

## 臺北市政府法務局大事紀要

104年3月

- 2日 召開第1179次及第1180次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 11日 召開第620次本局法規委員會議。  
於市府大樓8樓東北區審議室1舉辦104年消費者保護宣導講座第1講「服務『心』思維-服務敏感度與溝通對話及客訴抱怨處理」，邀請興誠服務品質管理訓練機構許承淵主任講師擔任講師，本府各機關同仁共計104人與會。
- 13日 召開第304次臺北市政府國家賠償事件處理委員會議。
- 16日 召開第1181次及第1182次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 19日 本府為維護餐飲業附設兒童遊樂設施之安全，防止兒童意外事件發生，進行42家餐飲業附設兒童遊樂設施安全稽查專案。本局及本府衛生局於104年3月19日日召開記者會，公布104年1月1日至3月19日止之查核情形，有5家未提具檢驗合格報告，均已命暫停使用。  
為保障觀光旅客住房安全及消費權益，本府於104年3月間針對轄內16家一般觀光旅館辦理聯合檢查，發現2家業者違規，分別為北投老爺酒店消防設備故障及北投麗禧溫泉酒店游泳池救生員證失效。本局表示，本次檢查是由相關局處組成聯合稽查小組，參與機關包括本府觀光傳播局、本局、建築管理工程處、消防局、衛生局、體育局、警察局、勞動檢查處及環境保護局等，查核項目包含：建築物公共安全、消防安全

、衛生安全、健身房及游泳池、治安管理等、勞動安全、空氣污染、噪音、廢棄物、訂房定型化契約、是否投保公共意外責任險及旅館經營管理等。

104年商展不預警查核第1場「2015第9屆台北國際春季旅展」，本局會同本府觀光傳播局、本府衛生局、本府產業發展局、本府教育局、本府體育局及本市商業處於104年3月26日(四)及3月27日(五)執行聯合稽查，本局並派員至商展現場，舉牌告知消費者檢舉、申訴資訊及發送消費者保護宣導文宣。

公布無故不到場協商之被申訴企業經營者：104年3月1日至104年3月31日共公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」18家(次)，提醒消費大眾注意。

26日 召開第621次本局法規委員會議。