

臺北市政府捷運工程局受理便民服務概況

中華民國108年2月

年月別	分類																											分送郵寄 宣導資料 份數 (份)
	按處理類別分											按案件性質分(民眾洽詢)																
	總 計	民眾洽詢						陳情案件		其他案件		合計		索取資料		車站位置		用地問題		路線規劃		施工問題		通車時程		其他問題		
		合計		面詢		電詢		件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	
件 數 (件)		百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)																					百分 比 (%)
民國108年	394	267	67.8	185	69.3	82	30.7	127	32.2	-	0.0	267	67.8	185	69.3	2	0.7	10	3.7	8	3.0	10	3.7	3	1.1	49	18.4	913
1月	244	164	67.2	116	70.7	48	29.3	80	32.8	-	0.0	164	67.2	116	70.7	-	0.0	6	3.7	2	1.2	7	4.3	2	1.2	31	18.9	571
2月	150	103	68.7	69	67.0	34	33.0	47	31.3	-	0.0	103	68.7	69	67.0	2	1.9	4	3.9	6	5.8	3	2.9	1	1.0	18	17.5	342
3月																												
4月																												
5月																												
6月																												
7月																												
8月																												
9月																												
10月																												
11月																												
12月																												

資料來源：本局秘書室。

填表說明：本表一式2份，1份送本局會計室，1份自存。