



大事紀要

113年3月

- 1日 1日至31日共公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」40家(次)，提醒消費大眾注意。
- 1日 本局會同消防局、衛生局、觀傳局、財政局、建管處、商業處至世貿一館查核「2024台北旅展(春季展)、2024台灣國際伴手禮展(春季展)」。
- 1日 由楊麗萍主任消保官於百齡高中主辦之「消費者保護法治教育宣導課程」講授「消保概念及網路消費注意事項」。
- 6日 由龔千雅簡任消保官於地政局主辦之「113年地政講堂系列講座」講授「消費者權益保護與糾紛因應—消費爭議案例分享」。
- 7日 召開411次臺北市政府國家賠償事件處理委員會議。
- 7日 召開第811次臺北市政府法務局法規委員會議。
- 8日 本局會同消防局、建管處、商業處至世貿一館查核「台北婚紗攝影、結婚體驗日」。
- 11日 召開第1587次及第1588次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 14日 發布警訊，就尚禾亞康養國際集團自去(112)年起陸續關閉全國多家分店，前經請業者到局說明表示因公司財務狀況困難現已無力退款，並表示消費者可至臺北總店或桃園中壢分店跨店使用課程或兌換等值商品。惟事後該公司卻關閉官網，且未依本府要求說明受影響消費者人數、課程數量等，呼籲消費者留意該公司可能潛藏相關風險，如欲退費可評估是否向法院聲請核發支付命令或起訴求償；若當初使用刷卡付款，則可速詢發卡銀行能否申請爭議款；共



計約 8 則媒體報導。

- 14 日 本局會同民政局辦理交友服務業者消費契約及服務情形查核。
- 15 日 由江靜昀消保官至文德女子高中主辦之「消費者保護法治教育宣導課程」講授「消保概念及網路消費注意事項」。
- 18 日 18 日及 21 日召開研商臺北市場館辦理體育賽事或藝文表演有關防堵黃牛票及實名制入場意見交流會議。
- 19 日 「臺北市消費者保護團體獎助及補助辦法」修正條文於 113 年 3 月 19 日以臺北市政府府法綜字第 1133011064 號令公布。
- 20 日 本局會同商業處、建管處、消防局、產業局及環保局辦理「行政院消費者保護處自助洗衣店聯合查核計畫」。
- 20 日 本局會同市場處、警察局至大安區臨江日市辦理蔬菜攤販價格標示現場稽查。
- 21 日 召開第 812 次臺北市政府法務局法規委員會議。
- 23 日 公布 112 年度北市消費申訴案件統計結果，並公布前 5 大類型排行，其中以線上遊戲類最多，另個人房東遭訴比例較 111 年度大增 52%；共計約 24 則媒體報導。
- 25 日 召開第 1589 次及第 1590 次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 28 日 28 日、29 日本局會同地政局、建管處及財政部臺北國稅局辦理 113 年度第 1 次預售屋銷售建案聯合稽查。
- 29 日 本局會同衛生局至遠百信義 A13 之 B3 美食街(食代館)進行現場專案稽查。