，新增受款人欲儲存時，顯示訊息『存帳戶名	請洽支付科窗口詢問銀行拆字規則，修改存帳戶名即可。

圖7：CBA 系統問題諮詢回復內容



六、主計 AI 專員建置成本低，約基層科員僱用成本2%

1位主計 AI 專員，每題回答費率成本預估約0.01-0.05美元，即新臺幣0.32元至1.6元，以1,000個問題數計算，每月所需成本約為320元至1,600元（以800元計），1年所需費用約為3,840元至19,200元，取中間值計為每年10,000元計算。而1位普考基層科員每月薪水為41,470元，每年薪資成本約539,110元（以13個月*41,470元），則主計 AI 專員僱用成本占基層科員的1.85%。因其建置成本極低，爰易於部署實現，不會造成機關經費成本的負擔。此外，主計 AI 專員設計可限制每人每日的發問問題數量，以有效控制運算成本（詳圖8）。

圖8：主計 AI 專員設計可限制每人每日的發問問題數量

主計AI專員可限制每人每日發問數量

每人一天最多詢問5個問題喔，請於明日再進行嘗試，謝謝！
下午 2:20

紀錄每人每日向主計AI專員諮詢數量檔

userId	message	
U0678546	你好	你好！我是臺北市主計處的AI科員，有什麼我可以幫忙的嗎？ 2024-07-22 14:19:29
U0678546	我要發函給上級機關，給我一篇公文範例檔	檔 號： 保存年限： 內政部函 地址：00000臺北市○○路(2024-07-22 14:19:56
U0678546	我cba系統忘記密碼了，該怎麼辦??	如果您忘記了CBA系統的密碼，請按照以下步驟操作： 1. 點選 2024-07-22 14:20:15
U0678546	會計電子化是什麼	會計電子化處理是指各機關在支付款項時，從取得原始憑證辦 2024-07-22 14:20:29
U0678546	主計人事遷調相關規定	根據檔案上的資訊，臺北市政府主計處及所屬各機關學校公務 2024-07-22 14:20:55

七、建置共通性主題式查詢網站，主動滿足諮詢需求，未來開發新網站零成本：

建立可彈性部署之共通性主題式查詢網站（詳圖9及圖10），運用主計資料湖泊介接並建置市政白皮書、施政綱要等系統，主動提供諮詢資訊，且未來開發新網站零成本。

圖9：可彈性部署之共通性主題式查詢網站

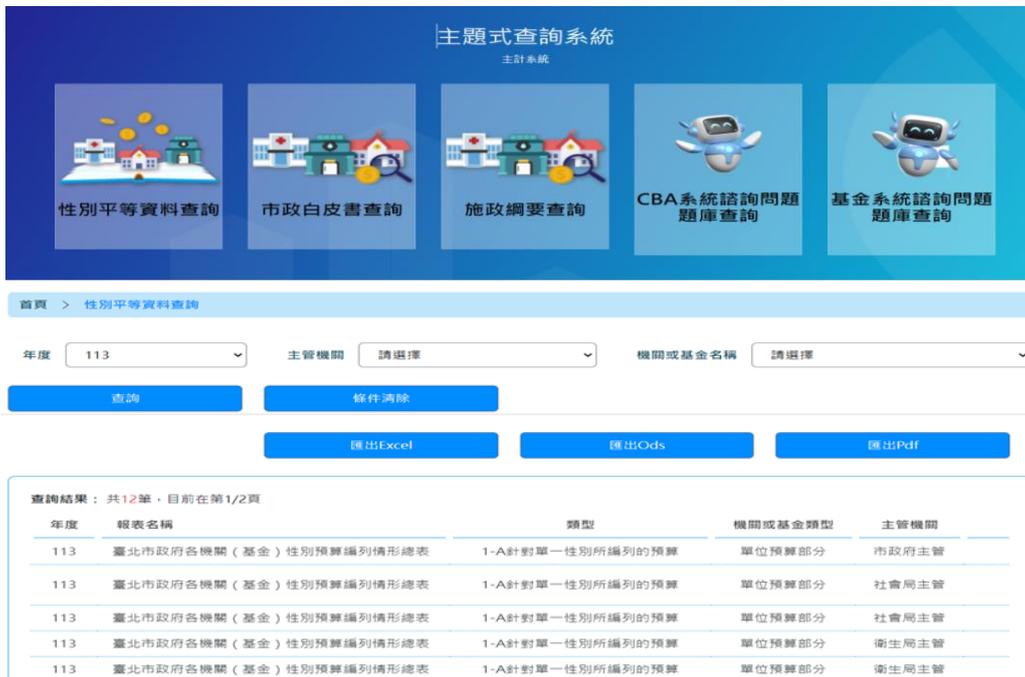


圖10：共通性主題式查詢系統運作機制

主題式查詢系統運作機制



八、透過主計 AI 專員快速綜理7,260個主計專業知識，精準答復：結合本府主計公開資訊及本市主計資料湖泊，導入生成式人工智慧，打造主計專業向量知識庫，已提供7,260個專業知識供諮詢，並持續擴增中(如表3及圖11)。

表3：各類主題之知識數量統計表

編號	主題式類別	知識點數量
1	CBA 問題諮詢	180題(題庫)
2	主計法規彙編	346篇
3	性別預算	4,302筆(108至113年)
4	市政白皮書預算	136筆(113至114年)
5	施政綱要	2,280筆(113至114年)

編號	主題式類別	知識點數量
6	公文範例教育訓練	16篇
共計		7,260個(知識點)

圖 11：主計法規、性別預算、市政白皮書及公文範例訓練回復內容

主計AI專員回復主計法規彙編諮詢內容

主計處AI科員 上午 11:55

你好！我是臺北市主計處的AI科員，很高興為您服務，請問有什麼我可以幫忙的嗎？

已讀
上午 11:55 我在學校擔任會計3年了，請問我可以轉調了嗎？

您好！根據相關規定，您在學校擔任會計職務已經3年，符合轉調的基本條件。然而，具體是否可以轉調還需考慮其他因素，例如您是否符合《主計機構編制訂定及人員任免選調辦法》第8條的規定，即在現職滿1年後才可主動請求調職。

此外，根據《臺北市政府及所屬各機關學校公務人員選調實施要點》，主計人員的選調需由各專層人事法規辦理，因此，建議您向現任機關的人事單位進行進一步諮詢，以確認是否滿足所有轉調的條件和程序。

希望這些資訊對您有幫助，祝您工作順利！

上午 11:55

主計AI專員回復性別預算諮詢部分內容

主計處AI科員 上午 12:02

已讀
上午 12:02 社會局的預算及計畫項目

根據提供的資訊，社會局在年度113的預算及計畫項目如下：

1. **提供特殊境遇家庭經濟扶助**
 - 預算數：48,784,000
 - 類型：3其他對促進性別平等有正面影響的一般預算
2. **以工代賑**
 - 預算數：385,452,000
 - 類型：2促進性別平等工作機會的預算
3. **辦理東、西、南、北區、中山大同及信義南港共6家少年服務中心**
 - 預算數：43,227,292
 - 類型：3其他對促進性別平等有正面影響的一般預算
4. **兒童及少年安置機構**
 - 預算數：62,569,744
 - 類型：3其他對促進性別平等有正面影響的一般預算
5. **辦理育兒津貼、托育服務及親子友善服務**
 - 預算數：1,829,332,000 (經常門)
 - 預算數：92,529,393 (資本門(工程))
 - 類型：2促進性別平等工作機會的預算

主計AI專員回復市政白皮書諮詢部分內容

主計處AI科員 下午 5:34

已讀
下午 5:34 113年度市政白皮書樂活宜居項目預算案數是多少？

113年度市政白皮書樂活宜居項目的預算案數為194.90億元。 下午 5:34

已讀
下午 5:35 113年度市政白皮書，文化局的項目及金額？

根據113年度市政白皮書，文化局的項目及金額如下：

1. 辦理老房子文化運動執行計畫 - 0.07億元
2. 老房子文化資產保存維護推廣暨推廣活動 - 0.03億元
3. 文化資產教育訓練及推廣研習 - 0.05億元
4. 依文化資產保存法第8條及第30條補助文化資產所有人辦理管理維護等事宜(經常門) - 0.10億元
5. 依文化資產保存法第8條及第30條補助文化資產所有人辦理管理維護等事宜(資本門) - 0.83億元

主計AI專員回復公文範例諮詢部分內容

主計處AI科員 下午 9:10

已讀
下午 9:10 我要寫一篇公文發給上級機關，給我一個公文範例

以下是一個公文範例，供您參考：

```

---
編號：
保存年限：
內政部函
地址：000000臺北市○○路 000號
聯絡方式：( 承辦人、電話、傳真、e-mail )
000000
臺北市○○區○○路○○段 000號
受文者：行政院
發文日期：中華民國 00年00月00日
發文字號：○○字第 0000000000 號
類別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文
主旨：為辦理鈞院授權備置國家住宅及都市更新中心之社會住宅與辦事處計畫作業對外行文代擬代辦稿電子公文交換事宜
說明：依據鈞院 00年00月00日院臺議字第 0000000000 號函辦理辦理。
正本：行政院
副本：
部長○○○( 簽職單 )
---
希望這個範例能幫助您順利撰寫公文，如有其他問題，請隨時告知。

```

希望這個範例能幫助您順利撰寫公文，如有其他問題，請隨時告知。