

臺北市政府捷運工程局受理便民服務概況
中華民國108年5月

年月別	分類																											分送郵寄 宣導資料 份數 (份)
	按處理類別分											按案件性質分(民眾洽詢)																
	總 計	民眾洽詢						陳情案件		其他案件		合計		索取資料		車站位置		用地問題		路線規劃		施工問題		通車時程		其他問題		
		合計		面詢		電詢		件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	
件 數 (件)		百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)																					百分 比 (%)
民國108年	890	578	64.9	403	69.7	175	30.3	312	35.1	-	0.0	578	64.9	403	69.7	4	0.7	18	3.1	15	2.6	25	4.3	8	1.4	105	18.2	1,922
1月	244	164	67.2	116	70.7	48	29.3	80	32.8	-	0.0	164	67.2	116	70.7	-	0.0	6	3.7	2	1.2	7	4.3	2	1.2	31	18.9	571
2月	150	103	68.7	69	67.0	34	33.0	47	31.3	-	0.0	103	68.7	69	67.0	2	1.9	4	3.9	6	5.8	3	2.9	1	1.0	18	17.5	342
3月	189	137	72.5	97	70.8	40	29.2	52	27.5	-	0.0	137	72.5	97	70.8	1	0.7	5	3.6	4	2.9	5	3.6	0	0.0	25	18.2	414
4月	155	87	56.1	51	58.6	36	41.4	68	43.9	-	0.0	87	56.1	51	58.6	1	1.1	1	1.1	2	2.3	9	10.3	3	3.4	20	23.0	247
5月	152	87	57.2	70	80.5	17	19.5	65	42.8	-	0.0	87	57.2	70	80.5	-	0.0	2	2.3	1	1.1	1	1.1	2	2.3	11	12.6	348
6月																												
7月																												
8月																												
9月																												
10月																												
11月																												
12月																												

資料來源：本局秘書室。