

臺北市政府捷運工程局受理便民服務概況
中華民國106年12月

年月別	分類																										分送郵寄 宣導資料 份數 (份)	
	按處理類別分											按案件性質分(民眾洽詢)																
	總 計	民眾洽詢						陳情案件		其他案件		合計		索取資料		車站位置		用地問題		路線規劃		施工問題		通車時程		其他問題		
		合計		面詢		電詢		件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)		百 分 比 (%)
件 數 (件)		百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)																				百 分 比 (%)	
民國106年	2,764	1,720	62.2	1,201	69.8	519	30.2	1,044	37.8	-	0.0	1720	62.2	1,201	69.8	19	1.1	45	2.6	35	2.0	98	5.7	26	1.5	296	17.2	5,471
1月	257	193	75.1	150	77.7	43	22.3	64	24.9	-	0.0	193	75.1	150	77.7	2	1.0	4	2.1	3	1.6	3	1.6	4	2.1	27	14.0	433
2月	265	209	78.9	163	78.0	46	22.0	56	21.1	-	0.0	209	78.9	163	78.0	2	1.0	3	1.4	3	1.4	5	2.4	4	1.9	29	13.9	810
3月	246	185	75.2	120	64.9	65	35.1	61	24.8	-	0.0	185	75.2	120	64.9	1	0.5	6	3.2	7	3.8	8	4.3	5	2.7	38	20.5	595
4月	200	119	59.5	76	63.9	43	36.1	81	40.5	-	0.0	119	59.5	76	63.9	1	0.8	4	3.4	4	3.4	3	2.5	4	3.4	27	22.7	368
5月	253	167	66.0	153	91.6	14	8.4	86	34.0	-	0.0	167	66.0	153	91.6	1	0.6	1	0.6	-	0.0	1	0.6	2	1.2	9	5.4	763
6月	217	129	59.4	80	62.0	49	38.0	88	40.6	-	0.0	129	59.4	80	62.0	2	1.6	2	1.6	2	1.6	16	12.4	2	1.6	25	19.4	397
7月	249	140	56.2	85	60.7	55	39.3	109	43.8	-	0.0	140	56.2	85	60.7	6	4.3	4	2.9	6	4.3	13	9.3	0	0.0	26	18.6	416
8月	231	107	46.3	50	46.7	57	53.3	124	53.7	-	0.0	107	46.3	50	46.7	2	1.9	7	6.5	1	0.9	17	15.9	0	0.0	30	28.0	107
9月	233	127	54.5	85	66.9	42	33.1	106	45.5	-	0.0	127	54.5	85	66.9	1	0.8	2	1.6	3	2.4	12	9.4	1	0.8	23	18.1	413
10月	177	89	50.3	53	59.6	36	40.4	88	49.7	-	0.0	89	50.3	53	59.6	1	1.1	6	6.7	1	1.1	3	3.4	1	1.1	24	27.0	259
11月	231	148	64.1	109	73.6	39	26.4	83	35.9	-	0.0	148	64.1	109	73.6	-	0.0	3	2.0	2	1.4	16	10.8	1	0.7	17	11.5	535
12月	205	107	52.2	77	72.0	30	28.0	98	47.8	-	0.0	107	52.2	77	72.0	-	0.0	3	2.8	3	2.8	1	0.9	2	1.9	21	19.6	375

資料來源：本局公共關係室。

備註：1. 104年8月份起「其他案件」列入歸屬於民眾洽詢之「面詢」或「電詢」中，不另列入「其他案件」件數。