

## 臺北市政府法務局大事紀要

109年3月

- 1日 3月1日至31日共公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」23家(次)，提醒消費大眾注意。
- 2日 針對HadesFit海帝斯健身俱樂部於無預警歇業案發布消費警訊，提醒消費者使用信用卡預付會籍及教練課程費用，應速向發卡銀行提起爭議帳款賠付申請。  
會同動保處、商業處至世貿一館查核「台北國際寵物生活用品&服務展」。
- 3日 發布消費資訊表示，本局邀集各大網路外送平臺業者及台灣協作暨共享經濟協會（SEAT），率先針對實務上常見外送平臺消費爭議類型及使用者回饋，進行總體檢，以保障消費者權益。
- 5日 召開第363次臺北市政府國家賠償事件處理委員會議。
- 12日 公布108年度受理消費申訴案件之年度統計結果，共計1,354件，網購類爭議案最多，運輸及車輛類首次躍居第2。  
召開記者會並發布新聞稿表示，本局消保官偕同衛生局、消防局、環保局、建管處及商業處於1月起抽查臺北市內8家兒童室內遊樂場業者，針對其禮券販售、食品安全、消防安全、空氣品質、建築安全及遊樂設施安全等事項進行查核。初檢結果有5家業者禮券銷售不符合規定、1家業者防焰物品不符合規定，已由法務局及消防局分別命限期改善，現已全數改善完畢。  
召開第732次本局法規委員會議。
- 16日 召開第1407次及第1408次臺北市政府訴願審議委員會議。

- 17日 發布消費資訊表示，針對輕適能運動空間無預警停止營業，經本局消保官與行政院消費者保護處及體育局多次邀集業者研議，公布消費者申請爭議款項或退費之方式。
- 20日 會同商業處至花博爭豔館查核「2020台北結婚節」。
- 26日 召開記者會並發布新聞稿表示，衛生局聯合本局、消防局、環保局及建管處執行親子餐廳查核，共計稽查21家親子餐廳並公布查核結果。其中食品衛生方面1家不符規定，衛生局已依違反食品安全衛生管理法第8條裁處新臺幣6萬元罰鍰；兒童遊戲場設施安全方面，3家未依管理規範向衛生局報備，3家無法提出安全檢驗報告，上述6家業者中，2家已自行拆除設施，4家業經衛生局命其暫停使用。另建管處查核1家未依建築法辦理公安申報，限期改善中。
- 召開第733次本局法規委員會議。
- 30日 召開第1409次及第1410次臺北市政府訴願審議委員會議。