

臺北市政府捷運工程局受理便民服務概況

中華民國107年1月

年月別	分類																										分送郵寄 宣導資料 份數 (份)	
	按處理類別分											按案件性質分(民眾洽詢)																
	總 計	民眾洽詢						陳情案件		其他案件		合計		索取資料		車站位置		用地問題		路線規劃		施工問題		通車時程		其他問題		
		合計		面詢		電詢		件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)		百 分 比 (%)
件 數 (件)		百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)	百 分 比 (%)	件 數 (件)																				百 分 比 (%)	
民國107年	189	91	48.1	69	75.8	22	24.2	98	51.9	-	0.0	91	48.1	69	75.8	-	0.0	2	2.2	-	0.0	8	8.8	0	0.0	12	13.2	339
1月	189	91	48.1	69	75.8	22	24.2	98	51.9	-	0.0	91	48.1	69	75.8	-	0.0	2	2.2	-	0.0	8	8.8	0	0.0	12	13.2	339
2月																												
3月																												
4月																												
5月																												
6月																												
7月																												
8月																												
9月																												
10月																												
11月																												
12月																												

資料來源：本局公共關係室。

備註：1. 104年8月份起「其他案件」列入歸屬於民眾洽詢之「面詢」或「電詢」中，不另列入「其他案件」件數