



臺北捷運系統車廂友善設施簡報

報告單位：機電系統設計處
報告日期：108年08月14日

(依本局性別平等專案小組108年度第1次會議紀錄第108022701案辦理)





簡報大綱

- 一、前言
- 二、國內五大都會區捷運系統
- 三、行動不便乘客友善設施—『博愛座』(法規要求)
- 四、身心障礙乘客友善設施—『輪椅區』(法規要求)
- 五、親子乘客友善設施—『親子友善區』(精進事項)
- 六、單車乘客友善設施—『自行車停放區』(精進事項)
- 七、行李乘客友善設施—『車廂行李區』(精進事項)
- 八、月台候車乘客友善設施—『夜間安心候車區』(精進事項)
- 九、結語





一、前言

1. 臺北捷運為國內最早完工之捷運系統，也是國內最具規模及首都圈之捷運系統。雖然完工時間與國外其他知名捷運系統(如香港/新加坡/首爾/東京地鐵等)相較起步較晚，但自1996年通車以來，已持續不斷強化精進系統軟硬體設施服務品質，其安全、可靠、乾淨、準時、便捷與人性化之設備及乘車環境，廣受國內外旅客之肯定。
2. 為服務高齡者、孕婦、行動不便者、輪椅使用者、親子同行者、攜帶行李/自行車/嬰兒推車等不同類型旅客之乘車需求，臺北捷運系統設置有「博愛座」、「輪椅區」、「親子友善區」、「自行車停放區」、「行李區」、「夜間安心候車區」等車廂及月台友善設施，提供多元化之乘客友善乘車設備及環境。
3. 除「博愛座」及「輪椅區」係配合法令規定設置外，其他如「親子友善區(增進親子同行旅客便利性措施)」、「自行車停放區(鼓勵民眾假日騎乘單車進行休閒運動措施)」、「行李區(增進攜帶行李旅客便利性措施)」、「夜間安心候車區(增進夜間旅客候車安全性措施)」等設計，則為臺北捷運營運後，陸續增加之精進措施，以持續提升系統服務品質。





二、國內五大都會區捷運系統

- 國內目前有『臺北/新北/桃園/臺中/高雄』等5都捷運系統。臺北捷運最早完工(約1996年通車，分為高運量之淡水信義線/松山新店線/中和新蘆線/板南線，以及中運量之文湖線/環狀線等，營運公里數約136公里，共計117個車站)，其次為高雄捷運(2008年通車，有紅線/橘線/環線輕軌等)，桃園機場捷運於2017年通車(桃園綠線線施工中)，新北淡海輕軌於2019年通車(三鶯線施工中)，臺中捷運綠線則預訂於2020年通車。
- 國內捷運列車編組方式，北捷每列6節(高運量)或4節(中運量)，機捷每列4節(普通車)或5節(直達車)，中捷每列2節，高捷每列3節。



臺北捷運高運量列車(每列6節)



臺北捷運文湖線列車(每列4節)



臺北捷運環狀線列車(每列4節)



桃園機場捷運列車(每列4節)



臺中捷運列車(每列2節)



高雄捷運列車(每列3節)



三、捷運車廂博愛座

1.博愛座法令規定：

■依衛福部『身心障礙者權益保障法』第五十三條規定，大眾運輸工具應規劃設置便於各類身心障礙者行動與使用之無障礙設施及設備。未提供對號座之大眾運輸工具應設置供身心障礙者及老弱婦孺優先乘坐之博愛座，其比率不低於總座位數百分之十五，座位應設於鄰近車門、艙門或出入口處，至車門、艙門或出入口間之地板應平坦無障礙，並視需要標示或播放提醒禮讓座位之警語。

■依交通部『大眾運輸工具無障礙設施設置辦理』第四章第十二條規定，捷運車廂應設置供行動不便者優先乘坐之博愛座，並應於明顯處標示博愛座字樣，座位至車門間之地板應平坦無障礙。

2.高齡乘客比例：

從捷運公司統計資料顯示，由於國人平均年齡日趨高齡化，故搭乘捷運之高齡乘客比例亦有逐年上升之趨勢，因此，捷運系統需妥善規劃對高齡者友善之乘車空間。

年份	平均每月運量 (人次)	年總運量 (人次)	高齡者運量 (含外縣市)	高齡者運量占比(%)
103	56,625,533	679,506,401	29,113,917	4.28%
104	59,792,651	717,511,809	32,116,575	4.48%
105	61,665,847	739,990,166	36,220,746	4.89%
106	62,172,213	746,066,556	41,021,458	5.50%
107(至7月份止)	62,382,203	436,675,423	28,213,962	6.46%



三、捷運車廂博愛座(續)

3.博愛座位置：

■為照顧老人、孕婦及行動不便旅客，臺北捷運各列車車廂內皆設有「博愛座」，且位於車門旁，以利就近使用。博愛座特別採用與一般座椅不同之顏色(深藍色)且有相關標示，方便旅客識別。

■此外，針對博愛座使用者，臺北捷運公司特別推出「博愛識別貼紙」及「好孕胸章」，凡年長者/孕婦/身體不適等旅客，不需任何證明文件，皆可在各車站詢問處自由免費索取及使用，以發揚捷運關懷禮讓精神，提供旅客更貼心之服務。



博愛識別貼紙



好孕胸章



三、捷運車廂博愛座(續)

3.博愛座比例：

■臺北捷運車廂博愛座比例(20~30%)優於法令規定(至少15%)

北捷高運量各線列車博愛座比例為20%(每車60個座位中有12個博愛座)，中運量文湖線列車博愛座比例為20%(每車20個座位中有4個博愛座)，中運量環狀線列車博愛座比例約為30%(每車24個座位中有8個博愛座)，未來中運量萬大線列車博愛座比例將達至少20%。

■臺北捷運車廂博愛座比例(20~30%)高於國內其他捷運系統(約15~19%)

桃園機場捷運列車(普通車)博愛座比例約16%(每車50個座位中有8個博愛座)，臺中捷運列車博愛座比例約19%(每車41個座位中有8個博愛座)，高雄捷運列車博愛座比例約15%(每車42個座位中有6個博愛座)。

捷運系統 比例數量	臺北捷運	桃園機場捷運	臺中捷運	高雄捷運	備註
1.博愛座比例	20~30%	16%	19%	15%	法令規定博愛座比例至少15%。
2.博愛座數量	8~12個	8個	8個	6個	

國內各捷運系統車廂博愛座比例對照表



三、捷運車廂博愛座(續)

4.博愛座數量探討：

■如前所述，臺北捷運車廂博愛座比例(20~30%)，不但優於法規標準(15%)，亦高於國內其他捷運系統(15~19%)，唯博愛座數量也不宜過多，以避免因無人使用或使用率低而影響其他乘客使用空間及權益。

■同時，本局於邀請捷運公司舉辦座談會時，捷運公司亦表示，經常有旅客反應博愛座無人使用而建議取消，但大眾運輸系統需提供博愛座係法令所規定故不宜取消，此顯示乘客認為博愛座數量應適中，不宜過多，以兼顧所有乘客使用需求。



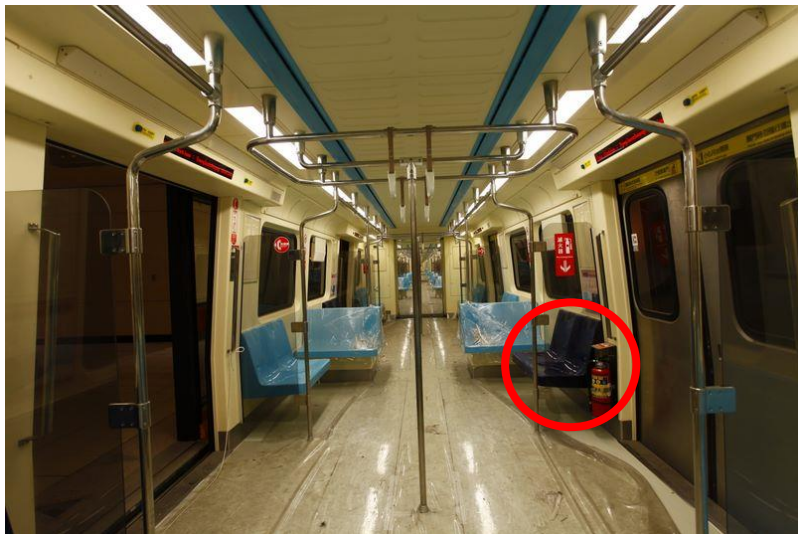
高運量博愛座無人使用案例



中運量博愛座無人使用案例



三、(一) 臺北捷運車廂博愛座：高運量新莊/蘆洲線



臺北捷運新蘆線一般座椅(藍色)與博愛座(深藍色)



臺北捷運新蘆線博愛座及標示



臺北捷運高運量新莊/蘆洲線博愛座位位置圖(每車12個博愛座)

新蘆線每節車廂內設有12個博愛座椅，博愛座比例約20%，位於車門出入口旁，以對角交叉方式平均分佈，且特別設計成與一般座椅(藍色)具色彩漸層對比之顏色(深藍色)，並有博愛座標示以供乘客識別。



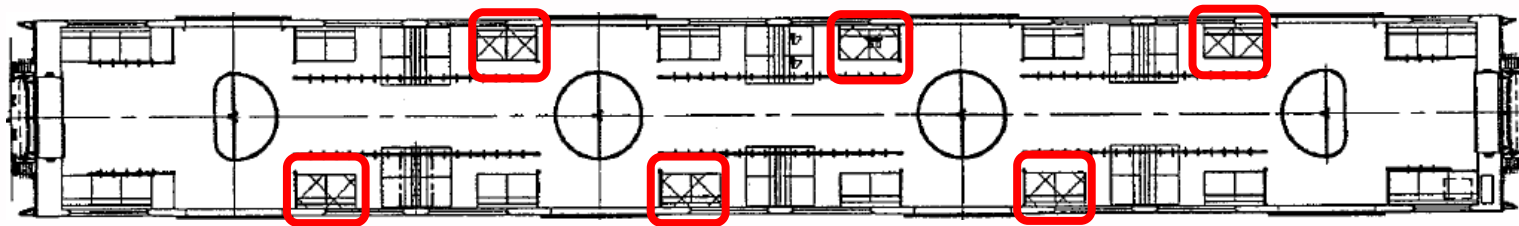
三、(一) 臺北捷運車廂博愛座：高運量信義/松山線



臺北捷運信松線一般座椅(藍色)與博愛座(深藍色)



臺北捷運信松線博愛座及標示



臺北捷運高運量信義/松山線博愛座位位置圖(每車12個博愛座)

信松線每節車廂內設有12個博愛座，博愛座比例約20%，位於車門出入口旁，以對角交叉方式平均分佈，且特別設計成與一般座椅(藍色)具色彩漸層對比之顏色(深藍色)，並有博愛座標示以供乘客識別。



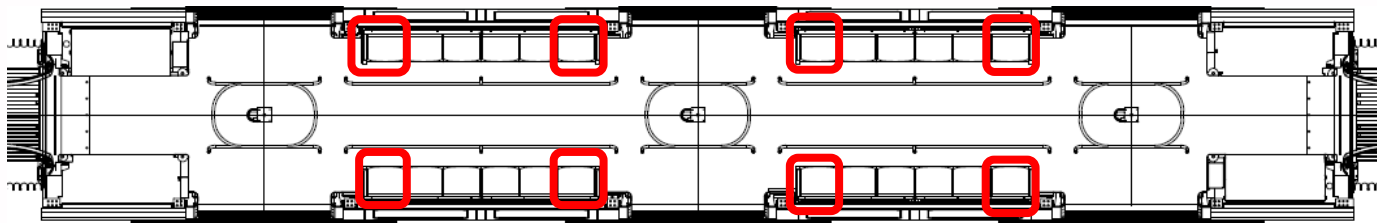
三、(一) 臺北捷運車廂博愛座：中運量環狀線



臺北捷運環狀線一般座椅(黃色)與博愛座(深藍色)



臺北捷運環狀線每車有8個博愛座



臺北捷運環狀線車廂博愛座位位置圖(每車8個博愛座)

環狀線每節車廂內約設有8個博愛座椅，博愛座比例約30%，位於車門出入口旁，以平均方式分佈，且特別設計成與採用路線顏色之一般座椅(黃色)具不同色彩之顏色(深藍色)以凸顯差異性，並有博愛座標示以供乘客識別。





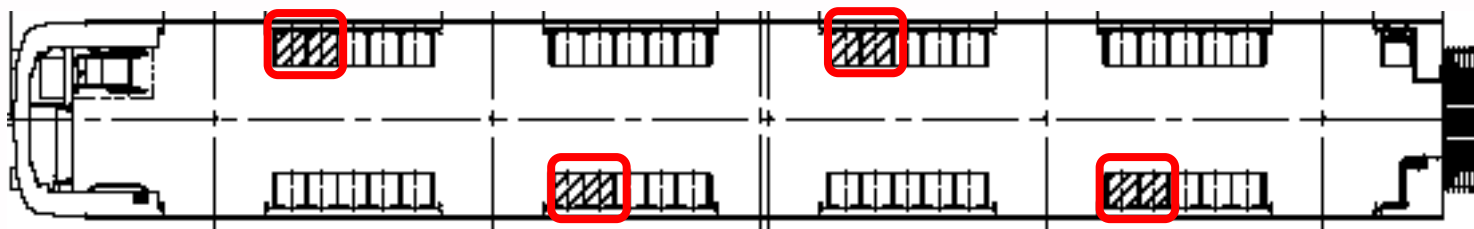
三、(二) 臺中捷運車廂博愛座



臺中捷運一般座椅(淺綠色)與博愛座(粉紅色)



臺中捷運博愛座及標示



臺中捷運車廂博愛座位置圖(每車8個博愛座)

臺中捷運每節車廂內設有8個博愛座椅，博愛座比例約19%，位於車門出入口旁，以對角交叉方式平均分佈，且特別設計成與採用路線顏色之一般座椅(淺綠色)具不同色彩顏色(粉紅色)以凸顯差異性，並有博愛座標示以供乘客識別。





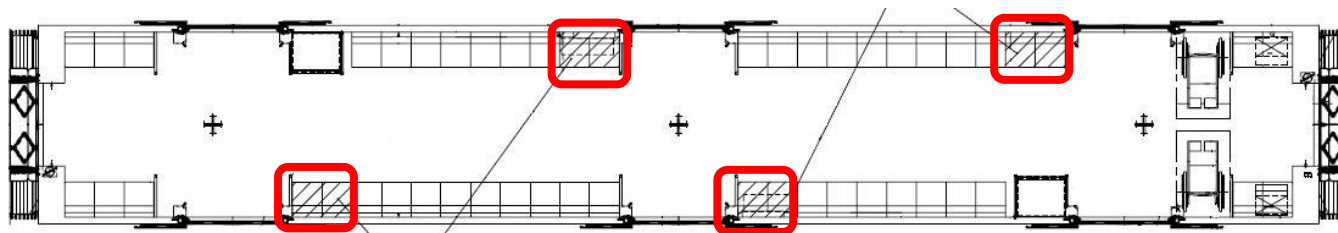
三、(三) 桃園機場捷運車廂博愛座(普通車)



桃園機場捷運一般座椅(紫色)與博愛座(深紫色)



桃園機場捷運博愛座及標示



桃園機場捷運車廂博愛座位位置圖(每車8個博愛座)

機捷每節車廂內約設有8個博愛座椅，博愛座比例約16%，位於車門出入口旁，以對角交叉方式平均分佈，且特別設計成與採路線顏色之一般座椅(紫色)具色彩漸層對比之顏色(深紫色)以凸顯差異性，並有博愛座標示以供乘客識別。





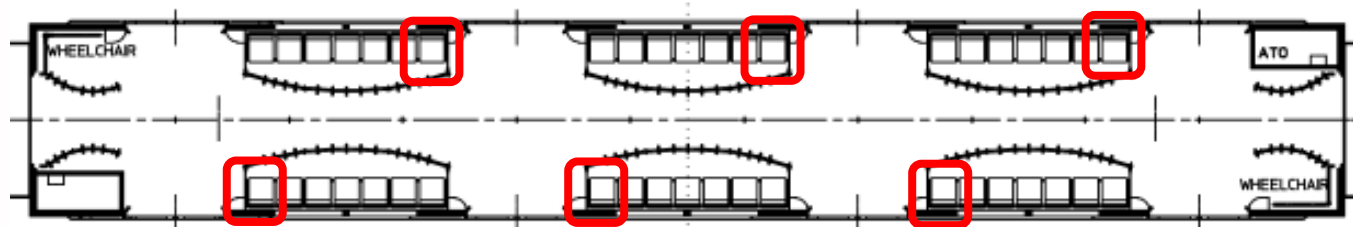
三、(四) 高雄捷運車廂博愛座



高雄捷運一般座椅與博愛座皆採相同顏色(綠色)



高雄捷運博愛座及標示



高雄捷運車廂博愛座位位置圖(每車6個博愛座)

高雄捷運每節車廂內約設有6個博愛座椅，博愛座比例約15%，位於車門出入口旁，以對角交叉方式平均分佈，且有博愛座標示，唯顏色與一般座椅相同，較不易凸顯位置差異性。





四、捷運車廂輪椅區

1.輪椅區法令規定：

■依交通部『大眾運輸工具無障礙設施設置辦理』第四章第十二條規定，**捷運車廂應設置專用位置以供輪椅停靠**，並於周邊適當位置設置扶手；輪椅停靠位置旁明顯處應設置無障礙標誌；輪椅出入之出入口、到輪椅停靠位置，淨寬度不得小於九十公分。

2.輪椅區位置：

■臺北捷運列車皆設有「輪椅區」，其位置設於列車頭尾(第1,6節)車廂駕駛室後方第1組車門旁，主要考量鄰近駕駛室司機員可就近提供協助，且緊鄰車門旁方便快速上下車。輪椅區並設有專用扶手及標誌，以供識別及使用，附近並有座椅供伴隨輪椅乘客之家屬乘坐。

3.輪椅乘客亦可使用其他車廂空間：

■**輪椅使用者原則上可由任何一節車廂上下車**，唯因考慮突發事故或必要時之服務，**建議由第一節車廂上下車**，司機員可適時提供必要的服務。因此，輪椅乘客除可使用輪椅專區外，如非尖峰時段或其他各節車廂有空，輪椅乘客亦可使用其他車廂空間，就如同老弱婦孺或行動不便乘客，除可使用博愛座外，亦可使用任何其他車廂座位。





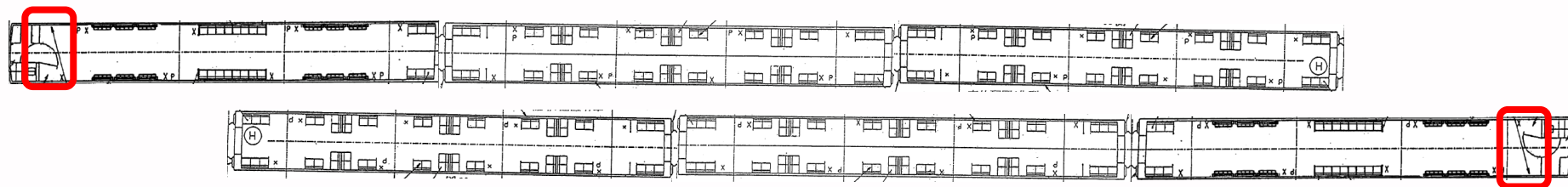
四、(一) 臺北捷運車廂輪椅區：高運量新莊/蘆洲線



臺北捷運高運量新莊/蘆洲線輪椅區位於頭尾車廂



月台候車區配合設有輪椅指標



臺北捷運高運量新莊/蘆洲線車廂輪椅區位置圖(每列車4個輪椅區)

新蘆線車廂輪椅區位於頭尾車廂(第1,6節車廂)駕駛室後方區域，方便司機員就近協助或照顧，每列車設有4個輪椅區，且有輪椅區標示及專用扶手，以利乘客識別及使用，月台候車區並配合設有輪椅指標。



四、(一) 臺北捷運車廂輪椅區：高運量信義/松山線



臺北捷運高運量信義/松山線輪椅區位於頭尾車廂



信義/松山線輪椅區旁座椅



臺北捷運高運量信義/松山線車廂輪椅區位置圖(每列車2個輪椅區)

信義/松山線車廂輪椅區位於頭尾車廂(第1,6節車廂)駕駛室後方區域，方便司機員就近協助或照顧，每列車設有2個輪椅區，且有輪椅區標示及專用扶手，以利乘客識別及使用。輪椅區旁邊並設有座椅，可供伴隨輪椅乘客之家屬乘坐。

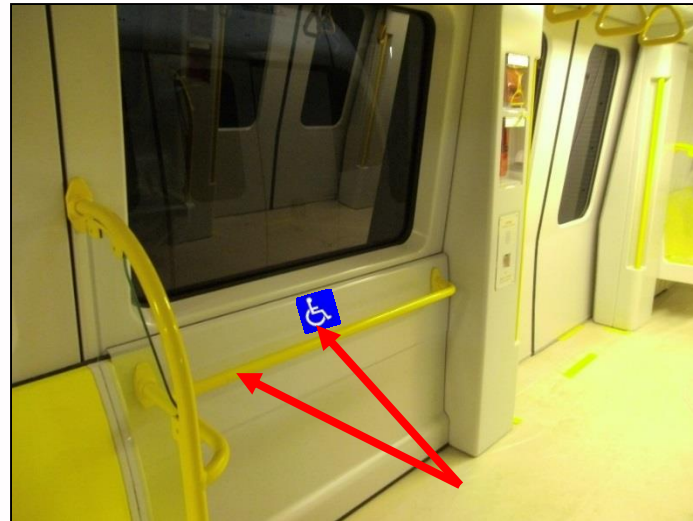




四、(一) 臺北捷運車廂輪椅區：中運量環狀線



北捷環狀線車廂輪椅區(設於頭尾車廂第1個車門旁)



北捷環狀線車廂輪椅區標示及扶手



臺北捷運中運量環狀線車廂輪椅區位置圖(每列車2個輪椅區)

環狀線車廂輪椅區位於頭尾車廂(第1,4節車廂)第1個車門旁，每列車有2個輪椅區，且有輪椅區標示及扶手，以利乘客識別及使用。





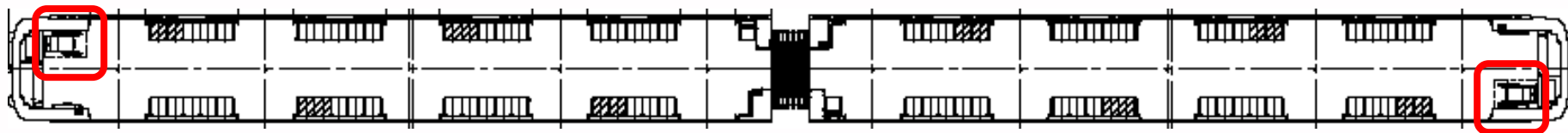
四、(二) 臺中捷運車廂輪椅區



臺中捷運車廂輪椅設於頭尾車廂第1個車門旁



臺中捷運車廂輪椅區扶手及標示



臺中捷運車廂輪椅區位置圖(每列車2個輪椅區)

臺中捷運車廂輪椅區位於頭尾車廂(第1,2節車廂)第1個車門旁，每列車設有2個輪椅區，且有輪椅區標示及專用扶手，以利乘客識別及使用。





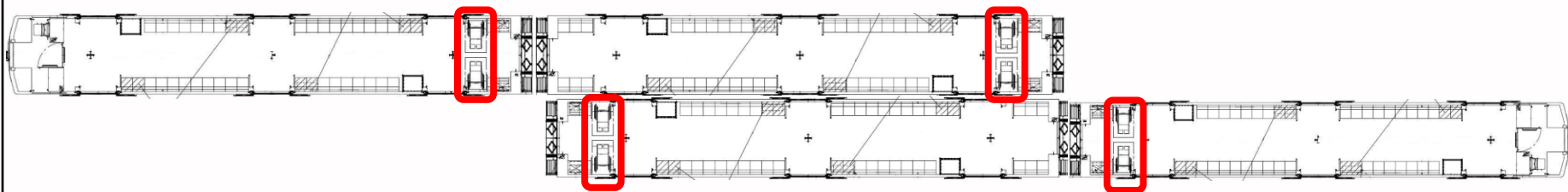
四、(三) 桃園機場捷運車廂輪椅區(普通車)



桃園機捷車廂輪椅區設於頭尾車廂第3個車門旁



桃園機場捷運車廂輪椅區標示



桃園機場捷運車廂輪椅區位置圖(每列車8個輪椅區)

機捷車廂輪椅區設置於每節車廂之尾端(第1,2車)或前端(第3,4車)車門旁，每列車有8個輪椅區(但面積較其他捷運系統輪椅區小)，且有輪椅區標示。另因機捷路線較長坡度較大，特別是行經新北市林口區爬坡路段線形較陡峭，故設有安全帶，但無輪椅區專用扶手。





四、(四) 高雄捷運車廂輪椅區



高捷車廂輪椅區設於中間車廂第4個車門旁



高捷車廂輪椅區標示及扶手



高雄捷運車廂輪椅區位置圖(每列車2個輪椅區)

高雄捷運車廂輪椅區位於中間車廂(第2節車廂)之前後兩端，以對角方式各設置1個，每列車設有2個輪椅區，且有輪椅區標示及專用扶手，以利乘客識別及使用。





五、親子乘客友善設施-「親子友善區」



松山新店線車廂內設置之「親子友善區」，並於座位周邊區域及車門上設有相關標誌。另車廂內亦加強宣導禮讓孕婦。

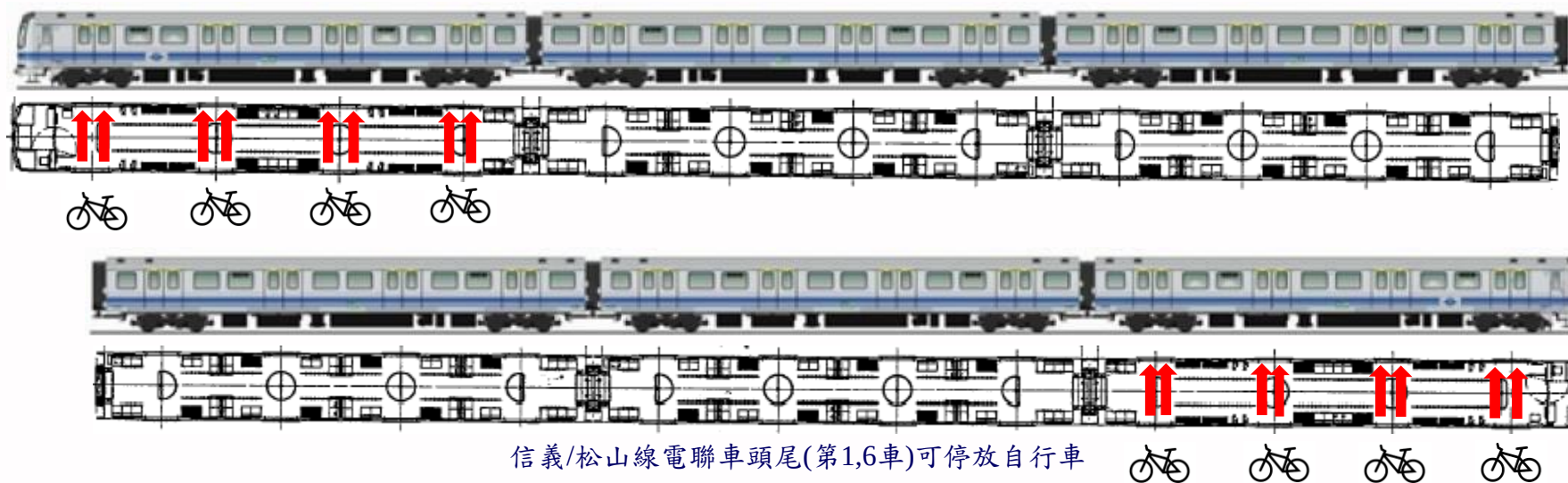
松山新店線「親子友善區」車廂，於相對應車站月台門上貼有指標



為打造更溫馨友善乘車環境，臺北捷運公司在松山新店線列車第3,4節車廂間(第3節車廂最尾端車門至第4節車廂最前端車門之間)，試辦增設「親子友善區」，可供帶著小朋友或推嬰兒車之家長及準媽媽們使用，該區域之座位/屏風/車窗/車門等處皆貼有標示，且相對應之候車月台門上也貼有標示，方便旅客識別，同時亦透過站內廣播加強宣導，提供親子旅客更貼心之乘車體驗。親子友善區車廂係參考博愛座概念，創造友善乘車環境，並無法律強制規定，首先於松山新店線試辦，目前已推廣至淡水信義線，未來將持續推廣至板南線等其他路線。捷運公司經問卷調查結果，乘客皆肯定及滿意本項設施。



六、自行車乘客友善設施-「自行車停放區」

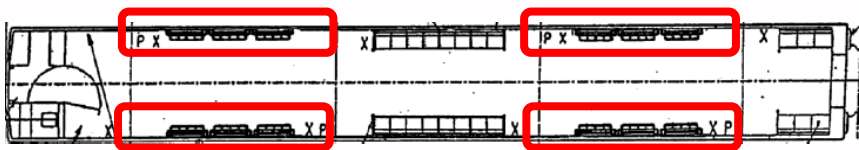


信義/松山線電聯車頭尾(第1,6車)可停放自行車

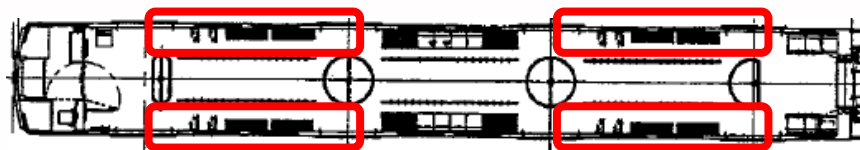
為配合市府倡導民眾假日騎乘單車進行休閒活動，臺北捷運高運量各路線部份車站於假日開放旅客可攜帶腳踏車搭乘捷運。因列車頭尾(第1,6節)車廂空間較寬敞，故腳踏車限停於頭尾車廂，每組車門區可停2部，每節車有4組車門，每列車最多可停放16部。自行車以橫向方式停放車門中央立柱兩側且需「車不離身」，並不得佔用無障礙空間。自行車尺寸不得超過「長180公分/寬70公分/高120公分」，月台地板上並配合設有自行車指標。



七、行李乘客友善設施-「多功能車廂行李放置區」



新莊/蘆洲線電聯車頭尾(第1,6車)設有多功能行李架

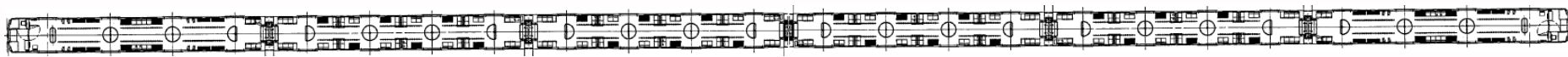


信義/松山線電聯車頭尾(第1,6車)設有多功能行李架

臺北捷運高運量列車之頭尾車(第1,6節)車廂特別設計為多功能車廂，該車廂座位採縱向(一字型)排列，增加通道寬度，使其空間較寬敞，方便停放輪椅、自行車及嬰兒推車等，同時減少座椅數裝設行李架，可供乘客放置隨身行李或當扶手使用等，兼具載客及載運較特殊設備使用者(如輪椅/自行車/嬰兒車/行李等)之多功能性及使用之便利性。



八、車站月台候車友善設施-「夜間安心候車區」



車站月台

月台「夜間安心候車區」位置

依捷運公司統計資料顯示，捷運女性乘客較男性乘客為多(107年男女比例約為：男41%、女59%)，而夜間時段旅客數量較少，為加強保障旅客夜間候車安全，捷運公司特別於第3,4節車廂間(即第3節車廂最尾端車門至第4節車廂最前端車門間)之車站月台中央區域，設置「夜間安心候車區」，由行控中心、列車司機員及站務人員透過監視器加強監看各車站及月台區，同時，保全人員亦不定時巡視車站並協請捷運警察隨車巡視等，如有緊急狀況可由站務人員立即處理，以確保旅客夜間時段乘車之安全性。捷運公司經問卷調查結果，乘客皆肯定及滿意本項設施。





九、結語

1. 臺北捷運系統為因應高齡化人口趨勢及多元化乘車需求，已設置有『博愛座』、『輪椅區』、『親子友善區』、『自行車停放區』、『行李放置區』及『夜間安心候車區』等無障礙友善乘車設施，以服務高齡/孕婦/親子/行動不便/身心障礙/攜帶自行車、嬰兒車、行李等旅客之特殊乘車需求。其中，有關博愛座比例方面，臺北捷運(20~30%)不但優於法令規定(15%)，亦高於國內其他捷運系統(15~19%)。
2. 此外，營運單位臺北捷運公司亦加強宣導，持續透過車廂及車站等各式文宣廣播與動態資訊播放，宣導乘客禮讓座位。若發現老弱婦孺或身上配戴博愛識別貼紙或好孕胸章之旅客，車站人員皆會主動協助。另旅客如有座位需求，亦可至第1節車廂候車請司機員協助，或是向車站詢問處/月台執勤人員尋求協助。
3. 經由多年來之宣導措施，一般民眾均能了解博愛座及輪椅區等無障礙設施之用途。實際上，讓座也不僅限於博愛座，所有車廂座椅也都可以隨時讓座給老弱婦孺或行動不便旅客使用，因此，除硬體設施之強化外，亦有賴民眾發揮愛心，於搭乘捷運或其他大眾運輸系統時(如台鐵、公車等)，養成適時讓座之習慣及發揮禮讓之精神，共同培養更優質之禮讓文化及公民素養，為持續維護北捷世界一流捷運系統而努力。





簡報完畢
謝謝指教

