

捷運路線規劃應用QR code 蒐集民眾意見之機制

文圖/陳孝慈

臺北市人口與社經發展逐漸由西向東移，惟臺北市東側尚缺南北向縱貫捷運路線，致使東側南北向公共運輸發展不足，爰捷運局針對臺北市東側地區新增南北向路線進行規劃與評估，蒐集多方民眾對地區發展之未來願景及期望路線，針對期望連結站點與民眾進行意見交換，並於規劃階段納入方案檢討。

為落實市府積極推廣公民參與政策，除邀請民眾現場利用傳統色筆及圖紙繪出理想路線及填答問卷調查，亦運用智慧型裝置掃描QR code連結進行網路即時填答，民眾不受時間、地點之限制，可於旅程中完成填答，節省停留時間，如此不僅能增進民眾參與意願，甚至透過網路傳播力量，能迅速獲得大量意見回饋，對於民意蒐集具有相當之助益。

此次民意調查活動係由捷運局委託中棧工程顧問股份有限公司主辦，並負責規劃設計活動內容及現場人力分配，另由科技有限公司協助網頁內容設計，實際執行成效如下：

1. 減少人力與成本支出：透過網路進行民意蒐集，可減少現場活動場次數，節省大量人力與場地佈置等成本支出。
2. 節省填答時間，提高民眾參與意願：利用QR code掃描進行填答，不受時間、地點之限制，可於旅程中完成填答，節省停留時間，並增進民眾參與調查活動之意願。
3. 民意回饋快且多：網路填答時間自106年8月28日至106年9月15日計有19天，網路民意回饋共有1298份，約佔意見回饋總數2239份之58%。
4. 數據統計較容易：網路填答使得統計作業更為快速且精準，降低人工統計失誤之可能性。

尋找台北“捷”徑

Find the Missing Link

【比賽主題】

臺北市發展重心已由過去的西門町、台北車站移向東側新興區域，包含內湖、松山、南港、信義等，本次欲探討東側是否缺乏一條直捷的捷運路線，希望透過您的畫筆找出這條“捷”徑。

【採用方式】

現場：蠟筆+圖紙(現場提供)
網路：掃描QR code，完成問卷

【抽獎活動】

完成活動，
500元7-11禮卷
等你抽！
2017年08月28日至2017年09月15日
期間完成活動並填寫基本聯絡資料，
即有機會抽中7-11禮卷500元！
(細節請注意事項)

主辦單位：CYL 中核工程顧問股份有限公司
委託單位：臺北市政府捷運工程局
協辦單位：聯鴻科技有限公司

【時間地點】

網路：2017.08.28-2017.09.15
現場：場次如下，活動時間為17:00-20:00

2017.08.29	Tue	捷運西湖站	2	出口
2017.08.30	Wed	Costco內湖店入口廣場		
2017.08.31	Thu	捷運松山站	5	出口
2017.09.05	Tue	捷運市政府站	2	出口
2017.09.06	Wed	捷運101/世貿站	4	出口
2017.09.07	Thu	捷運萬芳醫院站		出口

【注意事項】

1. 凡參加本活動者，即代表同意遵守本活動章程，如有任何違反本活動章程之情形，主辦單位將取消該項得獎資格，已領取獎品者，主辦單位得追回獎品和資料歸主辦單位所有。
2. 參加者須提供姓名、電話及居住地址，並提供資料一筆字，資料不全者無法得獎，恕不退還資料。
3. 如有盜用網路、電腦、群組或任何網路工具對主辦單位之串連，而參加者有冒認或冒用之資料有誤，一經查出，即取消其得獎資格，主辦單位不負任何法律責任，參加者對此項聲明。
4. 獎品數量有限，送完即止，贈送於2017年09月29日(含)前完成抽獎。
5. 獎品總計於2017年10月20日(含)前抽獎，上午10:00-下午5:00(當日上午抽獎，下午抽獎，工程局1次抽獎結果將於抽獎結果(2017年10月4日)中刊登於抽獎結果。
6. 獎品一旦發出，如有遺失、冒領等情事，主辦單位恕不補發，得獎者須簽字向主辦單位為任何事宜，總務或主任。
7. 申請者須提供資料一筆字，經主辦單位二次抽獎後，主辦單位將抽獎結果，與得獎者簽字領取，主辦單位不負任何法律責任，主辦單位保留得獎者，得獎者不負任何法律責任。
8. 所有抽獎中獎者須提供真實姓名及地址，恕不退還。
9. 參加者須提供之個人資料，主辦單位僅用於抽獎，不得轉讓予第三人，僅作為本活動抽獎通知之用，不得將本活動資料之其他用途。
10. 主辦單位公佈中獎資料時，將隱匿中獎者部分個人資料，以確保個人資料之安全。
11. 主辦單位保留隨時修改、暫停或終止本活動之權利，本活動如有任何爭議，主辦單位保留最終解釋、處理、調整、並於本活動網站公佈，不另行通知，如有需要請至：空崗。

「尋找台北“捷”徑」公民參與活動海報



民眾於「台北101/世貿站」踴躍參與

The MRT Route Planning Application QR Code to Serve as a Mechanism for the Collection of Public Opinions
 Taipei DORTS has conducted planning and evaluation for the Eastern Corridor North-South line, and

in order to collect diverse residents' visions of future regional development and expectations for MRT routes, DORTS has carried out measures to exchange viewpoints with the public regarding expectations for transfer sites and has incorporated program reviews into the planning stage.

In order to implement the city government's policy of promoting active citizen participation, in addition to inviting people to come in and use traditional color pens and sheets to draw their ideal routes and answer questionnaires, the scanning of QR codes on smart devices is also being employed to instantly connect survey answers to the network, so that residents will not be limited by time or locations.

Furthermore, by using the internet's power to disseminate information, large amounts of feedback can be rapidly obtained, and this will be immensely helpful in the collection of public opinions.