公開類		編製機關	臺北市政府捷運工程局
年　報	次年2月底前填報　　107.06.29北市主公統字第1076003614號函修訂	表　　號	20535-90-15

臺北市政府捷運工程局受理便民服務概況

中華民國107年

月別	分類																												分送郵寄宣導資料份數
	按處理類別分												按案件性質分(民眾洽詢)																
	總計	民眾洽詢						陳情案件		其他案件		合計		索取資料		車站位置		用地問題		路線規劃		施工問題		通車時程		其他問題		
		合計		面詢		電詢																							
		件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	件數(件)	百分比(%)	(份)
總計	2,339	1,383	59.1	807	58.4	576	41.6	956	40.9	-	0.0	1,383	59.1	807	58.4	16	1.2	52	3.8	51	3.7	89	6.4	20	1.4	348	25.2	3,858
1月	189	91	48.1	69	75.8	22	24.2	98	51.9	-	0.0	91	48.1	69	75.8	-	0.0	2	2.2	-	0.0	8	8.8	0	0.0	12	13.2	339
2月	130	74	56.9	40	54.1	34	45.9	56	43.1	-	0.0	74	56.9	40	54.1	2	2.7	2	2.7	3	4.1	4	5.4	1	1.4	22	29.7	193
3月	204	101	49.5	47	46.5	54	53.5	103	50.5	-	0.0	101	49.5	47	46.5	5	5.0	-	0.0	8	7.9	8	7.9	2	2.0	31	30.7	228
4月	175	73	41.7	40	54.8	33	45.2	102	58.3	-	0.0	73	41.7	40	54.8	-	0.0	3	4.1	6	8.2	6	8.2	0	0.0	18	24.7	198
5月	198	101	51.0	45	44.6	56	55.4	97	49.0	-	0.0	101	51.0	45	44.6	4	4.0	1	1.0	7	6.9	7	6.9	6	5.9	31	30.7	216
6月	173	106	61.3	53	50.0	53	50.0	67	38.7	-	0.0	106	61.3	53	50.0	1	0.9	11	10.4	4	3.8	6	5.7	4	3.8	27	25.5	261
7月	187	129	69.0	62	48.1	67	51.9	58	31.0	-	0.0	129	69.0	62	48.1	2	1.6	5	3.9	5	3.9	10	7.8	3	2.3	42	32.6	303
8月	187	97	51.9	38	39.2	59	60.8	90	48.1	-	0.0	97	51.9	38	39.2	1	1.0	14	14.4	7	7.2	7	7.2	0	0.0	30	30.9	180
9月	207	147	71.0	94	63.9	53	36.1	60	29.0	-	0.0	147	71.0	94	63.9	1	0.7	4	2.7	1	0.7	11	7.5	1	0.7	35	23.8	364
10月	196	120	61.2	61	50.8	59	49.2	76	38.8	-	0.0	120	61.2	61	50.8	-	0.0	5	4.2	2	1.7	13	10.8	0	0.0	39	32.5	295
11月	194	114	58.8	69	60.5	45	39.5	80	41.2	-	0.0	114	58.8	69	60.5	-	0.0	3	2.6	5	4.4	3	2.6	0	0.0	34	29.8	342
12月	299	230	76.9	189	82.2	41	17.8	69	23.1	-	0.0	230	76.9	189	82.2	-	0.0	2	0.9	3	1.3	6	2.6	3	1.3	27	11.7	939

資料來源：本局秘書室。