

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	<input type="checkbox"/> 創新獎 <input checked="" type="checkbox"/> 精進獎 <input type="checkbox"/> 跨域合作獎														
提案年度	110年度														
提案單位	臺北市政府工務局大地工程處審查管理科														
提案人員	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">主要提案人：施柏宇</td> <td style="width: 50%;">貢獻度：40%</td> </tr> <tr> <td>參與提案人：郭恆志</td> <td>貢獻度：20%</td> </tr> <tr> <td>方偉</td> <td>貢獻度：10%</td> </tr> <tr> <td>曾慶九</td> <td>貢獻度：10%</td> </tr> <tr> <td>方韻喬</td> <td>貢獻度：10%</td> </tr> <tr> <td>梁成兆</td> <td>貢獻度：5%</td> </tr> <tr> <td>黃凱暉</td> <td>貢獻度：5%</td> </tr> </table>	主要提案人：施柏宇	貢獻度：40%	參與提案人：郭恆志	貢獻度：20%	方偉	貢獻度：10%	曾慶九	貢獻度：10%	方韻喬	貢獻度：10%	梁成兆	貢獻度：5%	黃凱暉	貢獻度：5%
主要提案人：施柏宇	貢獻度：40%														
參與提案人：郭恆志	貢獻度：20%														
方偉	貢獻度：10%														
曾慶九	貢獻度：10%														
方韻喬	貢獻度：10%														
梁成兆	貢獻度：5%														
黃凱暉	貢獻度：5%														
提案範圍	有關各機關為民服務品質之改進革新事項。														
提案名稱	水土保持家庭醫師健檢服務好 設施售後維修保固免煩惱														
成效屬性 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 全國首創、 <input type="checkbox"/> 導入精實管理手法、 <input checked="" type="checkbox"/> 小 e 化、 <input checked="" type="checkbox"/> 節省成本(時間、人力、經費)、 <input type="checkbox"/> 發表期刊論文或專書、 <input type="checkbox"/> 取得專利、 <input type="checkbox"/> 其他：(如榮獲其他獎項、增加收益……等，請於15字內簡要說明)														
提案緣起	<p>一、背景：</p> <p>臺北市山坡地面積1萬5,000公頃，佔全市55%，因為特殊的盆地地形以及地狹人稠的先天限制，平地與山坡地間並沒有足夠的緩衝帶，山坡地質環境較脆弱，若開發利用稍有不慎，易導致水土流失造成坡地災害，故山坡地開發前須由專業技師撰寫水土保持計畫，施工時亦須依計畫施作以維安全，後續已完工的水土保持設施管理維護更關係到全市防洪計畫與市民生命財產安全。</p> <p>臺北市已完工的水土保持計畫案件目前約1000件，受限於經費及人力安排，大地工程處自100年起分年分期辦理檢查工作，於汛期前辦理及現場輔導工作(附圖1、2、3)及複查，以確保山坡地住家及社區水土保持設施功能正常，以達減災效果。</p> <p>二、業務上困難點：</p> <p>(一)每年檢查紀錄寄送及民眾自主檢查表單(附圖4)回傳造成大量紙文書本及人力成本浪費，紙本保存不便也不利於管理。</p> <p>(二)建案完工後由建商轉交給住戶或管理委員會，但相關水土保持設施維護管理的方式常未交接清楚，也不像手錶或車輛等商品會提供良好的維修保固等售後服務機制，後續接手的住戶或管理委員會苦無專業處理功能逐年下降的水土保持設施</p>														

<p>提案緣起</p>	<p>，造成居住安全隱憂。</p> <p>(三) 曾有大學教授指出，社區水土保持設施的資料並不公開，住戶難以了解周遭設施之位置、用途及維護方式，因此如何讓民眾了解自家居住環境的水土保持設施維護工作的重要性為一大課題。</p> <p>(四) 山坡地水土保持工程具專業性，如無相關經驗之技師或施工廠商進行規劃及修繕，往往無法有高品質服務，甚至無法達到水土保持技術規範要求，除增加民眾維護成本及風險外，另有可能涉及違反水土保持法被處以罰鍰(附圖5、6)。</p> <p>(五) 水土保持技師需3年才能完成一輪全市案件的檢查，期間需與民眾聯繫檢查時間配合出席，造成民眾困擾，如長年居住國外者，更難以安排出席時間，且隨日後案件數逐年增加，將耗費更多時間與經費才可完成全面檢查。</p> <p>三、改善提案構想：</p> <p>(一) 本計畫預計藉由不同管道，提升民眾自主維護山坡地水土保持設施的意識。</p> <p>(二) 水土保持專業技師像家庭醫師一般，到府檢查水土保持設施，指導住戶了解及如何維護家園周遭之水土保持設施。</p> <p>(三) 如家庭醫學對各類問題加以診斷及提供治療方案，並建立水土保持工程專業認證診所清單，提供住戶專業科別的選擇，降低致災或施工不慎違法之風險。</p> <p>(四) 運用本處水土保持書件管理平台 e 化系統，打造一套完整的水土保持設施生產履歷，提供即時的病歷查詢服務。</p>
<p>實施方法、過程及投入成本</p>	<p>一、實際規劃內容及創新之處：</p> <p>(一)水土保持家庭醫師客製化健檢服務</p> <p>既有已完工水土保持案件由本處派遣專業水土保持技師進行定期檢查，未來住戶可自行與技師簽訂契約辦理檢查，提供穩定且長期的水土保持家庭醫師諮詢服務，委託之專業技師也可提供客製化的改善方式(附圖7、8、9)，在符合技術規範下兼具美化效果，提高民眾自主維護的意願。</p> <p>(二)水土保持設施維修保固售後服務</p> <p>本處山坡地建築開發案的建商應於水土保持審查階段說明售後服務內容，必要設施須承諾規劃長期監測計畫，如屬社區開發也須編列相關基金辦理完工後10年監測計畫，並納入使用執照列管，確保後續買賣時水土保持設施能完整交接並落實維護。民眾在購買前了解山坡地水土保持重要性後，有助於推廣水土保持自主管理及家庭醫師的理念。另外也結合技師公會規劃推動完工後3年由監造技師檢查水土保持設施，藉由定型契約提供專業諮詢及維護建議等售後服務，作為家庭醫師持續幫助民眾診察水土保持</p>

	<p>設施病徵及提出改善處方。</p> <p>(三)水土保持病歷 QRCode 線上公開</p> <p>本計畫配合本處「水土保持申請書件管理平台」及「山坡地保育利用資訊查詢系統」(附圖10、11)公開水土保持施圖說、各式檢查紀錄及違規處分紀錄等病歷資料，供民眾線上一鍵查閱，並提供民眾 QRCode 張貼於自家或社區供掃描查閱，設施自主檢查表也可於線上回傳，公私協力雲端製作病歷資料，減少不必要的紙本浪費及書信、人力往來時間。</p>
<p>實 施 方 法、過 程 及 投 入 成 本</p>	<p>二、投入成本：</p> <p>(一)經費</p> <p>本處運用既有「水土保持書件管理平台」及「山坡地保育利用資訊查詢系統」線上作業平台，以及已完工水土保持計畫設施維護檢查等工作項目之基礎，改善既有制度，強化已完工水土保持設施維護機制及無償公開相關資料，並無新增投入經費。</p> <p>(二)人力</p> <p>本計畫配置1專案承辦負責整理已完工水土保持工程案件資料，並安排設施檢查輔導期程、彙整設施維護檢查紀錄及民眾自主檢查表單等，另統計每年需進行社區會勘複查輔導改善承辦人力約2人，另安排1位資訊工程師負責辦理水土保持書件管理平台維護工作及成果分析作業。</p> <p>三、執行期間：</p> <p>經過三年一輪完成全市已完工水土保持計畫設施家庭健檢，自107年開始結合書件管理平台進行整理案件關聯申請及管理，108年擴增已完工設施案件維護管理暨統計分析功能及自主檢查表單線上填寫功能，109年擴增已完工設施案件檢查資訊公開功能，花費3年時間改善既有制度。</p> <p>另外預計再花費3年時間，持續優化及精進本計畫相關作為，如建立水土保持工程專業認證診所清單、開放水土保持家庭醫師自己找、提升水土保持病歷 QRCode 搜尋功能，全面提供革新的水土保持貼心服務。</p>
<p>實 際 執 行 (未 來 預 期) 成 效</p>	<p>一、外部效益：</p> <p>(一)完成全市山坡地合法建案水土保持家庭健檢</p> <p>本計畫每年完成本市私人案件約800件已完工水土保持設施健康檢查，其中包含約200件建案到府檢查及約600件住戶自主檢查評估，並對有疑慮或待改善案件辦理追蹤輔導，每三年一輪完成全市已完工水土保持工程妥善維護及全面控管，保障市民身體財產安全。</p>

實際執行
(未來預期)成效

(二)方便的水土保持家庭醫師健檢服務

目前水土保持技師以目視方式執行健檢服務，提供民眾維護建議方案，未來導入專業定期監測，早期發現即時治療，避災又省錢。透過民眾自行委託專業技師簽證之方式，彈性調配時間作好水土保持維護管理，長年居住國外者也很容易能安排行程，提高民眾自主維護的意願。

(三)提升民眾水土保持設施自主維護意識

民眾可便利透過 QRCode、家庭醫師諮詢等管道，並藉由每年定檢的機會，了解自身居住地區相關水保設施及維護情形，進而提升自主水土保持設施維護意識。經過多年宣導努力，近年健檢缺失數量大幅下降，109年首度達成複查0缺失里程碑。

(四)各式創新作為 增進設施維護及日後開發品質

於水土保持計畫及使用執照列管已完工水土保持設施應委託專業技師辦理維護檢查方案，要求建商簽訂契約、編列基金提供保固維修服務，可避免日後住戶或管理委員會對基地內水土保持設施配置不清楚及維護管理意識不足。

透過本處定期辦理之教育訓練，可確保推薦人員維持品質，提供水土保持工程專業認證人員清單，避免民眾徒增不必要的花費成本，並對日後新開發之山坡地工程品質也能有提升效果。

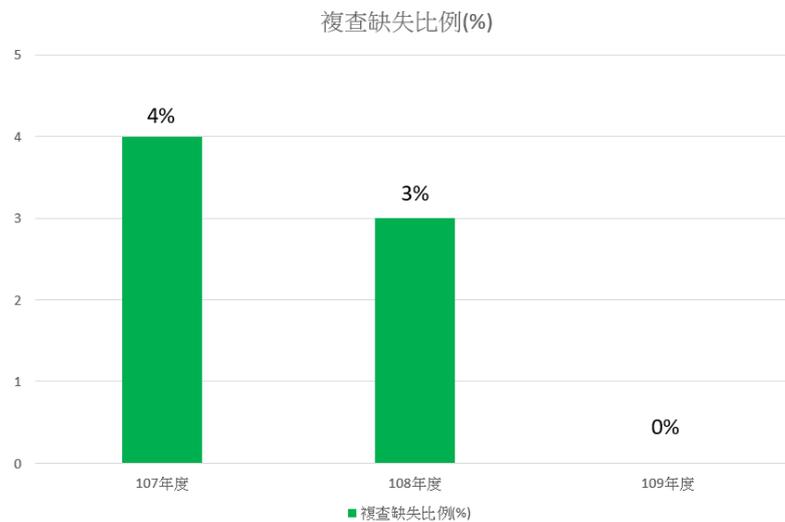
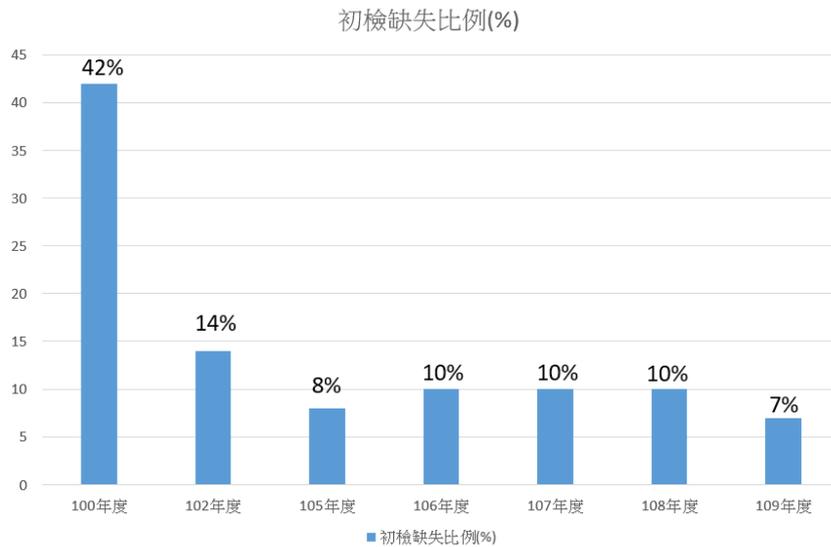
(四)首創水土保持健檢 推動中央擴散地方

臺北市首創已完工水土保持設施健檢，執行成效良好，獲全國績效第一名肯定(附圖12)，也推動行政院農業委員會水土保持局編列預算補助各地方縣市政府執行健檢工作。

二、內部效益：

(一)減少機關管理成本

透過民眾自身維護管理意識的提升，可減少需機關配合出席複查改善案件及人力耗費，有缺失改善案件比例自100年度42%，降至109年只剩7%，109年度更達到複查0缺失里程碑。後續民眾自主維護意識提升後，可自行委託專業技師取代現行輔導複查之人力消耗，公私協力合作打造本市山坡地社區水土保持安全網。



(二)政府資訊公開透明 更有效率

本處創立「臺北市山坡地保育利用查詢系統」陸續公開各類檢查紀錄提供民眾查詢，自110年起更公開已完工水土保持設施維護檢查及輔導紀錄表，提供民眾對於自身居住環境設施維護情形相關資訊，達到水土保持生命週期全面公開的成效，更可即時完成設施維護管理的追蹤作業。

(三) e化減紙也能公文減量

並建立設施自主檢查表線上回傳服務，免於傳統方式書件公文寄送往來，預期每年可減少紙張浪費2000張，也進而配合本府政策減少大量行政公文。

相關附件

附件1：附圖1~12

聯絡窗口

姓名：施柏宇

電話：27593001#3722

Email：ge-10754@mail.taipei.gov.tw



附圖1已完工排水溝檢查維護情形



附圖2已完工滯洪沉砂池檢查維護情形



附圖3已完工擋土牆檢查維護情形

臺北市山坡地水土保持設施安全自主檢查表

水保局編號：_____ (社造編號)
 檢查日期：_____年_____月_____日

社區(設施)地址：_____
 義務人(聯絡人)：_____
 聯絡地址：_____
 連絡電話：(_____) _____ 行動電話：_____

檢查項目與名稱	檢查及改善結果
一、滯洪沉砂設施 <input type="checkbox"/> 有此設施 <input type="checkbox"/> 無此設施	
1.池內是否淤積？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2.進水及排水閘是否堵塞？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
二、排水設施 <input type="checkbox"/> 有此設施 <input type="checkbox"/> 無此設施	
1.排水溝是否淤積？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2.排水溝是否雜物淤積？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
三、邊坡保護設施 <input type="checkbox"/> 有此設施 <input type="checkbox"/> 無此設施	
1.是否外凸變形？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2.是否龜裂？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
3.排水孔是否堵塞？	<input type="checkbox"/> 無排水孔 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
四、抽水設施 <input type="checkbox"/> 有此設施 <input type="checkbox"/> 無此設施	
1.是否物能正常？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2.是否有定期維修保養檢查及記錄？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
五、其他	
1.是否需要專業技師現場指導	<input type="checkbox"/> 是 說明 _____ <input type="checkbox"/> 否
2.設施結構、堵塞與龜裂...等異常狀況是否規劃進行改善？	<input type="checkbox"/> 是 規劃於_____月_____日 改善完成 <input type="checkbox"/> 否
檢查人員 簽 名 _____	義務人 簽 名 _____

備註：
 1. 檢查時機
 (1) 每年於五月一日前至少1次維修、檢查，並維持正常運作，若有損壞或阻塞，應立即修復及清除。
 (2) 於中央氣象局發布北部區域列入海上颱風警報警戒範圍或豪雨警報以上等級時，應自行檢查清除以維持功能。
 2. 前述之檢查、檢查應製成紀錄並保存五年，供市府抽查。
 第 1 頁，共 1 頁

附圖4民眾自主檢查表單



附圖5 滯洪沉砂池遭違規改建為游泳池



附圖6 擋土牆完工後遭破壞整地變更形式



附圖7 擋土牆完工後牆面依需求客製化美化仍保有水保功能



附圖8 滯洪沉砂池完工後依需求植栽造景美化仍保有水保功能



附圖9滯洪沉砂池完工後依需求調整維修孔蓋為千斤頂自動頂昇


臺北市山坡地保育利用資訊查詢系統

[坡地資訊](#)
[水保計畫](#)
[視窗試算](#)

山坡地資訊查詢

請輸入欲查詢之地籍： 區 段 地號

- ▶ 請於上方輸入欲查詢之地籍，本系統參考地籍年度為107年3月份版本，若查詢位置地籍有變更，請洽大地工程處進行確認。
- ▶ 本查詢山坡地範圍包含大安區、中正區、中山區、文山區、南港區、內湖區、士林區、北投區與信義區
- ▶ 本查詢結果如有疑慮請洽大地工程處。

臺北市政府工務局大地工程處 注意事項

110臺北市信義區松德路300號3樓

(02)27593001 臺北市民留家熱線1999

為保護個人隱私權利，請勿任意查詢他人之資料。

資料更新：2021.2.20

來訪人數：0403976

附圖10 臺北市山坡地保育利用資訊查詢系統可供民眾查詢相關資訊

水土保持申請案件

請輸入欲查詢的地籍： 區 段 地號

義務人查詢： 承辦技師查詢：

[審查中水土保持申請案件](#)

[施工中水土保持申請案件](#)

水土保持申請案件

案件狀態	水土保持申請案件名稱	詳情
已完工	臺北市士林區華岡段三小段51地號(特定住宅區)第1筆土地住宅新建工程水土保持計畫	<input type="button" value="詳情"/>

案件詳情

案件名稱： 臺北市士林區華岡段三小段51地號(特定住宅區)第1筆土地住宅新建工程水土保持計畫

義務人： 德合建設股份有限公司

承辦技師： 王凱立

審查單位： 國立中興大學

審查紀錄：

審查日期	請正期限	意見函檔
2015-12-07	2016-01-08	審查意見
2015-12-28	2016-01-28	審查意見
2016-01-28	2016-02-19	審查意見
2016-03-09		審查意見

檢查紀錄：

檢查日期	檢查結果	意見函檔
2018-08-20	依計畫施作	檢查紀錄
2018-09-19	依計畫施作	檢查紀錄
2018-10-23	依計畫施作	檢查紀錄

123

監造技師： 王凱立

施工圖說：[水土保持設施配置圖](#) [臨時性防災設施設置圖](#)

核定本：

檢查單位： 社團法人臺灣省水土保持技師公會

完工設施檢查：

檢查日期	檢查情形	維護紀錄
2020-03-27	水保設施維護均正常，無應改正事項	維護紀錄

附圖11 透過系統可公開查詢水保計畫審查、檢查及完工設施檢查等紀錄



附圖12 臺北市政府109年度獲頒「山坡地保育利用管理工作績效考核」評比全國第1名