



## 大事紀要

112年11月

- 1日 1日至30日共公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」34家(次)，提醒消費大眾注意。
- 2日 召開407次臺北市政府國家賠償事件處理委員會議。
- 3日 發布警訊，就北投「山之林溫泉餐館」所販售泡湯券未提供履約保障及違反禮券應記載事項，已由本府觀傳局已要求業者限期改正及停售違規票券，並呼籲民眾購買泡湯券、餐券或住宿券等各類禮券留意是否有履約保障；共38則媒體報導。
- 3日 3日及6日本局會同消防局、衛生局、觀傳局、產發局、財政局、體育局、建管處、商業處至南港展覽1館查核「ITF台北國際旅展」。
- 6日 召開第1573次及第1574次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 7日 由楊麗萍主任消保官於經濟部智慧財產局辦理之專題演講，講授「消費爭議的處理實務」。
- 9日 召開第804次臺北市政府法務局法規委員會議。
- 9日 主辦「112年第2場消費者保護宣導講座」，分別由本局邱家梁消保官講授「如何在網路安心購物」，及財團法人崔媽媽基金會曹筱筠法務組長講授「租賃住宅大小事-租賃安全暨常見租屋糾紛案例分享」。
- 10日 主辦「112年消費者保護理論與實務學術研討會」，分別邀請中正大學法律學系楊宏暉教授講授「論消保法上特種交易合理例外情事列舉之檢討與改進」，及宏國德霖科技大學不動產系林旺根兼任副教授「從德日法制，論不動產交易



安全機制之檢討與建議~以預售屋買賣之履約擔保機制為中心」。

- 14 日 由陳盈全消保官於本府教育局辦理之「112 年度臺北市短期補習班班務研習活動」，講授「補習服務契約書」。
- 15 日 由江靜昀消保官於本府教育局辦理之「112 年度臺北市短期補習班班務研習活動」，講授「個人資料保護法法規探討」。
- 20 日 召開第 1575 次及第 1576 次臺北市政府訴願審議委員會會議。
- 23 日 召開第 805 次臺北市政府法務局法規委員會會議。
- 28 日 28、29 及 30 日參加行政院消費者保護處主辦之「2023 全國消費者保護官在職訓練-金融消費爭議案例研討會」。