

臺北市政府法務局大事紀要

109年9月

- 1日 1日至30日共公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」39家(次)，提醒消費大眾注意。
- 3日 召開第369次臺北市政府國家賠償事件處理委員會議。
- 4日 發布消費資訊表示，有關加利公司疑以陸製口罩混充臺製醫用口罩一案，本局消保官及衛生局邀集業者研議退款處理方式，業者承諾就非實名制口罩進行退貨。
- 7日 由宋消保官福棟至財團法人台灣觀光協會主辦之2020ITF台北國際旅展展前說明會講授「商品禮券相關法規注意事項」，計有80人參與。
- 9日 發布消費資訊表示，有關加利公司疑以陸製口罩混充臺製醫用口罩一案，本局消保官及新北市政府消保官前往新北八里廠瞭解首日受理「非實名制」加利口罩退款情形，並新增郵寄退款方式。
- 10日 召開第742次本局法規委員會議。
- 14日 召開第1431次及第1432次臺北市政府訴願審議委員會議。
本局消保官與本市市場處至饒河街夜市查核攤商消費資訊揭露情形並發放消保宣導摺頁。
- 18日 由葉消保官家豪至義方國小主辦之網路消費注意事項講授「網路消費注意事項與盜刷父母信用卡的法律刑責」，計有92人參與。
本局消保官與本市市場處至饒河街夜市查核攤商消費資訊揭露情形並發放消保宣導摺頁。
- 22日 本局消保官與本市市場處至臨江夜市查核攤商消費資訊揭露情形並發放消保宣導摺頁。
- 23日 本局舉辦109年私劣菸品查緝實務講習，邀集本府財政局菸酒暨稅務管理科黃佳賀股長擔任講座，講授「菸酒管理實務」。
本局消保官與本市市場處至士林市場查核攤商消費資訊揭露情形並發放消保宣導摺頁。

- 24日 召開第743次本局法規委員會議。
- 由葉消保官家豪至成德國小所主辦之消費者保護宣導講授「消保概念及網路消費注意事項」，計有96人參與。
- 召開記者會並發布新聞稿表示，本局消保官與本府衛生局於6月至8月期間執行瘦身美容業聯合稽查，共抽查8家業者之定型化契約，初查結果3家不符規定，經命限期改善後已全部完成。另公布109年1月起迄今本市美容、化妝品業消費爭議申訴案件高達522件，其中以「假問卷真行銷」、「賣產品送課程」爭議最多，特別提醒消費者注意。
- 發布消費資訊呼籲消費者把握加利口罩退貨時間儘速辦理退款，並公布加利公司新北八里廠「非實名制」口罩回收數量及退款金額。
- 本局消保官與本市市場處至饒河街夜市、雙城街夜市、大龍夜市查核攤商消費資訊揭露情形並發放消保宣導摺頁。
- 25日 由本局主辦109年企業經營者消費者保護宣導講座，邀請本局龔簡任消保官千雅及新北市政府法制局王主任消保官治宇擔任講座，分別講授「健身中心消費者保護及爭議處理」及「美食外送平台消費爭議之解析」，計有57人參與。
- 由葉消保官家豪至明倫高中主辦之消費者保護宣導講授「消保概念及網路消費注意事項」，計有70人參與。
- 25、28、29日由本局消保官與地政局及建管處進行本市預售屋建案聯合稽查。
- 26日 本局消保官與本市市場處至公館夜市查核攤商消費資訊揭露情形並發放消保宣導摺頁。
- 28日 召開第1433次及第1434次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 29日 由龔簡任消保官千雅至本府教育局所主辦之本市109年度兒童課後照顧服務中心公共安全相關業務研討會講授「課照中心消費者保護及爭議處理」，計有143人參與。
- 本局消保官與本市市場處至遼寧街夜市、艋舺夜市查核攤商消費資訊揭露情形並發放消保宣導摺頁。
- 30日 由龔簡任消保官千雅至News98新聞臺小董真心話節目受訪講授「消保官教你當個聰明的消費者」，直播影片觀看人次約有

63,000 人。

由徐主任逢源至本市大同區公所主辦之消費者保護宣導教育課程講授「消保概念及網路消費注意事項」，計有 18 人參與。

發布消費資訊表示，本局及本市市場處於連續假期期間將加強稽查各夜市攤商價目資訊揭露，以維護消費者權益。

本局消保官與本市市場處至南機場夜市查核攤商消費資訊揭露情形並發放消保宣導摺頁。