

臺北市政府捷運工程局受理便民服務概況

中華民國107年3月

年月別	分類																												分送郵寄 宣導資料 份數 (份)
	按處理類別分											按案件性質分(民眾洽詢)																	
	總 計	民眾洽詢						陳情案件		其他案件		合計		索取資料		車站位置		用地問題		路線規劃		施工問題		通車時程		其他問題			
		合計		面詢		電詢		件 數 (件)	百分 比 (%)																				
件 數 (件)		百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)																					百分 比 (%)	件 數 (件)
民國107年	523	266	50.9	156	58.6	110	41.4	257	49.1	-	0.0	266	50.9	156	58.6	7	2.6	4	1.5	11	4.1	20	7.5	3	1.1	65	24.4	760	
1月	189	91	48.1	69	75.8	22	24.2	98	51.9	-	0.0	91	48.1	69	75.8	-	0.0	2	2.2	-	0.0	8	8.8	0	0.0	12	13.2	339	
2月	130	74	56.9	40	54.1	34	45.9	56	43.1	-	0.0	74	56.9	40	54.1	2	2.7	2	2.7	3	4.1	4	5.4	1	1.4	22	29.7	193	
3月	204	101	49.5	47	46.5	54	53.5	103	50.5	-	0.0	101	49.5	47	46.5	5	5.0	-	0.0	8	7.9	8	7.9	2	2.0	31	30.7	228	
4月																													
5月																													
6月																													
7月																													
8月																													
9月																													
10月																													
11月																													
12月																													

資料來源：本局公共關係室。

備註：1. 104年8月份起「其他案件」列入歸屬於民眾洽詢之「面詢」或「電詢」中，不另列入「其他案件」件數