

臺北市政府公務人員訓練處第 779 次處務會報 會議紀錄

開會時間：104 年 5 月 21 日（星期四）上午 9 時 30 分

開會地點：本處 C209 會議室

主持人：曲兆祥

記錄：陳惠君

出席人員：孫清泉、陳蓋武(公差)、鄭博榮、黃麗蓉、湯皓宇、
楊燦能、陳荷橋、游秀蘭、李紀瑩、韓普冀(公假)

壹、確認本處 104 年 5 月 7 日第 778 次處務會報會議紀錄。

主席裁示：紀錄確認。

貳、討論事項：本處 TOWS 分析表、KPI 形成表、策略地圖及目標(客服)

決議：

- 一、本處 TOWS 分析表、KPI 形成表、策略地圖照案通過。
- 二、本處策略地圖目標訂為「地方治理人力資源發展與整合」。

參、報告事項：

一、本處第 777 次處務會報結論及主席指示事項報告。

主席裁示：依執行情形與處理等級辦理。

二、第 747 至 776 次處務會報、新市府團隊業務交流會議、業務簡報、雙北合作、市政會議處長指示列管追蹤案件報告。

主席裁示：

- (一) 教務組辦事員職缺研商提報高普考分發之可行性，以期盡速補實人力缺口。(教務組、人事室)
- (二) 研考會主委主講之 KPI 及平衡計分卡數位課程於剪輯完成後，先送請研考會協助檢視，提供意見。(綜企組)

(三)請同仁積極參與本處文康活動 i-Voting。(各組室)

(四)教務組：編號 3 解除列管。

(五)總務組：編號 17、19 解除列管。

(六)客服：編號 24、25 解除列管。

三、本處議員記者會辦理SOP(客服)

主席裁示：准予備查。

肆、各組室業務報告：

主席裁示：

一、簡任文官班戰略思維課程師資事宜，請與張榮豐老師秘書聯繫；各項課程學員滿意度若未超過 80 分，尤其是新老師部分，請向本人報告。(教務組)

二、有關邀請黃大洲前市長於今年第三季在市政會議專題演講一案，再行評估是否續辦。(教務組)

三、請主秘召集會議研商推派同仁出國參加會議之制度。(教務組主辦)

四、本處諮詢委員會設置計畫名稱修改案請簽陳，6 月份第 1 次會議主題為本處參加訓練機構評鑑之報告，日後各次會議紀錄須上網公告。(綜企組)

五、本處負責世大運認證處業務，由於人力需求量極大，各組室同仁須有屆時派調支援之準備。(各組室)

六、請主秘召集會議進行本處中文網站檢核作業。(各組室)

七、為解決總務組職工懸缺一事，請瞭解其他局處超額職工有無商調意願。(總務組、人事室)

八、同仁申請採購或辦理憑證核銷，若需修改需求或重新陳核，請事先與會計室討論，切勿自行塗改，或抽換單據，以免誤

觸法令。(各組室)

伍、臨時動議：報告本府各單位暨本處「市政總質詢期間(含前1日)
擬答質詢作業注意事項」(客服)

主席裁示：洽悉。

陸、分享

一、法制作業流程內訓(綜企組盧彥安)

二、電子郵件安全及設定(綜企組袁明暉)

三、手機line的資安設定(綜企組賴錦文)

主席裁示：

一、本處制定之行政規則置於本處網站時，應與法務局相關網址
連結。(綜企組)

二、請主秘召集會議研商學員若有不當言語舉止發生時，本處之
處置原則。(客服、教務組、綜企組、總務組、人事室)

三、請將分享資料e-mail與會同仁參考。

散會：中午12時20分。