



## 大事紀要

114 年 2 月

- 1 日 1 日至 28 日共公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」50 家(次)，提醒消費大眾注意。
- 3 日 為調查坊間心靈成長課程業者課程是否違反補習班管理規則、消保法及心理師法相關規定，於 114 年 2 月 3 日請 POP 心靈成長團體、心成能量學、費登奎斯等業者到局說明。
- 3 日 召開第 1604 次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 4 日 就民眾反映柔柔美妍美體工作室預約課程約不到且無法退費所生消費爭議，於 114 年 2 月 4 日至現場稽查，並於同年 2 月 20 日辦理複查。
- 6 日 就北雲餐廳總店發生疑似食品中毒情事，於 114 年 2 月 6 日即請業者到局說明。
- 6 日 召開第 421 次臺北市政府國家賠償事件處理委員會議。
- 11 日 就民眾檢舉北投自強路「大群愛家廣場」疑涉哄抬菸價及菸酒價格等情事，於 114 年 2 月 11 日偕同財政局至現場稽查。
- 12 日 由龔千雅簡任消保官至公館國小主辦之消費者保護法治教育宣導課程講授「消保概念及網路消費注意事項」。
- 12 日 召開「臺北市政府消費者保護委員會 114 年度第 1 次定期會議」。
- 13 日 召開第 830 次臺北市政府法務局法規委員會議。
- 13 日 就議員轉知 Lavelier 專櫃(捷運中山站)疑涉有強迫推銷情事，於 114 年 2 月 13 日偕同警察局、勞動局及衛生局至現場稽查。



- 14 日 本局會同消防局、建管處、衛生局、觀傳局、財政局、產發局、商業處至世貿 1 館查核「2025 台北旅展/2025 台灣國際伴手禮展」。
- 召開第 1605 次臺北市府訴願審議委員會議。
- 15 日 由龔千雅簡任消保官至中華民國助產師助產士公會全國聯合會主辦之 114 年母嬰照護品質與行政管理研習會講授「消保法基本概念與糾紛因應」。
- 17 日 召開第 1605 次臺北市府訴願審議委員會議。
- 18 日 發布消費資訊，針對南港區「北雲餐廳總店」疑似食品中毒案件，消保官會同衛生局請業者到府說明，並要求業者提供補償方案，對預訂且已支付定金但因停業無法用餐之消費者應加倍返還定金，共 9 則媒體報導。
- 18 日 配合教育局至 ASK 心動力國際進行心靈成長課程專案聯合稽查。
- 18 日 就民眾反映全聯歐樂 B 牙膏特惠組遲未出貨所衍生消費糾紛，於 114 年 2 月 18 日移請商業處卓處，商業處於同年 3 月 6 日請業者限期說明。
- 18 日 由葉家豪主任至數位實驗高中主辦之消費者保護法治教育宣導課程講授「消保概念及網路消費注意事項」。
- 19 日 由楊麗萍主任消保官至市立圖書館葫蘆堵分館主辦之消費者保護法治教育宣導課程講授「消保概念及網路消費注意事項」。
- 20 日 就民眾檢舉天裕行雜糧行疑涉販售過期食品且商品未標價爭議，於 114 年 2 月 20 日至現場稽查。
- 21 日 就伊瑪格(米客邦)募資預購產品多次發生遲延出貨及退款等情事，於 114 年 2 月 21 日請業者到局說明並邀集消保處、數位部數產署、商業處及動保處等單位列席。



- 21 日 就美國藝人 TYGA 臨時取消原定 113 年 11 月 21 日於 Zepp NewTaipei 及 OMNI 之活動所衍生消費爭議一事，於 114 年 2 月 24 日偕同新北市政府法制局、文化局、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、行政院消費者保護處等單位，請捷登生化科技、荷米斯娛樂、宏匯新北等業者到局說明。
- 25 日 就媒體報導悠雅科技公司綻雅隱形牙套爆割舌、壓牙齦所衍生消費糾紛，由衛生局於 114 年 2 月 25 日請業者到局說明。
- 27 日 召開第 831 次臺北市府法務局法規委員會議。