

|     |         |                                |      |             |
|-----|---------|--------------------------------|------|-------------|
| 公開類 | 次月15日以前 | 107.06.29北市主公統字第1076003614號函修訂 | 編製機關 | 臺北市政府捷運工程局  |
| 月 報 |         |                                | 表 號  | 20535-90-14 |

臺北市政府捷運工程局受理便民服務概況

中華民國107年12月

| 年月別    | 分類                 |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |       | 分送郵寄<br>宣導資料<br>份數<br><br>(份) |
|--------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|-------|-------------------------------|
|        | 按處理類別分             |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               | 按案件性質分(民眾洽詢)       |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |       |                               |
|        | 總<br><br><br><br>計 | 民眾洽詢          |                    |               |                    |               |                    | 陳情案件          |                    | 其他案件          |                    | 合 計           |                    | 索取資料          |                    | 車站位置          |                    | 用地問題          |                    | 路線規劃          |                    | 施工問題          |                    | 通車時程          |                    | 其他問題          |                    |       |                               |
|        |                    | 合 計           |                    | 面 詢           |                    | 電 詢           |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |               |                    |       |                               |
|        |                    | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) | 件<br>數<br>(件) | 百<br>分<br>比<br>(%) |       |                               |
| 民國107年 | 2,339              | 1,383         | 59.1               | 807           | 58.4               | 576           | 41.6               | 956           | 40.9               | -             | 0.0                | 1383          | 59.1               | 807           | 58.4               | 16            | 1.2                | 52            | 3.8                | 51            | 3.7                | 89            | 6.4                | 20            | 1.4                | 348           | 25.2               | 3,858 |                               |
| 1月     | 189                | 91            | 48.1               | 69            | 75.8               | 22            | 24.2               | 98            | 51.9               | -             | 0.0                | 91            | 48.1               | 69            | 75.8               | -             | 0.0                | 2             | 2.2                | -             | 0.0                | 8             | 8.8                | 0             | 0.0                | 12            | 13.2               | 339   |                               |
| 2月     | 130                | 74            | 56.9               | 40            | 54.1               | 34            | 45.9               | 56            | 43.1               | -             | 0.0                | 74            | 56.9               | 40            | 54.1               | 2             | 2.7                | 2             | 2.7                | 3             | 4.1                | 4             | 5.4                | 1             | 1.4                | 22            | 29.7               | 193   |                               |
| 3月     | 204                | 101           | 49.5               | 47            | 46.5               | 54            | 53.5               | 103           | 50.5               | -             | 0.0                | 101           | 49.5               | 47            | 46.5               | 5             | 5.0                | -             | 0.0                | 8             | 7.9                | 8             | 7.9                | 2             | 2.0                | 31            | 30.7               | 228   |                               |
| 4月     | 175                | 73            | 41.7               | 40            | 54.8               | 33            | 45.2               | 102           | 58.3               | -             | 0.0                | 73            | 41.7               | 40            | 54.8               | -             | 0.0                | 3             | 4.1                | 6             | 8.2                | 6             | 8.2                | 0             | 0.0                | 18            | 24.7               | 198   |                               |
| 5月     | 198                | 101           | 51.0               | 45            | 44.6               | 56            | 55.4               | 97            | 49.0               | -             | 0.0                | 101           | 51.0               | 45            | 44.6               | 4             | 4.0                | 1             | 1.0                | 7             | 6.9                | 7             | 6.9                | 6             | 5.9                | 31            | 30.7               | 216   |                               |
| 6月     | 173                | 106           | 61.3               | 53            | 50.0               | 53            | 50.0               | 67            | 38.7               | -             | 0.0                | 106           | 61.3               | 53            | 50.0               | 1             | 0.9                | 11            | 10.4               | 4             | 3.8                | 6             | 5.7                | 4             | 3.8                | 27            | 25.5               | 261   |                               |
| 7月     | 187                | 129           | 69.0               | 62            | 48.1               | 67            | 51.9               | 58            | 31.0               | -             | 0.0                | 129           | 69.0               | 62            | 48.1               | 2             | 1.6                | 5             | 3.9                | 5             | 3.9                | 10            | 7.8                | 3             | 2.3                | 42            | 32.6               | 303   |                               |
| 8月     | 187                | 97            | 51.9               | 38            | 39.2               | 59            | 60.8               | 90            | 48.1               | -             | 0.0                | 97            | 51.9               | 38            | 39.2               | 1             | 1.0                | 14            | 14.4               | 7             | 7.2                | 7             | 7.2                | 0             | 0.0                | 30            | 30.9               | 180   |                               |
| 9月     | 207                | 147           | 71.0               | 94            | 63.9               | 53            | 36.1               | 60            | 29.0               | -             | 0.0                | 147           | 71.0               | 94            | 63.9               | 1             | 0.7                | 4             | 2.7                | 1             | 0.7                | 11            | 7.5                | 1             | 0.7                | 35            | 23.8               | 364   |                               |
| 10月    | 196                | 120           | 61.2               | 61            | 50.8               | 59            | 49.2               | 76            | 38.8               | -             | 0.0                | 120           | 61.2               | 61            | 50.8               | -             | 0.0                | 5             | 4.2                | 2             | 1.7                | 13            | 10.8               | 0             | 0.0                | 39            | 32.5               | 295   |                               |
| 11月    | 194                | 114           | 58.8               | 69            | 60.5               | 45            | 39.5               | 80            | 41.2               | -             | 0.0                | 114           | 58.8               | 69            | 60.5               | -             | 0.0                | 3             | 2.6                | 5             | 4.4                | 3             | 2.6                | 0             | 0.0                | 34            | 29.8               | 342   |                               |
| 12月    | 299                | 230           | 76.9               | 189           | 82.2               | 41            | 17.8               | 69            | 23.1               | -             | 0.0                | 230           | 76.9               | 189           | 82.2               | -             | 0.0                | 2             | 0.9                | 3             | 1.3                | 6             | 2.6                | 3             | 1.3                | 27            | 11.7               | 939   |                               |

資料來源：本局秘書室。