

臺北市政府捷運工程局受理便民服務概況
中華民國108年4月

年月別	分類																												分送郵寄 宣導資料 份數 (份)
	按處理類別分											按案件性質分(民眾洽詢)																	
	總 計	民眾洽詢						陳情案件		其他案件		合計		索取資料		車站位置		用地問題		路線規劃		施工問題		通車時程		其他問題			
		合計		面詢		電詢		件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)		
件 數 (件)		百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)	百分 比 (%)	件 數 (件)																					百分 比 (%)	件 數 (件)
民國108年	738	491	66.5	333	67.8	158	32.2	247	33.5	-	0.0	491	66.5	333	67.8	4	0.8	16	3.3	14	2.9	24	4.9	6	1.2	94	19.1	1,741	
1月	244	164	67.2	116	70.7	48	29.3	80	32.8	-	0.0	164	67.2	116	70.7	-	0.0	6	3.7	2	1.2	7	4.3	2	1.2	31	18.9	571	
2月	150	103	68.7	69	67.0	34	33.0	47	31.3	-	0.0	103	68.7	69	67.0	2	1.9	4	3.9	6	5.8	3	2.9	1	1.0	18	17.5	342	
3月	189	137	72.5	97	70.8	40	29.2	52	27.5	-	0.0	137	72.5	97	70.8	1	0.7	5	3.6	4	2.9	5	3.6	0	0.0	25	18.2	414	
4月	155	87	56.1	51	58.6	36	41.4	68	43.9	-	0.0	87	56.1	51	58.6	1	1.1	1	1.1	2	2.3	9	10.3	3	3.4	20	23.0	414	
5月																													
6月																													
7月																													
8月																													
9月																													
10月																													
11月																													
12月																													

資料來源：本局秘書室。