



臺北市政府消防局

108年度策略地圖與平衡計分卡



臺北市政府消防局

目錄

CONTENTS

1

消防局簡介

簡介
組織架構

2

策略地圖

對應府級策略目標
承接府級策略目標
願景、使命、核心價值

3

平衡計分卡

KPI項目一覽表
各項KPI簡介

1

消防局簡介



原隸屬臺北市政府
警察局下設之消防警察大隊層級

84年升格改制

成為全國第一個由地
方政府所設立的一級消
防機關。

消防人員四大任務

火災預防
災害搶救
緊急救護
災害防救

消防局依工作職掌分為
內勤單位及外勤單位

內勤單位計有8科5室2中心

外勤單位依轄區範圍

設4個救災救護大隊，

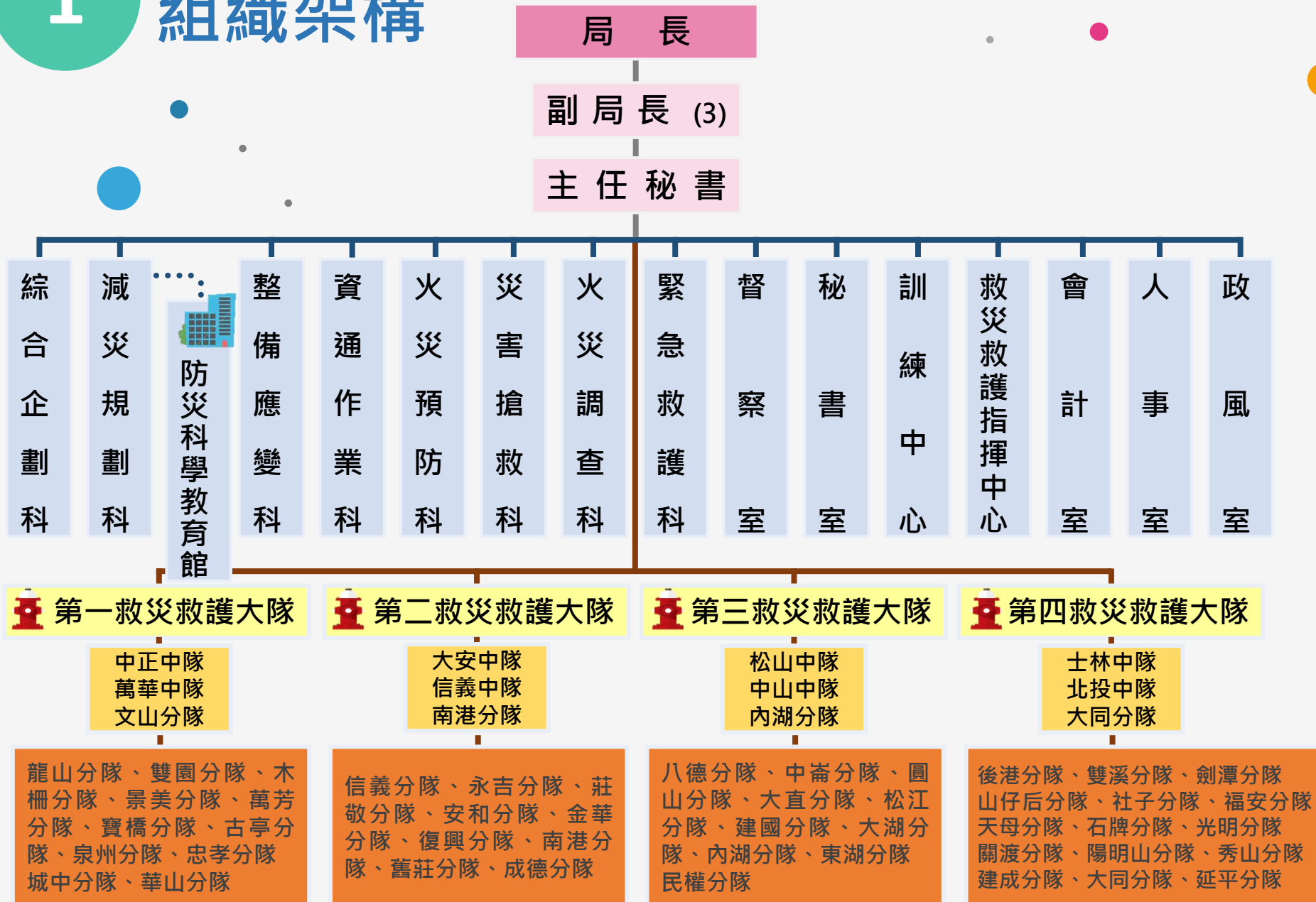
下設12個中隊、45個分隊

本局
預算員額
1,849人
現有員額

1,831人

1

組織架構



2

對應府級策略目標

【使命】
為市民服務·替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
	TC1 提升滿意的住民、TC2 增加快樂的員工、TC3 發展協力的企業、TC4 促成和諧的府際關係							
顧客 C	AC1 提升環境品質	BC1 推動宜居城市	CC1 鼓勵參與多元藝文活動	DC1 促進充分就業	EC1 強化弱勢關懷	FC1 減輕幼兒園家長之學費負擔	GC1 促進市民健康	HC1 提高公民參與度
	AC2 建構低碳城市	BC2 建構智慧生活	CC2 成為亞洲必遊城市	DC2 穩健產業發展	EC2 提升福利服務滿意度	FC2 提升畢業生素質	GC2 營造安全環境	HC2 提升市民對政府信任度
	AC3 減少資源耗用	BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用	CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC3 完善創業服務及投資環境	EC3 強化新移民社會支持	FC3 提升終身學習品質 FC4 提高規律運動人口		HC3 強化市民對政策認知度 HC4 提升行政透明度
內部 流程 P	AP1 加強公害防治	BP1 打造智慧政府	CP1 友善宗教文化	DP1 健全商貿環境	EP1 打造友善生養城市	FP1 提供優質平價近便的學前教育	GP1 精進疫病防治	HP1 擴大開放資料
	AP2 建構綠色基礎建設	BP2 營造優質環境	CP2 提升創造力	DP2 打造創業搖籃	EP2 推動長青樂齡環境	FP2 升級優化中小學教育	GP2 防治毒品危害	HP2 確保依法行政
	AP3 建構友善生態	BP3 創造臺北新象	CP3 保存文化資產	DP3 發展重點產業	EP3 深化社福力	FP3 推展創新教學	GP3 強化食品及衛生安全	HP3 推動全面數位化
	AP4 強化治山防洪	BP4 優化綠色運輸	CP4 塑造臺北國際品牌	DP4 友善勞動環境	EP4 提供適量公共住宅	FP4 提升多元文化及國際學習環境	GP4 優化醫療救護	HP4 提升財政自主
	AP5 打造海綿城市	BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP5 建構職場安全體系	EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP5 完善長照安寧 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	
學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力 CL2 提升創新學習效能	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
財務 F	AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能	BF1 覈實編列年度預算 BF2 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 提高預算執行效能	DF1 覈實編列年度預算 DF2 提高預算執行效能	EF1 覈實編列年度預算 EF2 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算

2 承接府級策略目標

營造
永續環境
A

健全
都市發展
B

發展
多元文化
C

優化
產業勞動
D

強化
社會支持
E

打造
優質教育
F

G
精進健康安全

以24小時全年無休的安全守護為使命，推動各項消防工作最終達成「建構優質服務防災城市，營造永續安全生活環境」之施政願景。

實現
良善治理
H

以四大策略主題承接府級施政重點

加強火災預防

- 宣導安裝住宅用火災警報器
- 推動公共場所消防安全自主管理
- 強化公安聯合稽查
- 深入社區宣導，落實居家訪視

精進災害搶救

- 提升社區救災應變能力
- 提升救災派遣效率
- 強化消防救災技能
- 充實救災車輛裝備器材
- 擴大民力運用

優化緊急救護

- 提升市民CPR+AED學習普及率
- 強化急重症患者緊急救護品質
- 建立大臺北地區創傷急救體系

整合災害防救

- 北北基桃區域防災合作
- 普及市民防災意識
- 強化多元防災資訊
- 精進災害預警應變機制
- 公民協同防災救助

2

使命、願景、核心價值



2

消防局策略地圖

共30項策略目標

【使命】

提升防救災能量、保障市民生命財產安全

【願景】

打造安全的臺北城

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	加強火災預防 A	精進災害搶救 B	優化緊急救護 C	整合災害防救 D	
策略目標	顧客 C	AC1 保障市民安居生活 AC2 提升民眾防火意識	BC1 提升社區救災應變能力 BC2 提升志工協勤效益 BC3 提升救災反應效率 BC4 提升消防水源運用	CC1 提高救護服務滿意度 CC2 活化人力運用效能	DC1 促進區域防災合作 DC2 強化多元防災資訊 DC3 普及市民防災意識
	內部流程 P	AP1 加強公共場所消防管理 AP2 營造住宅防火安全空間 AP3 推動防災教育向下扎根	BP1 改善災害搶救作業規範 BP2 擴大民力運用	CP1 緊扣生命之鏈 CP2 精進急重症處置送醫	DP1 精進應變預警機制 DP2 強化防災教育宣導
	學習成長 L	AL1 強化資訊運用	BL1 充實人力資源 BL2 培育優秀人力 BL3 改善廳舍環境	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能

3

KPI項目一覽表

共36項KPI

WCCD WCCD指標項目

府 府級平衡計分卡KPI項目

策略主題	加強火災預防A	精進災害搶救B	優化緊急救護C	整合災害防救D
顧客 C	AC1.1 燒燬事故商品鑑識通報率 AC1.2 每十萬人火災死亡人數 WCCD 府 AC2.1 供公眾使用建築物員工消防訓練及消防風水師里鄰家戶防訪視宣導參與人次	BC1.1 本市火災搶救困難地區及搶救不易地區實兵演練量能增加率 BC2.1 義消及民間救難團體協勤及訓練人次 BC3.1 火災出勤反應時間 WCCD BC4.1 消防栓之修復率	CC1.1 救護人員服務態度滿意度 CC2.1 救護分隊義消值勤率	DC1.1 跨縣市防災合作次數 DC2.1 臺北市行動防災App下載量 府 DC2.2 防災資訊網瀏覽次數 DC3.1 本市社區、機關學校、公司團體參與防災宣導人次
內部流程 P	AP1.1 公共場所消防安全設備檢查合格率 AP2.1 住宅用火災警報器安裝率 AP2.2 研究發表火災調查鑑定技術、案例分析或分析火災危險因分析資料、文章篇數 AP3.1 本市國小學童參與本局防災體驗活動參與率	BP1.1 災害搶救作業規範檢討率 BP2.1 每十萬人義勇消防人員數 WCCD	CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率 府 CP1.2 旁觀者執行CPR比率 CP2.1 重大創傷患者直送適當醫院執行率	DP1.1 降雨監測預警準確率 DP2.1 參觀體驗防災館人次 DP2.2 本市各里取得內政部防災士取得率
學習成長 L	AL1.1 電子化安管系統檢查紀錄普及率	BL1.1 每十萬人消防隊員人數 WCCD 府 BL2.1 外勤消防人員體能達高標率 BL2.2 外勤消防人員接受火災搶救基礎訓練比率 BL3.1 由府列管個案計畫執行進度進度達成率	CL1.1 取得EMT2證照合格達成率	DL1.1 災害防救訓練課程完訓率
財務 F	AF1.1 A組各項KPI對應預算達成率	BF1.1 B組各項KPI對應預算達成率	CF1.1 C組各項KPI對應預算達成率	DF1.1 D組各項KPI對應預算達成率

策略目標

3

KPI平衡計分卡
A加強火災預防

府級策略目標	策略目標	KPI	行動方案
GC2 營造安全環境	顧客 AC1保障市民安居生活	AC1.1 燒燬事故商品鑑識通報率	AC1.1.1 本局火災調查業務執行計畫
		AC1.2 每十萬人火災死亡人數  	AC1.2.1 維護本市各類場所公共安全管理相關計畫 AC1.2.2 本局精進消防救災裝備器材及車輛裝備相關計畫 AC1.2.3 本局無線電通訊系統設備保養及調校與智慧型電腦輔助勤務派遣系統維護等相關採購計畫
	AC2提升民眾防火意識	AC2.1 供公眾使用建築物員工消防組訓及消防風水師里鄰家戶防災訪視宣導參與人次	AC2.1.1 本局防災教育宣導講習工作計畫
內部流程	AP1加強公共場所消防管理	AP1.1 公共場所消防安全設備檢查合格率	AP1.1.1 本局年度消防安全檢查細部執行計畫
	AP2營造住宅防火安全空間	AP2.1 住宅用火災警報器安裝率	AP2.1.1 臺北市政府推廣設置住宅用火災警報器執行計畫 AP2.1.2 本局推廣設置住宅用火災警報器執行細部計畫
		AP2.2 研究發表火災調查鑑定技術、製作火災案例及分析火災危險因子文章篇數	AP2.2.1 本局火災調查業務執行計畫
AP3推動防災教育向下扎根	AP3.1 本市國小學童參與本局防災體驗活動參與率(新增)	AP3.1.1 本局辦理全市國小消防體驗日活動計畫 AP3.1.2 本局消防營活動計畫	
學習成長	AL1強化資訊運用	AL1.1 電子化安管系統檢查紀錄表普及率	AL1.1.1 本局年度消防安全檢查執行計畫
GF2 提高預算執行效能	財務 AF1提高預算執行效能	AF1.1 A組各項KPI對應預算達成率	AF1.1.1 提升預算執行效能方案

3

KPI平衡計分卡
B精進災害搶救

府級策略目標	策略目標	KPI	行動方案	
GC2 營造安全環境	顧客	BC1提升社區救災應變能力(新增)	BC1.1 本市火災搶救困難地區及搶救不易地區實兵演練量能增加率(新增)	BC1.1.1 本局年度執行火災搶救困難地區暨搶救不易地區火災搶救應變計畫
		BC2提升志工協勤效益	BC2.1 義消及民間救難團體協勤及訓練人次	BC2.1.1 臺北市義消組織充實人力與裝備器材中程計畫 BC2.1.2 本局年度民間救難團體訓練計畫
		BC3提升救災反應效率	BC3.1 火災出勤反應時間(新增) 	BC3.1.1 本局智慧型電腦輔助勤務派遣系統維護等相關採購計畫
		BC4提升消防水源運用(新增)	BC4.1 消防栓之修復率(新增)	BC4.1.1 本局消防水源查察考核實施計畫
GP7 強化防災及應變機制	內部流程	BP1改善災害搶救作業規範	BP1.1 災害搶救作業規範檢討率(新增)	BP1.1.1 本局相關搶救作業相關規範
		BP2擴大民力運用	BP2.1 每十萬人義勇消防人員數 	BP2.1.1 臺北市義消組織充實人力與裝備器材中程計畫
GT1 培育優秀人力	學習成長	BL1充實人力資源	BL1.1 每十萬人消防隊員人數  	BL1.1.1 充實本市消防人力計畫
		BL2培育優秀人力	BL2.1 外勤消防人員體能達高標率	BL2.1.1 本局年度常年訓練實施計畫
			BL2.2 外勤消防人員接受火災搶救基礎訓練比率(新增)	BL2.2.1 本局提升火場救災安全方案細部執行計畫
BL3改善廳舍環境	BL3.1 由府列管個案計畫執行進度達成率	BL3.1.1 本局年度由府列管個案計畫		
GT2 提高預算執行效能	財務	BF1提高預算執行效能	BF1.1 B組各項KPI對應預算達成率	BF1.1.1 提升預算執行效能方案

3

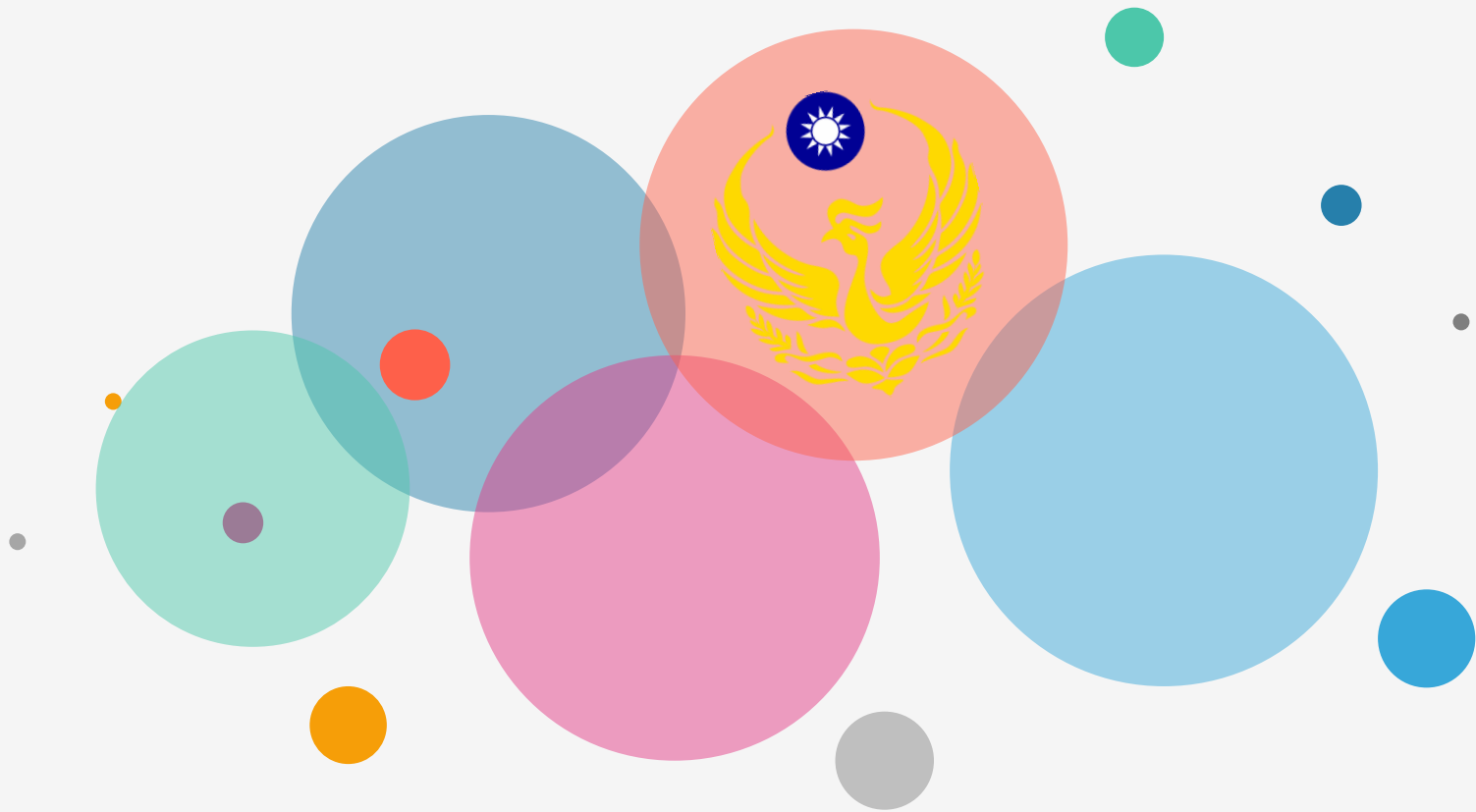
KPI平衡計分卡
C優化緊急救護

府級策略目標	策略目標	KPI	行動方案	
G2 營造安全環境	顧客	CC1提高救護服務滿意度	CC1.1 救護人員服務態度滿意度	C1.1.1 本局緊急救護品質管理計畫
		CC2活化人力運用效能	CC2.1 救護分隊義消值勤率(新增)	CC2.1.1 救護義消招募計畫 CC2.1.2 本局辦理本市義勇消防總隊緊急救護大隊常年訓練暨繼續教育計畫
GP4 優化緊急救護	內部流程	CP1緊扣生命之鏈	CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率 府	CP1.1.1 本局中高級救護技術員訓練計畫暨繼續教育計畫 CP1.1.2 本局緊急救護品質管理計畫
			CP1.2 旁觀者執行CPR比率	CP1.2.1 本局年度「CPR+AED來就補」教學推廣計畫
		CP2精進急重症處置送醫	CP2.1 重大創傷患者直送適當醫院執行率	CP2.1.1 本局強化急重症患者緊急救護品質計畫 CP2.1.2 大臺北地區創傷體系分區分流實施計畫
GL1 優秀人力培育	學習成長	CL1培育優秀人力	CL1.1 取得EMT2證照合格達成率	CL1.1.1 本局年度中級救護技術員訓練計畫
GF2 提高預算執行效能	財務	CF1提高預算執行效能	CF1.1 C組各項KPI對應預算達成率	CF1.1.1 提升預算執行效能方案

3

KPI平衡計分卡
D整合災害防救

府級策略目標	策略目標	KPI	行動方案
G2 營造安全環境 顧客	DC1 促進區域防災合作	DC1.1 跨縣市防災合作次數	DC1.1.1 災害防救支援協定、演習、雙北合作交流平台計畫
	DC2 強化多元防災資訊	DC2.1 臺北市行動防災App下載量(新增) 府	DC2.1.1 臺北市行動防災App推廣計畫 DC2.1.2 精進全民防災宣導計畫
		DC2.2 臺北市防災資訊網瀏覽次數	DC2.2.1 臺北市防救災資訊系統功能強化暨委外維護計畫
	DC3 普及市民防災意識	DC3.1 本市社區、機關學校、公司等團體參與防災宣導人次	DC3.1.1 本府防災教育宣導工作執行計畫 DC3.1.2 本局年度防災教育宣導講習工作計畫
G7 強化防災及應變機制 內部流程	DP1 精進應變預警機制	DP1.1 降雨監測預警準確率	DP1.1.1 颱洪應變與監測預警計畫及預防淹水緊急應變措施標準作業程序
	DP2 強化防災教育宣導	DP2.1 參觀體驗防災館人次	DP2.1.1 推動參觀體驗本局防災科學教育館計畫
		DP2.2 本市各里取得內政部認證防災士取得率(新增)	DP2.2.1 臺北市防災士培訓暨推廣計畫
G11 優秀人力培育 學習成長	DL1 培育優秀人力(新增)	DL1.1 災害防救訓練課程完訓率(新增)	DL1.1.1 本府災害防救訓練及認證實施計畫
G2 提高預算執行效能 財務	DF1 提高預算執行效能	DF1.1 D組各項KPI對應預算達成率	DF1.1.1 提升預算執行效能方案



恭請指教