

臺北市政府公務人員訓練處第 780 次處務會報 會議紀錄

開會時間：104 年 6 月 5 日（星期五）上午 9 時 30 分

開會地點：本處 C209 會議室

主持人：曲兆祥

記錄：陳惠君

出席人員：孫清泉、陳蓋武、鄭博榮、黃麗蓉、湯皓宇、楊燦能、
陳荷橋、游秀蘭、李紀瑩、韓普冀、盧彥安

壹、確認本處第 779 次處務會報會議紀錄。

主席裁示：紀錄確定。

貳、討論事項：

一、本處分層負責(乙表)草案（客服）。

決議：請各組室就主管業務部分再行檢視是否有修訂之需要，於主秘和副處長審閱後，提處務會報討論，7月底前完成本表之修訂作業。

二、學員開放性意見彙整表處理情形或說明之公告案（客服）。

決議：

- (一) 同仁處理業務應以顧客為導向，資訊公開透明化即為增加與顧客(學員)之互動。
- (二) 本案先就發展班期課程滿意度及學員意見試辦網路公告，講座姓名暫不公開，用詞中性處理，並確保未侵犯個人隱私及著作權，半年後檢討成效。
- (三) 另外資訓局電腦課程移至本處辦理，班期及用餐人數均須統計，納入本處年度容訓量；請主秘擔任本案專案管理人。

三、世大運相關班期考慮由綜企組同仁負責辦班（教務組）。

決議：

- (一)臨時交辦事項(如本次KM班期)納入教務組行政班期辦理；若性質與認證組完全相關，則由綜企組負責辦理。
- (二)為因應日後可能接辦世大運志工訓練，請成立籌備小組，由副座擔任召集人，教務和綜企各指派2人參加，一般性的訓練，應盡量朝數位課程方式辦理。

四. 北市公訓圖書站後續營運規劃建議與討論（綜企組）。

決議：圖書編目業務朝委外辦理規劃，並尋求在105年度概算內調整編列，以爭取完成時效，餘照案通過。

參、報告事項：

一、本處第 778 次處務會報結論及主席指示事項報告。

主席裁示：依執行情形與處理等級辦理。

二、第763至777次處務會報、新市府團隊業務交流會議、業務簡報、雙北合作、市政會議處長指示列管追蹤案件報告。

主席裁示：

- (一)明倫高中學員不假外出案，依事實陳述，敘明該員對本處警衛及替代役之言詞與態度，行文該校處置。(教務組)
- (二)外借場地仍須瞭解是否有邀請貴賓蒞臨，以利安排本處接待層級，避免失禮，請建立相關 SOP。(總務組)
- (三)游泳池安全鑑定案由本年度預算勻支辦理。(總務組)
- (四)駕駛聯誼活動禮券發放對象限定為駕駛同仁，宣導品名稱再修正，以求名實相符。(總務組)
- (五)為充分運用本處宿舍空間，請務必與可能租借單位(警察局、

- 替代役中心等)保持聯繫瞭解需求。(總務組)
- (六)因應本府可能進行 MERS 演習，請主秘擔任召集人成立應變小組，研擬成立收容救濟所之 SOP 與所需器材設施。(總務組)
- (七)本年度文康活動 i-Voting 結果簽陳辦理。(人事室)
- (八)教務組：編號 2、7 解除列管。
- (九)綜企組：編號 9、10、15、16、18 解除列管。
- (十)總務組：編號 7、22、24、26 解除列管。
- (十一)客服：編號 6、9 解除列管。

三、104年重要行事曆、10萬元以上採購案管制表及重要期程表(各組室)

主席裁示：准予備查。

四、第158次主秘會報有關事項(主秘)

主席裁示：請同仁注意 E-mail 已成為公文型式之一，業務聯繫時注意用語；另請注意公務禮儀，如進入長官辦公室前請先敲門。(各組室)

五、105年度概算列待決定數案(客服)

主席裁示：未來各局處來函中若有關概算、預決算或提及主計處應辦事項，均應會請會計室及相關組室知悉，以為辦理依據。(各組室)

六、各組業務報告

主席裁示：

- (一)本處諮詢會議召開前，請主秘督導進行完整流程演練。(各組室)

- (二)為落實個資保護，非案件承辦人欲調閱陳情人聯絡資訊時，應填寫調閱單，經首長核准後，再由該案件承辦人員將聯絡資訊（姓名除外）提供予申請人。（各組室）
- (三)請各組室於7月底前辦竣主管法規修正或廢止程序，並注意攸關人民權利義務之法令，自今年8月1日起，皆以法務局網站公告為準，如因未提列或未及時更新造成人民權益損失，由本府相關局處負責。（各組室）
- (四)請各組室檢視主管業務有無冗事或須取消辦理者，於6月底前提會討論，未提出者，即按照原定進度追蹤辦理。（各組室）
- (五)外庭園荷花池環境整理辛勞有功人員黃國強及李煥超各以處長特別費獎勵2000元，協助人員董彰翰1000元，承辦人員陳一誠則簽報敘獎。（總務組）
- (六)本府首長宿舍傢俱擬贈本處及存放本處一案，請與人事處聯繫配合辦理。（總務組、人事室）
- (七)E區6樓空間請盡速整理規劃為學員使用活動空間。（總務組）

七. 世大運業務重點報告(綜企組)

主席裁示：囿於時間改列下次會議進行。

肆、分享：參與式預算(主秘)

主席裁示：囿於時間改列下次會議進行。

散會：中午12時20分。