

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	<input type="checkbox"/> 創新獎 <input checked="" type="checkbox"/> 精進獎 <input type="checkbox"/> 跨域合作獎
提案年度	109 年
提案單位	兵役局兵調體檢科
提案人員	主要提案人：王淑真 貢獻度：40% 參與提案人：左湘錦 貢獻度：30% 參與提案人：陸曉玲 貢獻度：30%
提案範圍	一、有關各機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。 二、有關各機關為民服務品質之改進革新事項。
提案名稱	懶人神器—「兵 GO 役男體位區分資訊網」
成效屬性 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 全國首創、 <input type="checkbox"/> 導入精實管理手法、 <input checked="" type="checkbox"/> 小 e 化、 <input checked="" type="checkbox"/> 節省成本(時間、人力、經費)、 <input type="checkbox"/> 發表期刊論文或專書、 <input type="checkbox"/> 取得專利、 <input type="checkbox"/> 其他：(如榮獲其他獎項、增加收益……等，請於 15 字內簡要說明)
提案緣起	<p>一、 體位判定攸關役男服役權益 徵兵檢查為兵役業務的核心工作，尤其體位判等結果攸關役男服役區分及其得否免除兵役義務，依兵役法第 33 條規定，經徵兵檢查之男子，應區分為常備役、替代役、免役體位，並分別徵服常備兵現役、替代役或免服兵役（83 年次以後出生役男則分別徵服常備兵役軍事訓練、補充兵役或免服兵役）。</p> <p>二、 「體位區分標準」繁瑣複雜，查找困難 役男體位判定等級區分係依照國防部與內政部會銜修正發布之「體位區分標準」相關規定辦理，按「體位區分標準」規定計 8 條，惟關於身體健康狀況與體位等級對照之附件標準表，則區分為一般、皮膚、頭部、鼻喉、口腔、胸部、心臟血管、腹部、新陳代謝、血液、腎臟、泌尿生殖器、四肢及軀幹、聽力及聽器、視力及視器、神經系統、精神系統及頭部等 18 大部位計 193 個項次，故即便將相關規定公布於全國法規資料庫及役政單位網頁，對一般民眾而言，仍常有不知該如何進行查詢的困難發生。</p> <p>三、 符合哪種體位，每人健康狀況不同，役男及家屬詢問頻繁 上述體位區分標準，依照役男體檢時之檢查結果，除區分為常備役、替代役及免役 3 種體位外，另會因為役男身體狀況或傷病所發生之時間，而有 3 個月至 1 年不等期間之</p>

休養復原的「體位未定」期限、以及另行專科檢查之安排。究竟符合哪種體位？或應休養復原多久期間？或需否安排專科檢查？則因役男所罹病症及健康狀況不一，而造成每個役男所經歷的徵兵檢查處理期程也不盡相同，役男與家屬大多不瞭解徵兵檢查的相關規定及過程，因此會在體檢前或體檢後，屢屢親赴役政單位櫃台詢問，或以電話、電子郵件等方式查詢，不但增加役政人員工作負擔，同時也造成民眾舟車勞頓諸多不便。

四、開創 E 化多功能查詢系統，化繁為簡操作便捷

「體位區分標準表」等相關規定，在實務作業上備受役男和家屬關切，惟查前述標準表規定極為繁瑣，係以身體健康狀況對照體位等級，總計有 193 個項次，每個項次皆有不同相關規範，倘欲搜尋網頁規定，必須採逐頁下拉及逐項點閱方式始得查知，致役男或家屬欲迅速瞭解相關項次內容實屬不易，兵役局本專業敏感度及關懷心，主動發現問題並期簡化相關查詢方式，以回應便民服務需求。

實施方法、過程及投入成本

一、實際規劃內容及創新之處

(一) 採腦力激盪方式整合解決方法意見

於確定建置兵 GO 系統主題後，由兵役局兵調體檢科籌組專案小組，召集體檢股業務承辦同仁，運用腦力激盪法方式進行討論，並逐項整合體位區分標準各項次之關鍵字與身體主要部位索引，建立兵 GO 系統搜尋的主要條件與架構，以解決民眾反映對標準查詢不易的問題。

(二) 設計以身體部位索引或輸入病名關鍵字做為查詢條件

兵 GO 系統之建置是以貼近民眾使用習慣及方便查詢為目標，當點選身體主要部位索引或輸入健康狀況關鍵字(例如高度近視、扁平足、太胖、太瘦、膝蓋受傷、高血壓...等)後，系統即可自動比對體位區分標準表相關項次，迅速查知規定內容與體位區分。

(三) 系統資訊多元豐富，法令實務兼具

為求兵 GO 系統內容周延且更臻充實豐富，另於服務選項內，提供全國役男體複檢醫院及各役政單位聯絡資訊、常見問題解說、法規參照、跨縣市代檢連結平台等，俾利民眾了解實務作業流程與應注意事項為何，使系統發揮「法令與實務」兼具之功能。

(四) 人性化流程設計，輕鬆查找

本系統是以規範役男服役區分(體位)的「體位區分標準表」為基礎，提供使用者以「病狀關鍵字」、「體位區分標準表項次」及「身體部位索引」等 3 種查詢方式，由使用者自行輸入目前身體健康狀況關鍵字(如高度近視、太

胖、太瘦、膝蓋受傷、心臟及蹲踞困難…等)、標準項次(01 身高、02 體重或 127 扁平足等)或身體部位索引(皮膚、頭部及腹部等),系統即可自動比對連結搜尋出「體位區分標準表」相對應的項次及標準表規定之體位等級區分,迅速查知相關規定與內容。

(五) 多管道行銷,提升系統能見度與魅力

本市除善用傳播媒體發布新聞稿公告周知,並於 108 年 9 月 26 日獲中央邀請向全國役政單位宣導本系統網路便民服務精進作為,且提供內政部役政署及全國各直轄市、縣(市)政府役政單位、全國徵兵檢查及複檢醫院連結使用,以擴大兵 GO 系統便民服務使用效益。

(六) 辦理員工教育訓練

兵役局為使本府承辦役男體檢業務同仁及檢查醫院相關業務承辦人員,均能熟悉兵 GO 系統,每年均定期開辦「役政人員兵調體檢研習班」及「徵兵檢查醫檢人員研習班」之教育訓練,將本系統實務操作納入課程中,解說各項查詢功能,以進一步提升人員專業知能與服務品質。

二、過程遭遇之困難點及如何突破或解決之策略及要點

(一) 役男服役安全備受重視,積極爭取創意提案

本系統於開發期間適值洪仲丘案事件發生,役男入營服役安全頓時成為輿論焦點,致體位區分標準查詢電話不斷,形成兵役局及區公所(兵役課)役政同仁應接不暇之情形,更凸顯了建置「兵 GO 系統」之重要性,故此創意構想,經兵役局召開創意提案推動小組會議審議後,一致通過確屬可行。

(二) 仿效 Google 查詢方式,解決項次繁瑣查找不易困擾

本系統是以規範役男服役區分(體位)的「體位區分標準表」為基礎,因該標準項次內容繁瑣複雜,為解決查找不易之困擾,經由團隊透過腦力激盪及討論方式整合意見,仿效 Google 便捷之查詢方式並確認系統架構內容,提供使用者以「病狀關鍵字」、「體位區分標準表項次」及「身體部位索引」等 3 種查詢方式,由使用者自行輸入目前身體健康狀況關鍵字(如高度近視、太胖、太瘦、膝蓋受傷及無法蹲下等)、標準項次(01 身高、02 體重或 127 扁平足等)或身體部位索引(皮膚、頭部、腹部、四肢關節等),系統即可自動比對連結搜尋「體位區分標準表」相對應的項次及標準表規定之體位等級區分,迅速查知相關規定與內容。

三、以少數人力及成本,發揮最高服務效益

本案由兵役局兵調體檢科團隊成員 3 人投入系統精進與功能擴增工作,年度專案經費計新臺幣 7 萬 2,000 元,在投入

成本佔市府整體資源極少比例下，尋求最高之服務價值，創造出「簡政便民」之雙贏目標，進而在減輕役政作業負擔與提升便民服務的作為方面，期許在優化品質的堅實基礎上，導入更友善之資訊流通運用，深化創新整合服務之積極作為，再次體現政府公共服務品質的全面躍升。

「兵 GO 役男體位區分資訊網」之建置是以便利查詢為目標，讓使用者迅速查知規定內容與體位區分。且為求兵 GO 系統內容更臻周延充實，另於服務選項內，提供全國役男有關體複檢醫院及各役政單位聯絡資訊、常見問題解說、法規參照、跨縣市代檢連結平台等，俾利民眾了解實務作業流程與應注意事項為何，使系統發揮「法令與實務」兼具之功能。

一、內部效益

(一)減輕役政作業負荷

由於兵 GO 系統提供之法令資訊充足，相關疑義概已獲得解答，因此實務查詢案件可望有效縮減，得以減輕體檢承辦人員工作負荷。上線迄今，線上查詢已逾 61 萬人次，以來電詢問相較可節省之時間成本，平均每通 5 分鐘計 *61 萬 = 305 萬分鐘 = 5.1 萬小時，以平均 1 日查詢案件 80 件計算 (80 件 * 365 天 = 2 萬 9,200 件)，1 年可節省計 5 分鐘 * 2 萬 9,200 件 = 14 萬 6,000 分鐘 = 2,433 小時。另役男或家屬於臨櫃洽詢時，承辦人員通常會依其所請影印相關規定提供役男參閱，以 1 案使用 1 張 A4 紙張計算，節省紙張數量已逾 61 萬張。

(二)提升行政效率

兵 GO 系統除可提供役男及其家屬等外部人員使用外，亦可做為役政單位及檢查醫院等內部人員辦理實務作業查詢所需，進而減少公文往返與電話查詢等作業流程時間，對行政效率與承辦人員專業知能之提升，均甚具裨益。

(三)有助承辦人員熟稔新修正之標準及相關判等對照表

國防部與內政部為因應兵役制度轉型及解決現行法令疑義困擾，迭有修訂之措，107 年 8 月 16 日大幅修正體位區分標準及身心障礙或重大傷病與體位區分標準免役體位判等對照表，與時精進的兵 GO 系統適可協助承辦同仁儘速了解修正內容，避免體位誤判情事。

二、外部效益

(一)跨機關垂直整合

體位區分標準為全國役男一體適用，於兵役局網站建置兵 GO 系統，提供線上查詢介面，讓承辦徵兵檢查業務的相關

實際執行
(未來預期)成效

機關，如各縣市政府、區公所、檢查醫院與複檢醫院等，均能透過資訊連結置於該機關網站，讓役男可經由各相關網站連結兵 GO 系統，輸入關鍵字(或點選身體部位索引或輸入體位區分標準表項次)後，即可迅速查詢到自己身體健康狀況與所對應的體位區分，亦符合當前推行 E 化政府，運用線上服務系統，鼓勵民眾以網路代替馬路，達成簡政便民之效益。

(二)落實簡政便民服務

本系統服務持續精進，處處考量符合使用者需求且與一般民眾慣用之搜尋方式相近，具有簡易上手、迅速查知的功能。不但貼近民眾需求，同時大大減輕役政人員回答相關問題之負荷，符合落實簡政便民服務旨意，提供即時、多元的優質為民服務。

(三)擴大服務效益，成為役政資源跨域共享典範

本系統與時俱進之多元便捷功能，獲中央及各縣市極大肯定與好評，業已提供全國役政單位，納為役政資源分享方案並進行連結使用，以嘉惠全國役男、家屬及役政人員。是以，兵役局「兵 GO 系統」網路便民創新服務持續精進及系統無私分享的作為，成為政府資源跨域共享的典範。

三、執行情形及實際執行（未來預期）成效：

本案於 106 年 1 月重新改版上線，開放各界使用。為提供市民可以隨時隨地以智慧型手機或平板電腦查詢，兵役局更進一步建置完成查詢系統之行動版介面，更符合役男及其家屬隨時隨地查詢的需求，達到一機在手即可掌握體檢資訊。另為因應 107 年 8 月之體位區分標準大幅修正並擴大使用效益，107 年同步修正 193 個項次的體位區分標準表及相關規定，也增加了聽力、重要關節活動度等項目試算器。另 108 年除新增人體圖像互動索引系統，以簡單易懂的身體部位呈現方式，讓民眾查詢更加方便快速外，也擴增身心障礙及重大傷病行動排版設計查詢服務功能，同時進行網頁改版，讓整體頁面設計更符合使用者需求，提供活潑、快捷又便利的線上體位查詢服務，提升市政服務效能並達便民效益。

在針對 5 種常須精算項目所設計的便利試算器方面，只要輸入目前的身高及體重、畸形足角度、散瞳後之視力度數、兩耳聽力值、關節活動度等，系統就可自動計算並比對役男的數值是屬於常備役、替代役或免役體位標準，既簡單又快速。另外，在身心障礙及重大傷病各項分類查詢方面，只要輸入障礙類別編號、ICF 代碼或是病名、ICD 診斷代碼，系統即可自動比對出鑑定項度、鑑定項度、病名、對照項次

等，以迅速判別是否符合逕判體位標準。

本系統除建置「體位區分快查」以便利役男查詢需求外，在網頁中也設置有「體複檢資訊」、「法規參照」、「跨縣市代檢」及「役政單位聯絡資訊」等專區，提供役男更完整的兵役體檢相關資訊。上線迄今，線上查詢已逾 61 萬人次，滿意度達 96.4%，使用者認為對瞭解相關體位標準有幫助，能有效解決體位區分標準過於繁瑣且查詢不易的問題。

兵 GO 系統是以規範役男服役區分體位的「體位區分標準表」為基礎，提供役男以「病狀關鍵字」、「體位區分標準表項次」及「身體部位索引」三種查詢方式，搜尋出「體位區分標準表」相對應的項次及規定，俾藉此了解本身健康狀況與體位區分之關係，有助提升市政服務效能及役男服役權益保障，並落實市府簡政便民的服務目的。

為期提供使用者更臻完善的便捷服務，未來除了針對不易查找之罕見疾病便捷查詢方式納入本系統精進功能外，更與時俱進朝向以使用者便利操作頁面之方向，強化系統各項功能及介面，讓使用者能輕鬆上網連結系統，可迅速查知體位區分標準表有關項次及規定內容，及時並有效解決民眾不易查詢體位區分標準的問題。且將加強提供相關法令與實務作業資訊，不僅能嘉惠全國役男，保障渠等服役權益，另因相關法令資訊更為公開透明化，亦能輔助辦理徵兵檢查役政人員實務所需，並減輕渠等回復查找問題之負擔，同時樹立本府維護兵役公平與積極創新服務之形象。

四、結語：

本方案強調全方位服務的「創新」與「精進」，期許在品質提升之堅實基礎上，導入更友善之資訊流通運用，以深化創新及整合服務之積極作為，再次體現政府公共服務品質的全面躍升。

相關附件

附件 1：繁瑣複雜的「體位區分標準」項次索引一覽表
附件 2：獲中央邀請宣導本系統便民措施及定期辦理教育訓練
附件 3：內政部役政署連結兵 GO 系統畫面
附件 4：「兵 GO 系統資訊網」操作查詢畫面

聯絡窗口

姓名：王淑真
電話：(02)2365-4361 轉 120
Email：ao-grace@mail.taipei.gov.tw

繁瑣複雜的「體位區分標準」項次索引一覽表

一般	1	身高	50	胸肋骨折	泌尿生殖器	98	尿崩症	148	視力		
	2	體重	51	肺濃瘍、肺囊腫、氣胸、水胸、血胸、膿胸、乳糜胸、橫膈膜疾病、肺纖維化		99	男性性腺或性功能不全	149	砂眼		
	3	法定傳染病	52	慢性支氣管炎或肺氣腫		100	副睪丸炎或睪丸炎	150	眼球震顫		
	4	良性腫瘤	53	支氣管擴張		101	精索靜脈曲張	151	眼瞼下垂		
	5	惡性腫瘤(癌)	54	支氣管氣喘		102	陰囊水腫	152	翼狀胬肉		
	6	漢生病	55	肺內異物		103	尿道裂或狹窄	153	辨色力異常		
	7	寄生蟲	56	肺葉切除		104	泌尿道結石	154	眼球突出		
	8	外傷或損傷	57	血壓		105	腎水腫	155	倒睫		
	9	慢性疾病	58	心律不整		106	腎摘除或功能障礙	156	瞼緣炎		
	10	接受器官移植	59	心臟病變		107	膀胱炎	157	眼瞼缺損及疤痕		
皮膚	11	非傳染性皮膚病	心臟血管	60	心包膜疾病	108	陰莖截除	158	視神經炎		
	12	先天性色素異常或血管瘤		61	冠狀動脈病	109	外性徵異常	159	瞼內、外翻		
	13	疤痕		62	心臟血管手術	110	小便失禁	160	兔眼		
	14	病毒性疣		63	動脈疾病	111	浮游腎	161	角膜疾病		
	15	濕疹		64	靜脈疾病	112	腎囊腫病變	162	葡萄膜層疾病		
	16	乾癬		65	組織壞疽	113	腎炎	163	視網膜疾病		
	17	皮膚潰瘍		66	腹壁疾病	114	性傳染病	164	淚囊病		
	18	圓形禿		67	腹股溝疝氣	115	四肢骨折	165	斜視		
	19	大疱性表皮鬆解症		68	臍疝或切口疝氣	116	蹠指(趾)	166	眼肌麻痺		
	20	黴菌病		69	膽囊或膽管疾病	117	手指缺損或肌腱損傷	167	白內障		
頭部	21	自體免疫結締組織病	70	胰臟炎	118	錘樣趾	168	青光眼			
	22	天疱瘡或類天疱瘡	71	脾臟摘除	119	足趾缺失或關節活動受限	169	眼瘤			
	23	四肢淋巴水腫	72	消化性潰瘍	120	多趾症或足趾畸形	170	晶體脫位或摘除			
	24	白斑症	73	胃十二指腸部分切除	121	膝關節損傷	171	眼結核或眼梅毒			
	25	顱骨畸形或缺損	74	腸阻塞	122	下肢長骨變形	172	眼瞼痙攣			
	26	顏面骨折或骨疣	75	痔	123	上下肢疤痕	173	視野缺損			
	27	頸肌痙攣及斜頸	76	直腸肛門瘻管	124	骨性(退化)或外傷性關節炎	神經系統	174	腦部病變		
	28	頸淋巴腫	77	直腸狹窄或脫垂	125	類風濕關節炎		175	周邊神經病變		
	29	扁桃腺腫	78	結腸疾病	126	肩三角肌或臀肌纖維化症		176	肢體震顫		
	30	鼻中隔彎曲	79	坐骨直腸窩膿瘍	127	畸形足		177	顱腦損傷		
31	慢性(副)鼻竇炎	80	肛門閉鎖症(不通肛)	128	末梢血管栓塞	178		肌肉病變			
32	聲帶麻痺	81	肝炎或肝硬化	129	四肢肌肉萎縮	179		重症肌無力症			
33	食道疾病	82	肝膿瘍或肝切除	130	重要關節	180		睡眠疾病			
34	鼻炎	新陳代謝	83	甲狀腺功能亢進(高能症)	131	骨或關節結核		181	中樞神經腫瘤或神經纖維化症		
35	外傷性上呼吸道狹窄		84	甲狀腺機能過低	132	四肢截肢		182	脊髓病變		
36	咽喉炎		85	巨大畸形	133	四肢關節脫臼或肩關節不穩定		精神系統	183	精神官能症	
37	軟硬顎裂		86	副甲狀腺病	134	骨髓炎	184		精神病		
38	唇裂		87	腎上腺功能異常	135	椎體滑脫或脊椎骨畸形側彎	185		嚴重型憂鬱症		
39	鼻中隔穿孔		88	痛風	136	脊椎骨折或脫位	186		器質性腦徵候群		
40	氣管造口後遺症		89	營養性疾病	137	脊椎裂	頭部		187	口吃或啞	
41	牙床或牙咬合不良		90	腦下垂異常疾病	138	血清陰性脊椎關節病變			精神系統	188	性格異常
42	口腔組織		91	染色體異常	139	椎間盤突出症				189	性心理異常
43	顱顎關節		92	貧血或骨髓化生不良徵候群	140	椎弓解離症				190	自閉症
44	下顎骨脫臼	93	肥大細胞疾病	141	骨盆骨折	191				杜瑞氏症	
45	肺結核	94	骨髓增殖性疾病	142	聽力	精神系統				192	神經性厭食症或暴食症
46	胸廓畸形	95	凝血功能異常	143	乳突疾病			193		智能偏低	
47	肋膜疾病	96	血小板異常	144	鼓膜穿孔						
48	肺炎	97	糖尿病	145	末梢性前庭障礙						
49	鎖骨骨折或缺損	98	尿崩症	146	中耳炎						
				147	耳殼缺失						

獲中央邀請宣導本系統便民措施及辦理教育訓練



▲108. 9. 26 獲中央邀請向全國役政單位宣導兵 GO 系統便民服務



▲定期辦理教育訓練

內政部役政署連結兵 GO 系統畫面

跳回內容區 | 回首頁 | English | 兒童版 | 網站導覽 | 雙語詞彙 | 分區導覽

內政部役政署
NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY MINISTRY OF THE INTERIOR

機關組織 | 業務資訊 | 役政宣導 | 役男服務 | 常備役團地 | 替代役團地 | 網友互動 | 相關連結

109年替代役 役別規劃

一般替代役

- 社會役 (長期、短期、警備、公益)
- 警察役、消防役 (23年及後以家庭或志願服務)
- 公共行政役 (外交、文化、體育、擔任義務服務)
- 管理幹部 (成功後轉任公務)

研發替代役

- 科技、產業研究 發展工作

甄選仁署長
署長信箱 | 服役大小事
役男申訴專線
049-2394357, 0800-491-022

- 役男跨縣市代辦體檢
- 分階段接受常備兵役軍事訓練系統
- 役男入營時程申請系統
- 役男體(複)檢查查詢
- 服役一點靈
- 體位區分標準查詢**
- 一般替代役申請
- 109年替代役實施役別及員額調整規劃
- 研發及產業訓練替代役專區
- 替代役訓練班主題專區

兵役局
TAIPEI
Department of
Conscription

體位區分快查 | 體(複)檢資訊 | 法規參照 | 跨縣市代檢 | 役政單位聯絡資訊

兵GO!

役男體位區分資訊網

兵GO! 役男體位區分資訊網

上午 10:11 2020/3/19

「兵 GO 系統資訊網」操作查詢畫面





