

臺北市府創意提案競賽提案表—跨域合作獎

提案標準	應為本府 <u>尚未推行過</u> 之具體創新作為，且有 <u>初步成效</u> 者。 評分指標詳參「 <u>本府創意提案競賽評審作業說明</u> 」。
提案年度	114年度
提案名稱	臺北水保大拓課・冷門水保法的熱血大革命！
提案單位	臺北市府工務局大地工程處審查管理科
提案人員	主要提案人：梁成兆 專門委員 參與提案人：梁嘉殷 工程員 曾慶九 主任 連鈞毅 正工程司 洪子婷 幫工程司
提案範圍	一、有關各機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。 二、有關各機關為民服務品質之改進革新事項。 三、其他對促進機關行政革新有所助益之創新作為。
成效屬性 (可複選)	☒ 全國首創、 ☐ 導入精實手法、 ☒ e 化、 ☒ 節省成本(時間、人力、經費)、 ☐ 取得專利、 ☒ 其他：水保法令法普
提案緣起	一、公務員缺「公」嚴峻，人才斷層困境 人口高齡及少子化的浪潮下，不只民間企業缺人，營建工地缺工，政府也高喊「缺公」喊到沙啞，尤其是土木工程類科；一方面公部門與民間薪資差異甚大，有專業證照公務員常跳槽業界，一方面公務員面對防弊與興利的兩難，容易對工作的價值感到困惑。以臺北市府為例，113年度缺額560人，申請國考分發204人，僅70人報到；以本局大地處為例，預算編制員額114人，近兩年29人異動，其中流失了12位具高考資格的菁英(含2位基層主管)辭職往業界發展。人員更迭及傳承斷層，急需一個新的方法穩住局勢，讓新人快速切入業務核心，傳承經驗智慧。 二、全國水保領頭羊，臺北市亦面臨挑戰 本府對民眾貼心的水土保持服務及管理創新，長年榮獲行政院農業部「坡地金育獎」直轄市組第一名榮譽及每年160萬元獎金；但即便是金牌常勝軍，一樣面臨人員離職的傳承考驗。考核委員多次強烈建議，本府應儘速將管理經驗分享給全國各縣市。因為再不想想辦法，水保法的管理專業，恐怕也會變成老派傳說。 三、臺灣地狹人稠，水土保持很重要

	以臺北盆地為例，都市與山坡地之間缺乏緩衝區，坡地水保與災害風險息息相關。然而水保法專業門檻高，一般市民未必容易理解，一旦違規開發極可能衍生災害。但如果水保法規只能講給內行人聽，後果堪慮，畢竟水保法是保障生命的盾牌，不是嚇唬百姓的利劍。與其一再開設實體課程教育宣導，不如打開網路大門，用大家都懂的語言，把法條講成故事，把案例拍成影片。 四、市長當選承諾，政策落地執行 市長當選第一時間公開表示：「我們的目標，是打造一個廉能、有效率，而且服務型的政府。」、「市政的推動，不只要效率、有成績，更重要的也要有人情味。」。所以，我們就從法規講清楚、說明白開始，這也正是臺北水保大拓課-水保法來一課開辦的起心動念。除了法規解說，更將如何打造廉能、效率的服務型政府，如何推動AI智慧驅動及淨零碳排等市府政策，建立一套簡易、快速且具體可行的影音課程，內化到專業人員的觀念，落實到業務執行的核心。
提案內容	實施方法、過程 一、實施方法與過程 YouTube 在資訊傳遞上，打破 XYZ 世代差異，促使觀念與訊息快速流動。為解決「法條專業難教、專業技師難找、一般民眾難懂」的困境，我們決定走不一樣的路。首先，大地處與水保技師公會合作，創立「臺北水保大拓課」(Taipei Sabo Talk) YouTube 頻道，打造全國首創的一個水保法共學舞台，19個縣市水保單位及水保服務團，一起講故事、談經驗、秀成果，提升大眾理解度及接受度。接下來，與土木技師公會合作，推出「水保法來一課」法普課程，將天書一樣難懂的水保法規，用生活語言、案例動畫及對談模式來講解。此外，借鏡新冠疫情實體課程推動不易經驗，針對從業人員及市府內部同仁的教育訓練，改採線上直播合作舉辦方式，整合跨域資源及跨域專業。跨領域主題概述如下： (一)跨縣市—研析不同地區困境及轉機 1. 露營區及礦場管理（宜蘭縣政府水資處） 2. 談年輕人返鄉務農（苗栗縣政府水利處） 3. 談埤塘及生態工法（桃園市政府水務局） 4. 介紹多元水保宣導（新北市政府農業局） 5. 道路邊坡搶災分工（基隆市政府產發處） (二)跨機關—收集水保處理案例及解析

1. 金瑞治水園區之滯洪（本局水利工程處）
2. 流出抑制及排水計畫（本局水利工程處）
3. 汙水管線埋設（本局衛生下水道工程處）
4. 公園邊坡之治理（本局公園路燈工程管理處）
5. 水庫之經營（經濟部水利署北區水資源分署）
6. 地質災害（經濟部地質調查及礦業管理中心）

（三）跨領域—探討發展趨勢及國家政策

1. 國產材元年（農業部林保署、林業試驗所）
2. AI 智慧驅動及運用（APMIC 亞太智能機器）
3. 數位轉型（水保技師公會、多維空間資訊）
4. 淨零碳排環境永續（水保、土木技師公會）

（四）大眾關切—重大災情時事及工法機制

1. 國道順向坡崩塌及治理（交通部高速公路局）
2. 潮境公園崩塌（交通部公路局、大地技師公會）
3. 地質災害（經濟部地礦中心、地質技師公會）

（五）從公部門行政專業—跨私部門技術專業

1. 掛網岩栓護坡工法（土木及大地技師公會）
2. 建案排水計畫解析（尚典工程顧問公司）
3. 邊坡崩塌搶災實例（開巨技術顧問公司）
4. 違規取締談判技巧（臺北市水保查報員）

二、執行困難與解決策略

（一）市長政策融入課程，解說具體可行方法

1. 如何打造廉能、效率、服務型政府，透過水保法來一課 EP14-15，以大地處審查數位轉型實例，解說政府如何從以法管理，進化到依法治理，將市長政策落實於實際業務執行。
2. 如何推動永續發展、防洪韌性、AI 智慧驅動、植樹造林及淨零碳排，分別在課程中列舉實際案例，深入淺出解說，列舉具體可行之方法。

（二）囿於人力經費，整合有限資源跨域合作是關鍵

1. 創新，很棒；但工作量爆炸怎麼辦？為解決此問題，本案招募有熱情的現職同仁，建立「值日生」輪流制度；由主要承辦擔任「班長」統合整理，每單元由不同「值日生」提供新點子，避免工作集中一人，同時擴大內部參與。
2. 中央部會及各地方機關，常製作精美政令宣導影片（或創意影音），但機關間鮮少交流分享。藉由大拓課頻道與各單位交流的契機，順勢將各單位

影音融入頻道教材(如地礦中心地質災害影片、水保署土石流宣導影片、水利署北區水資源分署水庫治理影片、高公局順向坡治理報告、新北市教育宣導影片…等)，打破各自閉門造車的藩籬，開創共同合作推廣的契機。

3. 公部門平時業務繁忙，機關人力及經費有限，因此，本案採取與專業技師公會共同合作之策略，分工規劃不同的主題課程，收集歷史資料及圖片，完善頻道的課綱及內容。
4. 公部門重視 CP 值、缺乏美學概念的「華國美學」形象深植民眾。本案免費運用大地處攝影比賽得獎優質相片作為背景，提升節目質感，並招募有設計長才同仁設計繪圖。例如以主持人形象、山坡地意象塑造「阿山老師」主視覺海報，零成本打造可愛吉祥物。



圖1 課程吉祥物「阿山老師」及主視覺

(三)實體課程困境，線上授課不再受限

1. 以往針對相關從業人員的教育訓練，係以實體課程舉辦，疫情後改採線上方式，現已普遍接受。
2. 112年起，直接在水保大拓課 YouTube 頻道，線上直播教育訓練課程，節省學員交通時間成本、機關場地人力成本，並有效擴大受眾範圍。
3. 一次性實體課程，課後難以複習；線上直播後，課程仍可隨時回放收看，避免工作繁忙錯過。

(四)小眾議題難擴散，短影音擴大行銷

頻道初期僅相關從業人員口耳相傳觀看，經參考網路影音創作調整製作，觀看人數由初始的數十，提升至數百；另運用#Short 短影音，如結合網路流行童謠創作「山坡地不能想挖就挖呀挖呀挖」，點閱人數破千，宣傳行銷逐漸擴大。

投入成本	一、從頻道內容及豐富度，看似投入龐大經費，其實投入的是，參與同仁及技師夥伴的一股熱血。頻道主講人，自己擔任！腳本規劃，自己撰寫！影片拍攝，直接會議室搭綠幕！後製剪輯，請技師公會協助合力完成！ 二、本案使用機關內部場地，委請廠商以綠幕場佈拍攝，並與技師公會合作影音剪輯等後製。111年機關投入9萬8,700元，112年至113年投入29萬2,000元。這筆預算在業界，大概只能拍一支15秒的廣告，而我們拍了33堂課程，19支短影音，CP 值爆表。
實際執行 (未來預期)成效	一、內部效益 (一)新進同仁教材，傳承經驗與政策 新進同仁、第一線巡山員、約聘僱人員及府內相關單位，都能從大拓課頻道，系統性了解水保法令及實務。此外，頻道融入市長重要政策、科技新知及跨領域課題，能快速增能學習，並將廉能效率、淨零碳排、AI 運用等市府政策，融入核心業務推動，並持續自我成長。 (二)提升課程績效，實踐 KM 知識管理 線上課程相較實體課程，約有5倍受眾參與，課程單元置於網路空間，更能視學員需求選擇課程隨時學習，精準服務且免費無限回放。 (三)減少教育訓練成本，落實節能減碳 減少實體課程成本，包含準備場地人力物力，也避免使用一次性消耗品(如瓶裝水、紙本講義等)，落實節能減碳。 二、外部效益 (一)強化技師法制知能—公私協力 1. 建立政府與技師公會協力，合作經營 YouTube 頻道的模式，讓專業技師熟稔水保法令及程序，也使政府管理與水保專業技術互相交流成長。 2. 讓相關從業人員了解，不同人文地理條件的山坡地管理樣態，及先進工程技術，提升山坡地開發水保計畫的設計施工品質。 (二)建立政府民眾橋樑—公眾溝通 水保法是保障生命的盾牌，不是嚇唬百姓的利劍，透過法規案例解析，行政公開透明，讓市民理解法令不是限制，而是保障生命財產安全的有力幫手。 (三)培育莘莘學子及高普考生—水保法令法普 相關科系的大專院校學生，透過課程即能了解山坡

		地管理概念及水保法內涵，供畢業出路選擇參考，亦有助於參加高普考的考生學習，預先培養具有即戰力的新進同仁。 (四)克服人員流動及世代差異—避免傳承斷層 近年人員異動頻繁，新進人員快速學習前人經驗智慧，傳承無縫接軌，提供市民優質服務不中斷。 三、量化成效及未來期許 (一)與府內3個機關、府外3個縣市政府、6個中央機關、全國19個縣市水保單位及所屬水保服務團、五大專業技師公會(水保、土木、大地、水利、地質)跨域合作，並與 APMIC 亞太智能機器及多維空間資訊等公司合作，且持續擴大中。 (二)目前開講33個主題課程，19部推播短影音，內容深入淺出，相較傳統實體課程，擴大約5倍以上的受眾。 (三)讓水保法成為全民皆能參與及了解的法規，提升社會大眾理解度、從業人員專業度、一般民眾參與度，讓水保法觀念深入人心，成為日常生活的一部分。 (四)水保管理的現代化，不能只靠政府，更需要全民參與。我們希望以跨部門協作、科技應用及共同參與，透過 YouTube 影音提升影響力，讓水保法不再只是專業領域，而是真正成為守護我們家園的關鍵，打造一個水土保持的幸福時代。
	執行起迄日期	自111年12月21日起迄今，持續開辦 YouTube 頻道線上課程
	相關附件	一、「臺北水保大拓課」YouTube 頻道 二、頻道推廣 QRCode 紙卡 三、第一季「臺北水保大拓課」課程節目表 四、第二季「水保法來一課」課程節目表 五、線上教育訓練辦理情形 六、課程結合市府政策一覽表 七、節目跨域內容片段一覽表
	聯絡窗口	姓名：洪子婷 電話：02-27593001#3722 Email：ge-10643@gov.taipei

附件一、「臺北水保大拓課」YouTube 頻道



臺北水保大拓課

@taipeisabotalk · 1130位訂閱者 · 63 部影片

水保大「拓」課，到底在Talk什麼？...顯示更多

[geo.gov.taipei](#) 和另外 1 個連結

已訂閱

首頁 影片 Shorts 播放清單 貼文

水保法來一課 ▶ 全部播放



【水保法來一課】Lesson17 行使霸權手段 需心懷善願心嗎...
臺北水保大拓課
觀看次數：180次 · 8 天前
字幕



【水保法來一課】Lesson16 超限利用處理 土地與行為管理...
臺北水保大拓課
觀看次數：216次 · 1 個月前
字幕



【水保法來一課】Lesson15 清官尤可恨 迂腐才貪腐 如何...
臺北水保大拓課
觀看次數：387次 · 1 個月前
字幕



【水保法來一課】Lesson14 清官尤可恨 迂腐才貪腐 如何...
臺北水保大拓課
觀看次數：309次 · 2 個月前
字幕



【水保法來一課】Lesson13 協審水保計畫 導入AI自動化...
臺北水保大拓課
觀看次數：7467次 · 3 個月前
字幕



【水保法來一課】Lesson12 水保計畫精髓 風險管理的思...
臺北水保大拓課
觀看次數：442次 · 3 個月前
字幕

水保大拓課 ▶ 全部播放



水保大拓課EP11(下) 找不到員 工 找猴子可以嗎?!!後疫情時...
臺北水保大拓課
觀看次數：373次 · 1 年前



水保大拓課EP11(上) 找不到員 工 找猴子可以嗎?!!後疫情時...
臺北水保大拓課
觀看次數：577次 · 1 年前



水保大拓課EP10 致生水土流 失 行政與司法的迷思【專訪】...
臺北水保大拓課
觀看次數：330次 · 1 年前



水保大拓課EP09 從出流管制 到流出抑制 到滯洪沉砂池設...
臺北水保大拓課
觀看次數：606次 · 1 年前



水保大拓課EP08 你不知道的 水土保持管理 談露管區及礦...
臺北水保大拓課
觀看次數：765次 · 1 年前



水保大拓課EP07 新北市玩水 保 談多元化水保宣導【專訪】...
臺北水保大拓課
觀看次數：936次 · 1 年前

附件二、頻道推廣 QRCode 紙卡



大地處開辦YouTube頻道
以具深度、組織性方式解析法令
提供全臺第一線同仁、專業從業
人員、相關院所學生及民眾
免費且全年無休的線上課程

歡迎訂閱分享
一起來學習
水土保持法
的知識~!!!


Geotechnical Engineering Office,
Public Works Department, Taipei city Government

附件三、第一季「臺北水保大拓課」課程節目表

集數	課程主題	跨域內容	跨域單位
01	安居樂業的背後英雄 水土保持服務團	水保服務團成立緣由 金馬戰地劃定山坡地	金門縣政府產業發展處 -水土保持服務團 連江縣政府產業發展處 -水土保持服務團 台北市水保技師公會 台中市水保技師公會
02	開 Talk 民眾強化水保理念 專訪課程背後推手	山坡地管理 淨零碳排	台北市水保技師公會
03	混凝土和生態工法如何選擇? 從紙本檔案到數位轉型!	生態工法 淨零碳排 數位轉型	桃園市政府水務局 -水土保持服務團
04	簡易水保申報不清不楚? 政府審查不周到讓民眾卻步?	農地使用 水保申報 政府審查	花蓮縣政府農業處 -水土保持服務團 南投縣政府農業處 -水土保持服務團
05	年輕人返鄉成假農民? 水土保持該被批評?	農業振興政策 青農返鄉輔導	新竹縣政府農業處 -水土保持服務團 苗栗縣政府水利處 -水土保持服務團
06	公務員慣性僵化難以解決? 授權分工讓專業的來!	政府角色及分工 公務員防弊興利探討	高雄市政府水利局 -水土保持服務團 臺中市政府水利局 -水土保持服務團
07	新北玩水保 談多元化水保宣導	新北山坡地介紹 多元化教育宣導	新北市政府農業局
08	你不知道的水土保持管理 談露營區及礦場	露營區及礦場管理 宜蘭管理經驗分享	宜蘭縣政府水資處
09	從出流管制及流出抑制 談水保滯洪沈砂池設置	海綿城市與防災韌性 出流管制及流出抑制 低衝擊發 LID 介紹	新北市政府農業局 -水土保持服務團 基隆市政府產業發展處 -水土保持服務團
10	致生水土流失 行政與司法的迷思	致災與公共危險探討 刑罰與行政罰介紹	屏東縣政府水利處 -水土保持服務團
11 12	找不到員工找猴子可以嗎?!! 突破後疫情時代的管理困境	少子化衝擊與因應 數位轉型與 AI 運用	臺北市水保技師公會 (數位轉型顧問)

附件四、第二季「水保法來一課」課程節目表

集數	水土 保持法	課程主題	跨域內容	跨域單位
01	總則	以法管理霸道 依法治理才王道	依法行政分析 法律經濟學	台北市土木技師公會
02	§1	水保立法精神 正德厚生最傳神	氣候變遷與環境保育 全球暖化減緩策略	台北市土木技師公會
03	§2	誰是主管機關 不怕官但只怕管	企業經營及政府效能 垂直分工及水平整合	台北市土木技師公會
04 05	§3	專有名詞定義 深入解析山坡地	集水區及森林經營 造林與水庫管理 國產材元年政策	經濟部水利署北區水資源分署 農業部林業及自然保育署 農業部林業試驗所
06	§4	經營人使用人 誰是水保義務人	道路緊急搶災分工 法律經濟學	農業部林業及自然保育署 基隆市政府產業發展處 開巨技術顧問有限公司
07	§6	水保專業技師 門戶之見淡化之	技師執業分析 簽證制度探討	台北市土木技師公會
08	§8	防災搶災別怕 免擬具水保計畫	金瑞治水園區介紹 民間力量整治溪溝	臺北市政府工務局水利工程處 台灣世曦工程顧問股份有限公司
09 10		治理防災對策 專業視角談決策	地質災害分類 落石防護對策 掛網岩栓工法分析	經濟部地質調查及礦業管理中心 交通部高速公路局 應用地質技師公會全國聯合會 中華民國大地工程技師公會
11	§12	水保計畫要義 開發的開挖整地	道路管線埋設實例 仙樹公園防災策略	臺北市政府工務局衛工處 臺北市政府工務局公園處
12		水保計畫精隨 風險管理的思維	臨時防災措施概念 開挖與風險管理	台北市水土保持技師公會 尚典工程技術顧問有限公司
13		協審水保計畫 導入A I 自動化	AI 人工智能發展 大型語言模型介紹	APMIC 亞太智能機器
14 15		清官尤可恨 迂腐 才貪腐 如何打造 廉能效率政府	全球清廉印象指數 貪腐賄賂分析 廉能提升方法策略	台北市土木技師公會 本局大地處政風室
16	§22	超限利用處理 土地與行為管理	土地與行為管理 日據時代地目等則	農業部農村水保署 臺北市政府地政局
17	§23	行使霹靂手段 需心懷菩薩心腸	直接、間接強制 行政執行法	台北市土木技師公會
18	§26	緊急處理與維護 事急從權的藝術	緊急防災處理 暴雨致災及設計分析	台北市土木技師公會
19	§27	查報取締任務 溝通談判的藝術	查報取締技巧 溝通談判實例	臺北市水土保持查報員
後續集數與主題規劃中				

附件五、線上教育訓練辦理情形

臺北市有55%土地位屬山坡地，由於建築行為與都市發展息息相關，且面對極端氣候，落實山坡地開發水土保持顯得更加重要。為落實山坡地管理，提升市民安全保障，大地處(水保主管機關)與建管處(建築主管機關)及專業從業人員代表—水保技師公會及建築師技師公會，近年來皆共同合作，以 YouTube 線上直播方式開辦教育訓練，透過建照申請及施工管理等實例，**傳承專業經驗**。

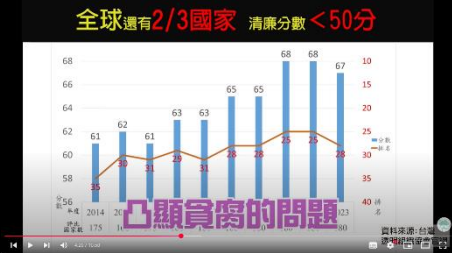
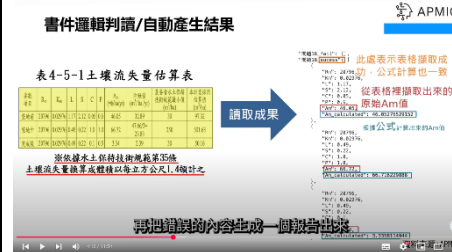
113年度線上課程	主講人
山坡地建築執照申請大揭密	臺北市建築管理工程處建照科李御嘉股長
山坡地建築基地施工管理法令說明	臺北市建築管理工程處施工科施美蘭股長
從技法到心法・水保計畫審查解碼	臺北市政府工務局大地工程處梁成兆專門委員
臺北市水保計畫申請大補帖	臺北市政府工務局大地工程處郭恆志股長
山坡地開發建築經典案分享	臺北市建築師公會都發法規委員會王山頌主委
臺北市山坡地水保計畫申請實務	臺北市水土保持技師公會郭岳樺常務理事
綜合座談	講師群



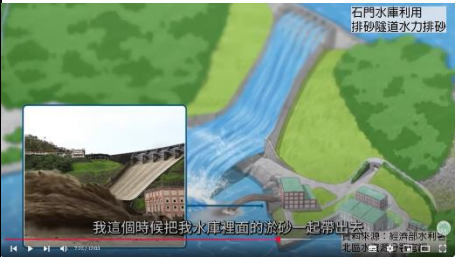
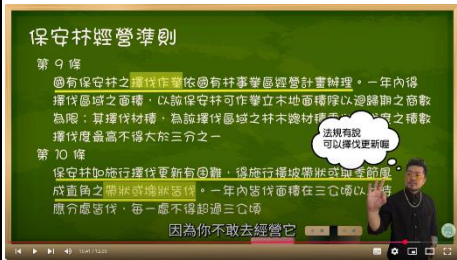
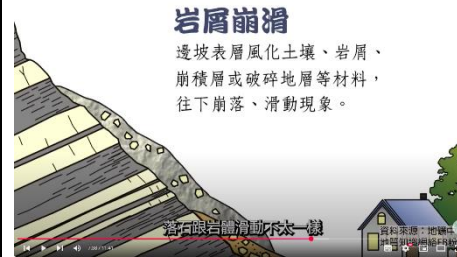
線上直播課程後上傳至水保大拓課 YouTube 頻道

透過事前精準投放的宣傳，113年度共596人線上參與，包含專業從業人員及全國各地縣市政府從事坡地管理的跨地域夥伴，並於綜合座談共同討論不同地區管理的問題。未能及時參與課程學員，也能透過 YouTube 觀看重播錄像，不受時間與空間的限制，隨時隨地無限回放課程內容。

附件六、課程結合市府政策一覽表

政策內容	節目片段
如何打造 廉能有效率的 服務型政府	   
人工智能運用 AI 智慧驅動	 
淨零碳排 環境永續 低碳生態工法	 
防災韌性 滯洪理念 安全城市	 
勘災搶災 植樹造林 碳匯增量	 

附件七、節目跨域內容片段一覽表

跨域主題	課程內容	
水庫經營管理 集水區治理	 	
國產材元年政策 森林經營管理	 	
基隆災害案例 道路邊坡分工	 	
金瑞治水園區 民間力量整治溪溝	 	
基隆潮境公園 地質災害	 	
順向坡治理 & 仙樹公園邊坡 治理新工法	 	