



大事紀要

112年10月

- 1日 1至31日共公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」39家(次)，提醒消費大眾注意。
- 2日 召開第1569次及第1570次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 2日 2至6日本局會同本市勞檢處、本府衛生局及交通局辦理本市外送平台業者聯合檢查。
- 2日 本局會同消防局、衛生局、觀傳局、產發局、財政局、本市建管處、商業處至世貿一館查核「第四屆台北國際秋季旅展、台灣伴手禮暨觀光特產展」。
- 2日 就NIKU HIRO燒肉(肉滋滋迴轉燒肉專門店)疑未設安全防護措施且未投保公共意外責任險一事，於112年10月2日至現場稽查並要求改善。
- 4日 就本市私立陳名文理短期補習班疑未依規定簽約及依招生文件退費一事，於112年10月4日移請教育局處理。
- 4日 由楊麗萍主任消保官於統一超商股份有限公司主辦之消保宣導講座，講授消費者保護相關議題。
- 5日 召開406次臺北市政府國家賠償事件處理委員會議。
- 6日 本局會同衛生局專案查核美國進口豬肉片原產地標示不實案。
- 12日 召開第802次臺北市政府法務局法規委員會議。
- 13日 本局會同消防局、本市建管處、商業處、動保處至南港展覽館1館查核「2023展昭世界貓咪博覽會」。
- 16日 由邱家梁消保官至文化大學講授「淺談賃居安全」。
- 17日 由陳盈全消保官於本府教育局辦理之「臺北市112年度兒



童課後照顧服務中心公共安全相關業務研討會」，講授「消保法概要及兒童課後照顧服務契約解說」。

- 19 日 發布警訊，寰邦公司於大同區所營「Routine Fitness」於今年 6 月間無預警歇業，經要求說明卻持續神隱，涉違反消費者保護法、勞動基準法，遭本府罰鍰金額共計 6 萬元；共 13 則媒體報導。
- 20 日 就奶娃的店實業股份有限公司、幼幼小站股份有限公司及小奶娃婦幼用品股份有限公司等關係企業於官網宣稱因財務問題暫停營運致影響消費者權益一事，於 112 年 10 月 20 日至現場瞭解，並於同年 11 月 16 日邀集相關業者到局說明研議解決方案。
- 23 日 召開第 1571 次及第 1572 次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 23 日 就德拉德瑞亞企業有限公司(PASTi 餐廳)因媒體報導有消費者遲到 20 分鐘遭該餐廳拒絕入店用餐並沒收 7,600 元定金一事，112 年 10 月 23 日聯繫衛生局輔導業者研議修改訂位條款。
- 24 日 就大都會汽車客運於三重中山橋與貨車擦撞事件，於 112 年 10 月 24 日聯繫交通局轉知公運處督促業者積極協助受傷乘客關懷及保險理賠相關事宜，並定期回報辦理進度。
- 26 日 召開第 803 次臺北市政府法務局法規委員會議。
- 31 日 就民眾反映山之林溫泉 spa 餐廳所販售儲值卡疑違反禮券定型化契約應記載及不得記載事項一事，於 112 年 10 月 31 日會同本府觀傳局至現場稽查並要求業者改善。