

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	<input type="checkbox"/> 創新獎 <input checked="" type="checkbox"/> 精進獎 <input type="checkbox"/> 跨域合作獎
提案年度	107 年
提案單位	臺北市殯葬管理處
提案人員	主要提案人：盧蕙如 貢獻度：40% 參與提案人：秦美華、張雨婷、蕭美英、李素貞、陳鼎湘 貢獻度：60%
提案範圍	有關機關施政計畫及法令規章之改進革新事項。
提案名稱	倡導殯葬新文化
提案緣起	<p>一、臺灣土地資源有限，骨灰（骸）存放設施及墓地空間的逐年遞減，對環境與生態的保護構成了嚴重的威脅。隨著高齡化社會的到來，現在世界的先進國家均鼓勵以海葬或樹葬的環保葬法，來節省土地資源，推動「節葬」、「簡葬」為目標的殯葬新文化。</p> <p>二、然而環保葬不造墳、不立碑、不留記號的方式對於傳統觀念帶來相當大的衝擊，雖臺北市採行環保葬的民眾已大幅增加，但仍有許多民眾未能接受，爰此，臺北市殯葬管理處透過軟硬體服務升級、政策性鼓勵措施及多元化宣傳方式等，提升民眾參與環保葬誘因並傳揚正確的生命價值觀，以推廣節葬、簡葬的殯葬新文化。</p>

一、計畫目的：

本府為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，並為減輕骨灰(骸)存放設施及墓地空間需求之壓力，藉由鼓勵民眾採用海葬、樹葬及花葬等多元環保葬法，土地可循環再使用，並兼顧環境保護之新概念。

此外，臺北市殯葬管理處亦透過多元化宣傳方式，針對目標對象年齡層的區隔採取不同措施，並期藉由專家名人現身說法並輔以互動交流方式，探討如何坦然面對生命的終點，以推廣節葬、簡葬的殯葬新文化。

二、計畫方案：

臺北市殯葬管理處為了提倡殯葬新文化，除了各項推廣環保葬之創新措施，亦推動新的生命禮儀觀念，讓傳統的殯葬習俗及觀念，能夠逐步扭轉，說明如下：

(一) 軟硬體設施升級，降低民眾對於環保葬法疑慮及擔憂：

- 1、**架設生命追思網及擴充線上祭拜功能**：提供家屬建立亡者個人追思祭拜專區，親友可隨時或於年節等值得紀念的日子，上網留言、追思及傳送圖片，並透過線上祭拜功能，表達內心真誠的追思，降低民眾因擔憂選擇環保葬後，無相關追思管道的疑慮。
- 2、**建置環保葬專區網站**：新增花葬、樹葬介紹網頁提供 360 度虛擬實境，讓民眾免舟車勞頓即可觀看樹、花葬區實景。
- 3、**推動墓區公園化**：為滿足日益增加的使用需求並增加更多樹種供民眾選擇，分別於 104 年 9 月 25 日及 106 年 4 月 4 日增設並啟用環保葬區，除增加可植存穴位外，並透過節日主題妝點及隨季節更換花卉及草花等，營造自然美景環境，扭轉民眾對於傳統墓區之陰森黑印象。
- 4、**海葬常態化**：為滿足民眾即時為先行者完成遺願的需求，自 103 年起首創海葬常態化，每年辦理 4 場聯合海葬；105 年起率全國之先規劃 3 月至 11 月每月辦理 1 場次聯合海葬，每年辦理 9 場次。並透過船型安息盒，象徵摯愛親人用誠摯的雙手一路呵護著先行者，乘風駕船，雲遊四海，航向未來旅程。截至 106 年度，累計有 728 人參加海葬。

(二) 突破傳統禁忌，推出政策性鼓勵措施，提高民眾選擇節葬、簡葬甚至環保葬之誘因：

- 1、**預立環保葬意願書**：推廣生命自主觀念及因應民眾提前規劃身後事需求，104 年 9 月 25 日領先全國推出本服務，一方面可降低過去家屬後輩為亡者舉行環保葬時，卻須承受來自家族及社會壓力之情形，一方面也完成亡者心願。截至 107 年 2 月，累計共有 594 人完成申請。
- 2、**聯合奠祭連環祭**：提供參加聯合奠祭家屬更貼心的服務，104 年 8 月 4 日起推出免費接送環保葬區服務的「服務一條龍」方

式，提升民眾參加環保葬之意願。截至 107 年 2 月，共有 327 人申請。

- 3、**一櫃多罐**：為紓解本市納骨櫃位不足的壓力，也回應民眾想把不同居住地除籍之父母、親友骨灰放在一起的期待，陽明山臻愛樓自 105 年 4 月 25 日實施「一櫃多罐」新措施，提供民眾「家族共聚、溫暖同祭」之選擇，截至 107 年 2 月，累計申請櫃位數 198 櫃，骨罐數 444 罐。
- 4、**多元環保葬鼓勵金**：為減緩本市納骨櫃位不足壓力及部分久存骨罐長年無人祭拜情形，透過發放鼓勵金，鼓勵家屬自富德靈骨塔或陽明靈骨樓辦理遷出及選擇環保葬，截至 107 年 2 月，已有 164 人申請，共核發鼓勵金 179 萬元。
- 5、**市民實施環保葬火化免費**：臺北市致力於推動「節葬、簡葬」的環保葬政策，106 年再加碼推出北市市民參加環保葬遺體火化免費之新措施，以減輕骨灰（骸）存放設施及墓地空間需求之壓力。自 106 年 1 月 1 日起對於採樹葬、花葬、海葬等環保葬法之北市市民，提供遺體火化免費之優惠。

(三) 針對節葬、簡葬等主題及不同目標對象推出多元化宣傳方案：

- 1、**環保葬影片的推陳出新**：為反轉殯葬印象，本處 104 年度及 106 年度創新拍攝環保葬宣導影片。104 年度拍攝之宣導影片，除了邀請陳淑麗代言外，亦邀請了臺北市基督教聯合會理事長蔡恩賜牧師、臺北佛教會前理事長釋明光法師，從不同宗教的角度詮釋環保葬的認同；而 106 年度新推出的環保葬影片，透過人的一生，從出生到死亡如同一曲優美的舞蹈，強調人的價值在於記憶的傳承，也希望能藉此喚起民眾預先討論規劃身後事的動機。
- 2、**生命教育講座**：為逐步改變民眾對於殯儀館場域僅能辦理治喪事宜的刻板印象，由「殯葬治喪場所」轉變為「生命教育場所」並期能減少本處設施所帶來的「鄰避效應」，改善鄰里關係，本處分別於 106 年 11 月 17 日、24 日及 12 月 1 日邀請許禮安醫師、沈富雄醫師以及臺北市立聯合醫院黃勝堅院長，透過名人的現身說法及互動交流、公開討論的方式，來降低人們對死亡的恐懼，並以正面積極的態度來面對死亡，同時推廣多元環保葬等節葬、簡葬的殯葬新文化。
- 3、**透過多元化宣傳方式及平台，深化觸及不同年齡層對象**：
 - (1) 針對高齡者：運用實體及廣播方式，如記者會、生命禮儀博覽會、UPAPER 捷運報、公車車體廣告、電台廣播、生命教育講座及志工親友介紹等管道加強訊息之可近性、可接受性。
 - (2) 針對洽館民眾：於本處各設施內放置易取得之資料，如宣傳 DM、活動海報、關懷資料袋等管道加強訊息可及性、方便性。

(3) 針對年輕人：藉由數位的宣傳平台，如臺北市政府 LINE 官方帳號訊息、環保葬專區網站、生命追思網、線上祭拜、環保葬徵文活動等管道加強訊息的傳播力度及有效性。

實施方法、過程及投入成本



說明：104 年度環保葬影片暨預立環保葬意願書記者會



說明：2017 年台灣國際生命禮儀博覽會



說明：UPAPER 捷運報



說明：宣傳海報



說明：臺北市政府 LINE 官方帳號訊息



說明：環保葬專區網站

一、執行情形及分析：

(一) 各項環保葬新措施，成果如下：

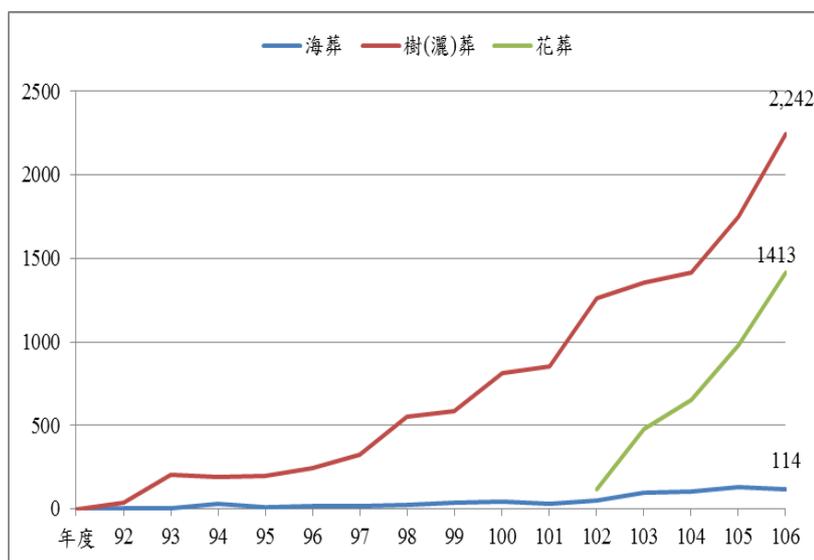
方案 年度	多元環保葬鼓勵金		生前預立環保葬意願書	聯合奠祭連環祭
	104			58 人
105	52 人	58 萬	284 人	105 人
106	105 人	114 萬	225 人	173 人
107 (2月底止)	7 人	7 萬元	22 人	33 人
小計	164 人	179 萬	589 人	327 人

(二) 本市環保葬參加人數及成長率

年度	環保葬別				去年同期人數	備註 (較前一年增減比率)
	海葬	樹灑葬	花葬	小計		
92-103	377	6,620	590	7,587		
104	105	1,413	655	2,173	1,932	12.47%
105	132	1,747	978	2,857	2,173	31.47%
106	114	2,242	1,413	3,769	2,857	31.92%
107 (2月底止)	0	356	225	581	451	28.82%
合計	728	12,378	3,861	16,967		

實際執行
(未來預期)成效

(三) 本市環保葬成效



(四) 各縣市環保葬人數統計 (資料統計至 107.1.31)，本市為全國之冠

縣市	樹葬	花葬(植存)	海葬	總人數	人數排名
臺北市	12,228	3,765	728	16,721	1
新北市	183	6,765	438	7,386	2
桃園市	1,206	-	240	1,446	6
苗栗縣	217	-	-	217	12
臺中市	4,333	-	21	4,354	4
南投縣	172	-	-	172	14
彰化縣	138	-	-	138	15
雲林縣	181	-	-	181	13
嘉義縣	452	-	-	452	10
臺南市	1,210	-	-	1,210	7
高雄市	2,694	-	485	3,179	5
屏東縣	5,655	-	-	5,655	3
基隆市	0	-	-	0	18
宜蘭縣	379	-	-	379	11
花蓮縣	503	-	6	509	9
臺東縣	518	-	3	521	8
金門縣	70	-	-	70	16

實際執行
(未來預
期)成效

資料來源：內政部全國殯葬資訊網「環保自然葬專區」及臺北市殯葬管理處「環保自然葬專區」

二、未來展望：

- (一) 殯葬管理處將持續進行環保葬區軟硬體設施之改善，以期大幅提升民眾選擇環保葬法之意願。
- (二) 持續針對不同的目標群，利用不同的媒體、媒介宣傳，使環保葬資訊觸及更多民眾。
- (三) 於不同場域或平台辦理生命教育講座，如在醫院、圖書館及里民活動中心等處辦理講座，或透過台北 e 大等數位平台提高參與人數，落實生命教育的向下扎根。

三、預期目標：

1. 推廣環保葬：106 年環保葬較 105 年成長 31.92%；105 年環保葬人數 2,857 人，106 年成長至 3,769 人。且 106 年採行環保葬者佔死亡人數 17,467 人的 21.58%，成效卓著。依本處 KPI 指標，107 年目標值為 4,500 人。本處將持續推廣環保葬，以減少本市納骨設施不足之壓力。
2. 倡導殯葬新文化：逐步推動傳統治喪觀念革新，傳揚正確的生命價值觀，以推廣節葬、簡葬的殯葬新文化。

相關附件	附件 1：新闢樹葬區說明 附件 2：海葬及安息盒照片 附件 3：臺北市多元環保葬鼓勵金海報 附件 4：生前預立環保葬意願書樣式 附件 5：聯合奠祭捐款相關事務費用項目表 附件 6：聯合奠祭連環祭照片 附件 7：106 年度環保葬宣導影片截圖 附件 8：臺北市市立殯葬設施及服務收費基準表 附件 9：106 年度生命教育講座海報
聯絡窗口	姓名：盧蕙如 電話：8732-9686 轉 29721 Email：fbm_a10179@mail.taipei.gov.tw

※ 注意事項：

- 一、提案表：內文格式採標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt，頁數以 6 頁為限。
- 二、附件內文格式不限，以 6 頁為限。
- 三、核章欄位請押 8 碼，
- 四、本局各科室提報年度分組競賽之提案表研考欄位改由填報人核章經科室主管核章後送研考續辦。

附件 1-新闢樹葬區說明



第 10 區
名稱：留心想
植物：流蘇
面積：約 48 平方公尺
可埋葬數：約 300 穴
於 104 年 9 月開始提供民眾樹葬



第 11 區
名稱：桐心想
植物：雞冠薊桐
面積：約 62 平方公尺
可埋葬：約 500 穴
於 104 年 9 月開始提供民眾樹葬



第 12 區
名稱：金鈴園
植物：黃花風鈴木
面積：約 100 平方公尺
可埋葬數：600 穴
於 105 年 12 月完工，106 年 4 月開始提供民眾樹葬



第 13 區
名稱：紫雲庭
植物：藍花楹
面積：約 64 平方公尺
可埋葬數：約 500 穴
於 105 年 12 月完工，106 年 4 月開始提供民眾樹葬

附件 2-海葬及安息盒照片



海葬



海葬安息盒

附件 3-臺北市多元環保葬鼓勵金海報

齊來珍惜綠地球

北市環保自然葬

鼓勵金申請辦法

申請對象及方式：

1. 自本處經管之骨灰（骸）存放設施領回寄存之骨灰（骸）者，於領回之次日起2個月內，於環保葬區域完成多元環保葬，得申請多元環保葬鼓勵金。
環保葬鼓勵金之申請人原則上為骨灰（骸）存放設施寄存遺出證明所示之原申請人；但骨灰（骸）由代理人代為遺出者，則鼓勵金之申請人應為管塔之原申請人。
2. 申請本鼓勵金者，應於完成多元環保葬之次日起1個月內填具申請書，並檢附下列文件至本處第一、二樓備館服務中心、陽明山葬善園或富德靈骨樓辦公室提出申請；由代理人代理申請，另應檢附代理人之身分證明文件及委託書。
3. 如申請文件不足本處將通知申請人限期補正，逾期未補正者，即無法受理。

應備文件：

1. 申請書及領據。
2. 環保葬主辦機關（構）開具之完成環保葬證明文件。
3. 骨灰（骸）存放設施寄存遺出證明影本（骨灰（骸）由代理人代為遺出者，另應檢附原申請人出具之遺出委託書影本）。
4. 申請人身分證明文件（影本乙份留存，正本核對後發還）；由代理人代理申請，另應檢附委託書（含代理人之身分證明文件）。
5. 申請人金融機構帳戶影本。

洽詢電話：02-87329721 環保管理課
傳 真：02-87329786

臺北市政府民政局 臺北市殯葬管理處
環保葬鼓勵金網址
<http://mso.gov.taipei/ct.asp?item=153427860&ctNode=71956&mps=107011>

廣告

附件 4-生前預立環保葬意願書樣式

TAIPEI

生前預立環保葬意願書

臺北市政府民政局 臺北市殯葬管理處



附件 5-聯合奠祭捐款相關事務費用項目表

序號	項目	使用說明	備註
24	接送至環保葬區服務	接送參加聯合奠祭且採環保葬之死亡者家屬往返二館至環保葬區之服務。	由聯奠專款支付。
25	乾冰	僅於第一、二殯儀館遺體冷藏櫃滿櫃時提供乾冰。	由聯奠專款支付。
26	辦理聯合奠祭事務所需車資	為支付辦理火化棺木、骨灰罐及聯奠相關用品或事務等之驗收、會勘、查核...等相關事務之車資。	由火化棺木、骨灰罐專款及聯奠專款各分攤 1/2。

附件 6-聯合奠祭連環祭照片

	
<p>接送家屬至環保葬區</p>	<p>將骨灰棉袋放入植存穴</p>

附件 7-106 年度環保葬宣導影片截圖



附件 8-臺北市市立殯葬設施及服務收費基準表

20	遺體火化費	具	1	2,000	設籍本市者。但採樹葬、花葬、海葬等環保葬法者或死亡翌日起7日以下火化者，不收費。
				6,000	設籍其他縣市者。但死亡翌日起7日以下火化者，減半收費。
21	骨骸火化費	具	1	1,000	1. 設籍本市且採樹葬、花葬、海葬等環保葬法者，不收費。 2. 非設籍本市者3倍收費。

附件 9-106 年度生命教育講座活動照片

