



大事紀要

114 年 4 月

- 1 日 1 日至 30 日共公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」57 家(次)，提醒消費大眾注意。
- 1 日 會同財政部、臺北國稅局、建管處辦理「114 年度第 1 次預售屋銷售建案聯合稽查」。
- 3 日 發布消費資訊，本局促請泡泡瑪特（POP MART）業者設置專網整合官方銷售通路、正版商品驗證機制及檢舉仿冒品管道，並提醒消費者網購熱門玩具公仔應慎選交易通路及賣場並注意交易風險；共 11 則媒體報導。
- 5 日 發布消費資訊，公布 113 年度北市消費申訴案件統計結果，並公布前 5 大類型排行，其中以「網路電視購物類」最多，「藝文展演類」則重返前 5 大消費爭議類型，另「運輸類」、「線上遊戲類」及「旅遊類」持續上榜；共計約 13 則媒體報導。
- 7 日 召開第 1608 次臺北市政府訴願審議委員會議。
- 8 日 由葉家豪主任至大誠高中主辦之消費者保護法治教育宣導課程講授「消保概念及網路消費注意事項」。
- 9 日 就民眾反映雜誌瘋西門店一番賞疑涉有標示不實情事本局會同商業處進行聯合稽查。
- 9 日 由龔千雅簡任消保官至中華電信學院主辦之消費者保護法與消費者權益研習班講授「數位時代之消費者權益與糾紛因應」。
- 9 日 召開「研商台灣臉書有限公司及 Meta 有關 FB、IG 網站提供服務之業務分工及配合本府防堵詐騙廣告措施」。



- 10 日 召開第 423 次臺北市府國家賠償事件處理委員會議。
- 10 日 召開第 834 次臺北市府法務局法規委員會議。
- 14 日 發布消費警訊，「貝兒絲樂園」相關場館陸續結束營業，除呼籲業者應提出合理退費方案外，並提醒消費者如欲申辦業者暢玩卡或會員卡應注意自身權益；共 9 則媒體報導。
- 15 日 由陳盈全消保官至農業部農田水利署七星管理處主辦之消費者保護法治教育宣導課程講授「不動產消費爭議及權益保障」。
- 18 日 本局會同消防局、建管處、衛生局、財政局至世貿 1 館查核「2025 台北國際純酒展」。
- 21 日 召開第 1609 次臺北市府訴願審議委員會議。
- 23 日 由陳盈全消保官至南港樂齡學習中心主辦之消費者保護法治教育宣導課程講授「消保概念、網路消費及詐騙注意事項」。
- 24 日 召開第 835 次臺北市府法務局法規委員會議。
- 25 日 發布消費警訊，針對天獅國際(喜傑獅)日前於官網進行「1 個讚折抵 1 元」筆電促銷活動但未全數依約履行所生爭議，及後續對部分消費者提起民事訴訟，已請業者到府說明，並要求業者撤回訴訟同時提出友善處理方案；共 5 則媒體報導。
- 28 日 由楊麗萍主任消保官至中國文化大學主辦之消費者保護法治教育宣導課程講授「學生校外租賃法律講座」。
- 28 日 由葉家豪主任至紫星里辦公處主辦之消費者保護法治教育宣導課程講授「消保概念、網路消費及詐騙注意事項」。
- 30 日 召開「臺北市府消費者保護委員會 114 年度第 1 次定期會議」。