

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	<input type="checkbox"/> 創新獎 <input checked="" type="checkbox"/> 精進獎 <input type="checkbox"/> 跨域合作獎						
提案年度	113年						
提案名稱	MyDoc - 建立數位政府文件之雲端保險櫃						
提案單位	臺北市政府資訊局系統研發中心						
提案人員	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%;">主要提案人：高偉誠聘用副研究員</td> <td style="width: 40%;">貢獻度：45%</td> </tr> <tr> <td>參與提案人：黃欣樺主任</td> <td>貢獻度：20%</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">游婉婷高級分析師</td> <td>貢獻度：35%</td> </tr> </table>	主要提案人：高偉誠聘用副研究員	貢獻度：45%	參與提案人：黃欣樺主任	貢獻度：20%	游婉婷高級分析師	貢獻度：35%
主要提案人：高偉誠聘用副研究員	貢獻度：45%						
參與提案人：黃欣樺主任	貢獻度：20%						
游婉婷高級分析師	貢獻度：35%						
提案範圍	<p>符合本府創意提案競賽要點第三點第(一)、(四)、(六)、(八)項：</p> <p>一、有關本府重要市政計畫、市政白皮書、市長政見及重大政策等之改進革新事項。(項一)</p> <p>二、有關各機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。(項四)</p> <p>三、有關各機關為民服務品質之改進革新事項。(項六)</p> <p>四、其他對促進機關行政革新有所助益之創新作為(如：工作環境、節能減碳、開源節流等)。(項八)</p>						
成效屬性 (可複選)	<input type="checkbox"/> 全國首創、 <input checked="" type="checkbox"/> 導入精實手法、 <input checked="" type="checkbox"/> e化、 <input checked="" type="checkbox"/> 節省成本(時間、人力、經費)、 <input type="checkbox"/> 取得專利、 <input type="checkbox"/> 其他：(如榮獲其他獎項、增加收益、發表期刊論文……等，請於15字內簡要說明)						
提案緣起	<p>節能減碳在現今無疑是一大重要議題，且經歷疫情延燒後，數位化文件已成為日常工作的新常態，惟面對民眾服務，數位化文件面臨涉及契約履行、證書、民眾權益、業務交接、稽核等文件有效性及安全保存影響，該文件的存取管理及驗證無疑是推動數位化文件之重大議題。</p> <p>為此，本府著手規劃推動MyDoc平臺建置計畫，建立一個政府、廠商、民眾三方共同在上面進行文件溝通及保存平臺，改善以往廠商須以人工方式至本府交付文件、民眾須臨櫃取得證書或文件遺失等情形，藉以達到節能減紙、節省紙本傳遞及人為管理成本，同時利用憑證、台北通等多元方式登入，確保文件存取權限，及搭配數位簽章技術，確保文件有效性，以此平臺完成政府文件數位化及可靠的雲端保存平臺。</p>						

<p>提案緣起</p>	<p>考量多數民眾家裡沒有自備印表機，但有證書紙本的需求，或者不善使用印表機，MyDoc 與便利超商 ibon 機臺合作，提供民眾於 ibon 機臺列印證書，採遍布全國便利超商作為接觸點，以最低門檻實現雲端的證書保險櫃，出門無須再攜帶各式文件，只要帶著手機至目的地附近的便利超商，輕鬆找出證書並完成列印，實現手機即是你的證件包，安全又方便。</p>
<p>實施方法、過程及投入成本</p>	<p>一、實際規劃內容及創新之處</p> <p>為推動本府各式文件及民眾證書電子化，打造 MyDoc 電子文件服務平臺(以下簡稱 MyDoc)，文件透過線上簽署、上傳、管理，並保存於雲端隨時取用，建立公務文件線上無紙化、個人證書隨身化，減少紙張浪費並解決紙本存放空間不足、不易保管問題，且同時精進實體紙本作業繕校及用印流程，達到行政 e 化之目標。</p> <p>(一)建立市府數位化文件保護區，保障個人資料安全</p> <p>提供本府建立數位化政府文件之保存平臺，不再仰賴紙本或檔案庫房之保存作業，並考量證書等資料具有永久保存之性質，故建立雲端保險櫃-數位化文件之保護區。</p> <p>文件種類除了契約、履約文件、畢業證書外，舉凡公務使用之交接清冊、與廠商間的專案計劃書、會議紀錄、切結書等及與民眾間競賽獎狀及博覽會參訪證明與中低收入戶證明等，皆可妥善保存及取用，可見 e 化文件之多元。為使個人資料保護符合國際標準，本系統為國際標準 PIMS 稽核對象之一，保障市民的個人資料安全。</p> <p>(二)利用電子簽章技術，達到數位文件有效性</p> <p>放棄傳統機關或公司章用印，改善印章管理不易、無法易於識別偽造印鑑、文件易於缺漏或抽換等缺點，改以機關憑證及工商憑證雙方進行電子簽章，使文件即使無印章用印，亦具有內容完整性與身分不可否認性之優點。</p> <p>(三)建立市府與廠商、民眾文件傳遞數位綠色通道</p> <p>滿足數位文件保存及達到數位文件有效性，亦建立市府與民間之數位文件傳遞通道，任何一方上傳資料後，設定傳遞對象即可讓對方直接利用本平臺收到相關數位文件，不再仰賴紙本、郵寄及傳真等傳統文件交換作業，民眾可減少以往需要本人親自到市府取件的大量交通時間，亦大幅改善年長者長距離移動之不便。</p> <p>(四)掃瞄防偽 QR Code，外界認證 so easy</p> <p>文件如以紙本影印本留存之情境，在傳統情形無法確保其證書效力，而即使利用電子 e 化文件，亦須挑戰如何讓外界驗證該電子文件有效性。</p>

實施方法、
過程及投入
成本

MyDoc 產生數位化文件的同時，亦於證書或契約文件等上方顯示 QR Code，民眾僅需利用台北通 APP 掃描即可確認文件之憑證狀態，提供文件防偽之識別效力。

(五)ibon 列印證書，即便數位化，紙本亦隨手可得！

考量民眾可能因面試等情境尚須有紙本證書之需求，MyDoc 與便利超商全國 ibon 機臺合作，提供隨時以紙本列印出雲端保險櫃文件的方式，出門面試的人不需再帶著大量文件，僅需至面試地點附近的 ibon 機臺，即可透過手機登入，簡單印出具有有效性的證書及文件，讓雲端保險櫃不受數位化限制，民眾可依需求選擇取出文件之方式！

(六)實現同仁 (G2G)、民眾 (G2C) 或廠商 (G2B) 間數位化文件保險櫃

1. G2G：即時查閱首長交接清冊電子化，方便有效率！

解決僅公文系統進行機關間傳遞文件情況，達到本府與員工間文件 e 化共享及簽署，如首長交接清冊，首長使用 MyDoc 直接進行簽認交接細節，且後續可直接快速查閱交接清冊細項，無需依賴紙本確認；另亦減少紙本保存問題及交接清冊遺失等相關風險，以確保市府各業務推動。

2. G2C：參訪證書、畢業證書、集點一手握！

結合台北通帳號單一入口設計，打造「我的證書專區」，民眾利用台北通 APP 即可查閱個人相關證書，無需隨時攜帶紙本，「我的證書專區」自動帶出證書資料佐證；另外，也可減少紙本保存問題及證書遺失之相關風險。舉例而言，民眾可以透過場館參訪證書，獲得相關集點獎勵，無須隨時攜帶或保存紙本集點。

3. G2B：對紙本 Say No！，電子契約即時取得！

整合數位憑證簽章之技術，捨棄傳統用印、校對及寄送之人工流程，機關與廠商於 MyDoc 經由憑證簽章確保文件有效性，後續亦可隨時直接查找，大幅提升各機關行政效率，並減少紙本印製及保存問題。

二、過程遭遇之困難點，及如何突破或解決之策略及要點

(一)證書或契約之效力認定議題

證書有其法律效益或爭議之性質，不適合以固定保存年限方式建立，參考公文系統檔案管理機制，規劃建立銷毀審核及管理功能，以利各機關進行證書保存管理。

(二)解決證書無統一版本難題

各校均有自訂的畢業證書格式及特殊字體顯示問題，但為

讓使用者查閱畢業證書之一致性，在系統開發流程上，由資訊局負責統籌證書格式設計，盤點各校學制所需欄位及版面格式，並經與各校洽談調整後，統一畢業證書電子化顯示格式，藉此減少 e 化開發成本及需求溝通落差，並提供民眾一致性之證書顯示。

(三)高度契合使用者憑證需求，以利從既有使用習慣轉移

使用者原已習慣使用人工等既有檔案交換方式，為了讓使用者開始從熟悉之工具移轉至 MyDoc 環境上操作，提供更多元的簽章模式，讓使用者依照自己所擁有的憑證，結合個人、廠商、機關、醫事、組織團體等之憑證（自然人憑證、工商憑證、政府憑證、醫事憑證、組織憑證等多種憑證）進行簽章，無須再另行申請特殊憑證來切合 MyDoc 需求。

(四)文件內容具有完整性及不可否認，且保存在地化

使用憑證簽章，確保文件內容完整性及不可否認性等優勢亦是外部應用系統所無法提供之優勢，相關的資料皆保存於市府機房，更能強化資料的安全性，避免重要資料外洩的疑慮。

(五)盤點所有文件產出方式，如何找出最便利的方式

ibon 機臺上供民眾以最簡便的方式進行操作，不需要過於複雜的理解即可完成證書列印，並同時在有限的頁面裡面呈現重要的資訊，將頁面精簡化是必須處理的議題。通過實際訪談、不斷調整 UI/UX，簡化所有不必要的操作，並且以最直覺性的方式呈現按鈕，使本服務盡可能達到不需要任何學習成本即可使用。

三、執行期間各階段是否委外辦理及投入預算、人力等成本

本案由公務預算支應，由資訊局進行規劃、流程設計、UI/UX，與多個團隊協同合作，包括教育局、社會局、財政局，並與委外廠商協作，整體經費1,204萬元，專案團隊成員約30人，執行期間與推動歷程如下：

(一)109年啟動 MyDoc 智慧文件數位計畫，並由資訊局規劃、設計及建置系統，並於110年上線。

(二)110年5月至7月推動試辦畢業證書電子化，共20所學校參與，合計4,688位學生試辦。

(三)110年10月起辦理9個一級機關電子契約試辦。

(四)111、112年推動本市92所國高中職學校畢業證書電子化。

(五)111年起本府陸續推動各級機關、學校電子契約作業。

(六)111年7月28日個人證件包上線。

(七)111年8月12日獎狀功能上線。

	<p>(八)111年8月27日至9月11日發放2022台北城市博覽會參訪證明。</p> <p>(九)112年2月1日配合社會局建立中低收入戶電子證明。</p>
<p>實際執行 (未來預期)成效</p>	<p>MyDoc 推動範疇包含本府一、二級機關與各級學校、與本府合作廠商及民眾，實際執行及未來預期成效如下：</p> <p>一、憑證簽章取代傳統用印，省時83%！</p> <p>(一)使用自然人憑證、工商憑證、機關憑證等憑證，進行文件數位簽章，無須再列印出紙本，大幅減少人工用印蓋章及校對紙本內容之行政工作。</p> <p>(二)處理每份紙本契約副本用印及校對約需花費60分鐘，機關如改於MyDoc上傳電子契約書文件檔，僅須透過雙方電子憑證進行電子簽章，用印校對人員僅費10分鐘進行系統操作即可完成，提升83%行政效率。</p> <p>(三)以電子契約書取代紙本契約書，亦節省人工掃描時間，如以1份紙本契約書至少使用100張紙計算，若掃描1張紙費時5秒鐘，1年預計可省下1,383人工小時。</p> <p>二、手機是你的證件包，跟紙本證書說 Bye-Bye</p> <p>(一)111年8月27日至9月11日配合2022台北城市博覽會，共發出約2,000張參訪證明。</p> <p>(二)111、112年推動本市92所國高中職學校電子化畢業證書，共計發出約6萬6,700張電子畢業證書。</p> <p>(三)截至113年1月31日，共計發出個人證件7萬3,305張證書、4,342張中低收入戶電子證明、319張獎狀。</p> <p>三、QR Code 一掃，便知有沒有（效）</p> <p>MyDoc 的簽章確保資料完整性不被竄改，且為加強防偽驗證，凡經簽章之契約皆會加上 QR Code，驗證方僅需透過台北通 APP 掃描即可確認該證書之有效性。</p> <p>四、全國便利超商列印證書，數位證書不受限</p> <p>結合便利超商 ibon 機臺，民眾無須再煩惱出門忘記攜帶檔案或紙本，只要有手機，即可透過 ibon 機臺登入「證書專區」，直接在便利商店印出證書。</p> <p>五、一鍵上傳與簽章，單一入口不慌張</p> <p>提供快速、省時且節能減碳服務，減少印製府內紙本契約書等履約文件，無需在不同系統上傳與簽章；截至113年1月31日，共計有1萬4,112件電子契約，以傳統1份契約書至少使用100張紙，每件契約可減少列印10份契約副本，以1年本府預計共1萬件採購案計算，可節省1,460萬7,000張紙以上，節省約28.8棟台北101大樓高度的紙張。</p>

<p>實際執行 (未來預期) 成效</p>	<p>六、節省大量交通時間，提升民眾滿意度 民眾取得書證更快捷，省下大量的交通往返申請或取件時間，提高民眾對市府滿意度，也節省寄送書證的郵資費用。</p> <p>七、擴散至中央機關與地方政府效應 MyDoc 具有高強度的防偽能力與便民的證書服務，包含數位發展部以及桃園市政府等機關均有交流相關技術，並規劃納入機關的發展項目。</p> <p>八、擴展更多個人證書，實現個人化證書雲端保險櫃 目前已有畢業證書、中低收入戶證明、活動參訪證明等個人書證可以透過台北通 app 取得和 IBON 列印，未來將擴展更多類型的個人書證，如健保投保證明、勞保證明，更進一步提高服務的便利性。 未來將依據使用對象、使用回饋，持續完善發展制度並擴大應用，讓民眾擁有專屬個人的證書雲端保險櫃。</p>
<p>美學融入 (加分項目)</p>	<p>一、優化服務場域，享受便利的服務環境 將服務場域由市府相關網頁及 APP 擴展至便利超商 ibon 也可以使用，民眾如有將證書列印出來的需求，現在全臺便利超商的 ibon 機臺皆可透過手機登入後直接列印證書。</p> <p>二、提升使用者正面感受 (1) 改善以往紙本證書之影本無法驗證真偽性的問題，電子證書的影本上面亦有提供可供驗證真偽性的 QR Code，不但減少民眾需要攜帶紙張的不便利性，同時提供了驗證方更簡便的驗證方式，達到雙贏局面。 (2) 將實體的檔案櫃虛擬化，人人皆可擁有一個不佔空間的雲端檔案櫃，無須再擔心文件的丟失以及空間的佔用，只要帶著手機出門等於帶著所有文件，節能又方便。</p> <p>三、以最直覺的操作動線，讓民眾「所見即所得」 提供 ibon 列印的初衷，除了多元取得證書外，在 ibon 的視覺設計以點選「下一步」為主軸，讓民眾無需學習就能列印證書，更快入手。</p>
<p>執行起迄日期</p>	<p>起：109年5月底 迄：持續實施</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件1：個人相關之證書文件列表、附件2：電子獎狀、附件3：電子畢業證書、附件4：電子契約、附件5：驗證功能、附件6：電子畢業證書流程、附件7：ibon 列印證書</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：高偉誠 電話：02-27208889 #51617 Email：az2955@gov.taipei</p>

附件1：個人相關之證書文件列表

圖片1：個人證件包（PC 網頁版）



圖片2：台北通-證書專區(手機 APP 版)



附件2：電子獎狀



附件3：電子畢業證書



附件4：電子契約

圖片1：電子契約詳細資料

電子契約管理			
契約編號	11137		
契約名稱	111-114年度API管理平臺維運服務委託案		
採購案號	1110504S0104		
通知交付Email	benjamin.hsu@tpisoftware.com + Email		
承辦單位	資訊局系統研發中心(379730000A6600)	承辦人	<input type="text"/> ×
經辦單位	資訊局秘書室	經辦人	<input type="text"/> ×
簽署廠商	昕力資訊股份有限公司	契約完成簽屬日期	2022/09/13 18:04
契約狀態	已完成	作廢註記	<input type="checkbox"/> 作廢 【勾選作廢並更新後即無法復原，機關用印及廠商端無法再看此契約，系統僅留作廢紀錄，檔案不可下載】

[取消\(回首頁\)](#) [更新](#)

圖片2：電子契約封面(含 QR Code 可掃描驗證)


請用右側 QR Code 掃描

臺北市政府資訊局

111—114 年度 API 管理平臺維運服務
委託案

標案案號：1110504S0104

契 約 書

契約編號	11137
承包廠商	昕力資訊股份有限公司
契約金額	新臺幣 1,191 萬 8,000 元整
履約期間	111 年 6 月 30 日至 114 年 6 月 30 日(預估)

附件5：驗證功能

圖片1：掃描驗證（手機 APP 版）



圖片2：查看簽章歷程及卡片詳細資訊（PC 版）

簽章歷程

簽章歷程：附件1_契約變更協議書V2 (D202210030103841)

項次	簽章時間	簽章單位	使用憑證
3	2022/10/06 11:05:19	資訊局	機關用印
2	2022/10/04 15:37:10	關貿網路股份有限公司	關貿網路工商憑證附卡
1	2022/10/03 16:28:08	臺北市政府電子文件服務平台	臺北市政府電子文件服務平台

< > 第 1 / 1 頁，每頁 10 筆，共 3 筆 > >

卡片資訊

SDN	C=TW L=臺北市 O=市政府 OU=資訊局
IDN	C=TW O=行政院 OU=政府憑證管理中心
SerialNumber	00B83B1910D7013DB9B91B76AD3EBCF41B

關閉

附件6：電子畢業證書流程



台北通TAIPEI PASS

畢業證書電子化 整體服務流程說明

流程
解
說

學生註冊台北通金質帳號



1 學生開啟MyDoc平台以台北通帳號登入
<https://mydoc.gov.taipei/MYDOC>




2 下載畢業證書



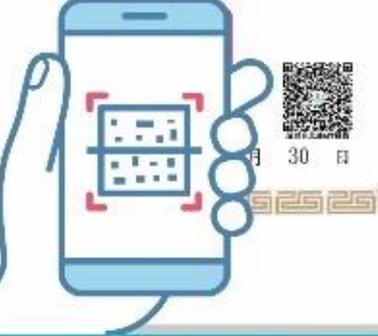
3 到個人證件包領取畢業證書

畢業證書樣式



臺北通QRCode示意圖

4 使用台北通APP掃描QRcode



Principal

5 台北通APP顯示畢業證書驗證結果





臺北市政府資訊局
Department of Information Technology
Taipei City Government

附件7：ibon 列印證書

The screenshot shows a web interface for selecting certificates. At the top left is the Taipei City Government logo (TAIPEI). The top navigation bar includes '我的證書' (My Certificates), a '客服專線 Call Center' button, and a home icon. The main heading is '選擇列印證書' (Select Certificate to Print), with a progress indicator showing 1 of 4 steps completed. Below the heading, the user's name '陳○的證書' is displayed. A table lists four certificates, each with a selection checkbox, the certificate name, and the issue date (2023/06/07). At the bottom, there are '返回' (Back) and '下一步' (Next Step) buttons.

證書名稱	發證日期
<input type="checkbox"/> 獎狀	2023/06/07
<input type="checkbox"/> 臺北市111年度測試計畫_王Q明	2023/06/07
<input type="checkbox"/> 2022台北城市博覽會參訪證明	2023/06/07
<input type="checkbox"/> 臺北市低收入戶及中低收入戶資格	2023/06/07