

## 臺北市政府法務局大事紀要

109年5月

- 1日 5月1日至31日共公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」39家(次)，提醒消費大眾注意。
- 2日 由楊主任消保官麗萍至大安社區大學講授「常見租賃消費糾紛案例」。
- 4日 由宋消保官福棟至文化大學講授「校外賃居消費權益與安全」，計有79人參與。
- 6日 發布消費資訊表示，北市府持續監督錢櫃公司針對火警事件罹難者家屬及加護病房重傷者預付賠償金及加發慰問金，以展現賠償誠意，亦請富邦產險公司協力儘速賠償受害者及其家屬相關損失。
- 7日 召開第365次臺北市政府國家賠償事件處理委員會議。
- 8日 發布消費資訊表示，已針對錢櫃火警事件舉辦法律權益保障說明會，並成立義務律師團，現場提供法律諮詢及受理消費爭議協調申請。
- 11日 召開第1415次及第1416次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 13日 發布澄清稿表示，本局針對錢櫃火災事件召開調解會議係依受害者申請，協助受害者能儘速獲得賠償。
- 14日 召開第735次本局法規委員會議。
- 針對錢櫃火警事件提供各類求償途徑說明及差異比較。
- 由楊主任消保官麗萍至國立臺灣科技大學法律與科技創新中心「網際網路與法律」研究所課程講授「新興消費爭議與糾紛解決」。
- 18日 發布澄清稿表示，針對錢櫃火警事件協助受害者召開調解會議

係為確保受害者權益，北市府絕對尊重司法最終調查結果。

協請本市邱威傑議員拍攝租屋爭議宣導公益影片發布於YouTube網站，影片發布後3日內觀看次數即達18萬次以上。

21日 由葉消保官家豪至臺北市立興德國小講授「未成年消費者保護宣導教育課程」，計有16人參與。

25日 召開第1417次及第1418次臺北市政府訴願審議委員會議。

27日 於本局8樓審議室舉辦「流行疫情影響與旅遊消費權益保護」，由中華民國旅行業品質保障協會秘書長吳美惠擔任講座，計有31人參與。

28日 發布新聞稿公布於109年3至5月間，本府地政局會同本局消保官共抽查轄內10件銷售中新成屋建案所使用之定型化契約查核結果，其中僅1家建案全數合格，合格率為1成，經要求業者限期改善，均已改善完成。

召開第736次本局法規委員會議。