臺北市政府資訊局
Department of Information Technology, Taipei City Government

※內部使用

※圖片來源 FreepiK、Unsplash

TAIPEI PASS 台北通

概念推行簡報

政府行動服務的數位通行證

立即下載 台北通APP

Download on the
App Store

*目前支援iOS 11.0以上(含)

Google Play
立即下載

*目前支援Android 7.0以上(含)

TAIPEI PASS

建立一套資訊機制

整合實體卡證
市政服務行動化
主動通知個人化資訊

讓政府和人民的互動變好

變簡單
隨時隨地
更貼心有用

痛點一：實體卡證繁多、限制多

生活中，無時無刻都需要攜帶許多證件，錢包裡滿滿都是很少用到的卡片

出入場館進退場

進圖書館刷證件
市民免費場館通行

購買優惠門票

買門票要出示證件
學生證、軍公教、敬老卡

臨櫃申辦服務

各種政府申請
都要出示符合資格證件

攜帶很麻煩
卡片會遺失
卡片會冒用

台北通能做到

虛實卡證整合

- 一個APP 攜帶多張卡片，不用隨身攜帶各種卡片
- 身分識別直接認定，不用人工核對資料
- 隨時隨地出示入場，民眾便利實名制

痛點二：各種政府服務都要填寫表單

每次和政府申辦事項 ，都要先填寫已經填過無數次的基本資料，改資料還要跑一次

紙本申請

臨櫃/郵遞申辦業務
手寫個人資料

線上填寫表單

線上輸入個人資料
鍵盤輸入資料

線上申請帳號

E化的系統
又有新的帳號密碼

資料會填錯
資料不一致
帳號資訊遺忘
填寫資料花時間

台北通能做到

自動實名帶入

- 填寫表單自動帶入個人資料，不用反覆填寫重複內容
- 資料更新統一修改，一次更新，全部系統可取得最新資料
- 不用再記密碼，跟著手機驗證，簡單又方便

Hello Taipei	規費繳納	I-Voting	台北E大	市民服務大平臺
市民陳情	水電費停車費	公民參與	線上學習	各式各樣表單

公益廣告租借	工友場地租借	臨櫃預約服務
國家賠償	消費者申訴	住宅停車福利
照顧養護福利	育兒補助福利	…

台北通自動幫民眾填寫基本資料

民眾時間花費減少
資料正確性提高

痛點三：訊息送不到需要的市民手上

政府訊息量太大且多數跟我無關，最後就選擇忽略(取消追蹤或退出LINE通知)

大部分的訊息
民眾不需要

追蹤臉書、LINE群
每天好多篇，沒時間閱讀

會需要的訊息
民眾不知道

跟我有關的訊息
我不知道

訊息散落在
太多地方

市民不可能有空追蹤
各局處粉絲團、所有行銷

好的事情分享不開
壞的事情不及警告

台北通能做到

個人化訊息通知

- 依照個人身分資料，主動告知可以申請補助項目
- 依照使用者所在地區，提供即時通知(氣候、塞車、即時新聞)

訊息量變少
訊息命中度增加

福利適算

通知個人補助

台北大小事

依照個人需求給訊息

以服務為核心，成為民眾生活幫手

TAIPEI PASS

實名驗證
虛實卡證整合

市民需要市府協助

- 各種線上服務申請
- Hello Taipei
- 線上規費繳納

市府想要市民知道

- 福利適算
- 台北大小事
- 趣味台北

註冊/實名驗證

電信驗證註冊，提供多種實名制機制

台北通用戶
第一次使用

1
2
3
4
5
6
7
8
9

手機門號註冊

身分證註冊

虛實整合卡證

綁定多種個人身分證及悠遊卡
結合行動載具線上線下場域身分識別

把實體卡證
綁定在台北通上

1
2
3
4
5
6
7
8
9

有話想說，線上陳情

Hello Taipei ，線上回報案件，市府有效處理

對台北市政府
有話想說

1
2
3
4
5
6
7
8
9

福利適算

依照不同身分資料，自動計算民眾福利補助
主動提醒民眾

想了解自己
可以和市府申請補助

1
2
3
4
5
6
7
8
9

情境地圖

依照不同使用族群，提供導覽地圖

1
2
3
4
5
6
7
8

假日想出去走走
該怎麼安排？

規費繳納

線上繳交停車費、水費、地方稅、學雜費線上支付

1
2
3
4
5
6
7
8
9

繳交生活規費
水電費、稅務等

商家優惠

會員專屬優惠，目前簽約654家，全台灣含分店逾1200家，提供會員餐飲、旅宿、購物及服飾商家優惠

1
2
3
4
5
6
7
8
9

民眾前往店家
獲得折扣

場館入場

市府所屬場館提供入場券折扣、免費入場券等(天文館、兒童新樂園、動物園、台北美術館等)

1
2
3
4
5
6
7
8
9

前往市府場館可以折扣

實聯制
民眾進入公有場館或台北市商家，可以台北通掃描該場地QRCode達到實民制認證

1
2
3
4
5
6
7
8
9

民眾前往商店或各場館實聯制

未來規劃1：台北點

- 台北點為北市府發行之獎勵點數，民眾可以透過完成機關辦理之各類型活動來獲得該點數，並使用該點數兌換特約商家之商品、繳納規費、愛心捐款或轉變為民間業者點數儲金。
- 民眾可以透過登入台北通，查看自己累積的台北點。並使用台北通系統進行特約商品的兌換、規費繳納、愛心捐款等行為。

未來規劃2：圖書借閱證擴大應用

- 民眾可以透過台北通中的圖書借閱證線上進行書籍的預約。
- 民眾可以透過台北通來查詢圖書借閱紀錄。
- 民眾可以透過台北通的掃描功能掃描圖書館中藏書之條碼，直接使用手機借閱書籍，無須臨櫃或使用自助借書機借書。

未來規劃3：寵物證納入與應用

- 民眾可以透過台北通中之寵物證查詢寵物晶片及寵物接種疫苗之紀錄。

台北通，成為市民預設的選擇

市政服務

一個台北通
完成所有申辦

使用場館

快速掃碼
臺北通、通台北

規費繳納

直接線上繳費
有網路就可以完成

生活優惠

消費折扣
省下錢包支出

台北通六大特色

一個帳號通四方，身分識別好簡單

台北通APP整合多個局處系統，不需要多種帳號密碼登入會員，掃描一下即可快速登入所有市府服務，享受便利不用等

多張卡證帶著走，再也不用怕搞丟

台北通將多張實體卡證(如：台北卡、圖書借閱服務等卡片)整合為虛擬卡，儲存於台北通中，多卡合一，節省錢包空間，不怕卡片遺失

最新即時資訊掌握，便民生活小幫手

訂閱專屬於自己的個人化訊息，還有補助與陳情功能讓你有話直說。更能直接算出補助項目，多樣服務等你來體驗!

不用風吹日曬又雨淋，查繳帳單很EASY

使用台北通APP繳水費、停車費、地方稅及學費帳單好方便，也可以查看花費紀錄與應繳金額，不用出門，在家一指就能搞定

好康優惠帶著走，再也不怕沒朋友

多元的優惠商家都在台北通，食衣住行育樂樣樣齊，全台灣走到哪都有好康優惠。優惠券不怕你領，只怕你領不完

獨家場館享折扣，花小錢大享受

利用台北通查詢市府所屬場館的獨家折扣優惠，最高優惠可兌換免費入場券。假日出遊不必花大錢，也能暢行無阻玩透台北各大景點

TAIPEI PASS 資安架構

- ✓ 系統架構
- ✓ 電信驗證流程
- ✓ 系統使用機制
- ✓ 系統管理機制

台北通系統架構

Internet
市府網路
Switch
Loadblance
Switch
OCR
會員中心
後台管理
CA/RA/VA
Market
AP1
AP2
AP3
AP4
AP5
DB Manager
DB Cluster
Always on
台北通系統
ICS
Pay Taipei
i-Voting

台北通電信驗證流程

1. MID 行動身分識別

台北通

電信驗證

個資使用告知

1 使用者同意驗證

1. 使用者在APP/WEB輸入驗證資料
   - 手機門號
   - 身分證字號
   - 生日(選填)
2. 同意使用此服務

3 4 5 資料傳送

7 8 9 回傳結果

資料比對

1. 確認授權
2. 比對資料

Mobile ID 使用限制

- 限本國自然人
- 限月租型門號
- 需使用 4/5G 網路連線
- 需使用智慧型手機

台北通系統使用機制

- 動態加密QR code：降低截圖及側拍風險
- 系統具PKI架構：使用者設備載有憑證
- Oauth 2.0個資授權機制：
  - 第三方應用程式無法取得使用者密碼
  - 個人資料授權需由使用者同意
- 使用紀錄透明揭露
- 個人資料被遺忘權：？可凍結帳號
- 設備轉移OTP確認（開發中）

台北通系統管理機制

- 符合ISMS管理制度
- 開發廠商團隊保密切結

臺北市政府資訊局
Department of Information Technology, Taipei City Government

TAIPEI PASS
台北通

CONVERGENCE
Is Key

to Smart Taipei

簡報完畢　謝謝指教