

## 臺北市政府捷運工程局受理便民服務概況

中華民國107年6月

年月別	分類																											分送郵寄 宣導資料 份數 (份)
	總 計	按處理類別分										按案件性質分(民眾洽詢)																
		民眾洽詢						陳情案件		其他案件		合計		索取資料		車站位置		用地問題		路線規劃		施工問題		通車時程		其他問題		
		合計		面詢		電詢		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)	數 (件)	百分比 (%)
民國107年	1,069	546	51.1	294	53.8	252	46.2	523	48.9	-	0.0	546	51.1	294	53.8	12	2.2	19	3.5	28	5.1	39	7.1	13	2.4	141	25.8	1,435
1月	189	91	48.1	69	75.8	22	24.2	98	51.9	-	0.0	91	48.1	69	75.8	-	0.0	2	2.2	-	0.0	8	8.8	0	0.0	12	13.2	339
2月	130	74	56.9	40	54.1	34	45.9	56	43.1	-	0.0	74	56.9	40	54.1	2	2.7	2	2.7	3	4.1	4	5.4	1	1.4	22	29.7	193
3月	204	101	49.5	47	46.5	54	53.5	103	50.5	-	0.0	101	49.5	47	46.5	5	5.0	-	0.0	8	7.9	8	7.9	2	2.0	31	30.7	228
4月	175	73	41.7	40	54.8	33	45.2	102	58.3	-	0.0	73	41.7	40	54.8	-	0.0	3	4.1	6	8.2	6	8.2	0	0.0	18	24.7	198
5月	198	101	51.0	45	44.6	56	55.4	97	49.0	-	0.0	101	51.0	45	44.6	4	4.0	1	1.0	7	6.9	7	6.9	6	5.9	31	30.7	216
6月	173	106	61.3	53	50.0	53	50.0	67	38.7	-	0.0	106	61.3	53	50.0	1	0.9	11	10.4	4	3.8	6	5.7	4	3.8	27	25.5	261
7月																												
8月																												
9月																												
10月																												
11月																												
12月																												

資料來源：本局秘書室。