

臺北市府(臺北市立交響樂團)策略地圖 (111年)

【使命】

創造北市古典音樂特色

【願景】

深耕在地音樂 提升市民美學

【核心價值】

連結人心 追求感動

策略 主題	提昇市民音樂文化涵養 A	薈萃在地與國際音樂精隨 推廣專業古典音樂演奏 B	提供創新展演平台 C	深植音樂教育 D
----------	------------------------	---------------------------------------	----------------------	--------------------

策略 目標	顧客 C	AC1主動走進人群，使更多市民聽見古典音樂，提升其文化素養	BC1持續推出優質古典音樂專業演奏 BC2優製推廣具國際水準歌劇演出 BC3出版相關影音產品	CC1提供音樂創作發表平台 CC2邀請跨界個人/團體合作	DC1辦理音樂進入校園計畫 DC2培訓附設樂團
	內部 流程 P	AP1規劃多元形式古典音樂活動	BP1強化古典音樂專業演奏 BP2定期規劃大型歌劇演出活動	CP1規劃演出檔期場地	DP1培植音樂表演人才
	學習 成長 L	CL1提升同仁知識能力			
	財務 F	CF1提高預算執行效能			

策略目標	關鍵成功因素(KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計 量單位	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 主責科室
顧客構面						
AC1主動走進 人群，使更多 市民聽見古典 音樂，提升其 文化素養	古典親民	AC1.1 露天音樂會 活動場次	總場次	研究推廣組	AC1.1.1舉辦露天音樂會活動	研究推廣組
	社區連結	AC1.2 「文化就在 巷子裡」社區活動 場次	總場次	研究推廣組	AC1.2.1舉辦「文化就在巷子裡」社區 活動	研究推廣組
BC1 持續推出 優質古典音樂 專業演奏	國際連結	BC1.1辦理優質音 樂會	總場次	演奏組	BC1.1.1本團自辦優質音樂會	演奏組
BC2優製推廣 具國際水準歌 劇演出	專業演出	BC2.1歌劇活動場 次	總場次	演奏組	BC2.1.1辦理歌劇活動	演奏組
BC3出版相關 影音產品	多元媒介推廣	BC3.1製作發行影 音出版品	總項數	研究推廣組	BC3.1.1出版 CD、DVD 業務	研究推廣組
CC1提供音樂 創作發表平台	專業培育	CC1.1藝術創作收 件數	總件數	演奏組	CC1.1.1提供作品發表平台	演奏組
CC2邀請跨界 個人/團體合 作	多元演出	CC2.1音樂會場次	總場次	演奏組	CC2.1.1辦理跨界音樂會 (1) 主辦跨界音樂會，邀請跨領域個 人/團體演出 受邀與跨界個人/團體合作	演奏組
DC1辦理音樂 進入校園計畫	打造音樂教育普及	DC1.1 育藝深遠音 樂會場次	總場次	研究推廣組	DC1.1.1辦理「育藝深遠－認識交響 樂」音樂會	研究推廣組
	打造音樂教育普及	DC1.2 音樂進入校 園計畫	校數	研究推廣組	DC1.3.1提供音樂教育資源較缺乏之國 小音樂類課程	研究推廣組
DC2培訓附設 樂團	人材培育	DC2.1附設樂團參加 人數	人次	研究推廣組	DC2.1.1附設樂團業務	研究推廣組
AP1規劃多元 形式古典音樂						
AP1規劃多元 形式古典音樂	拓展演出形式與空間	AP1.1 露天音樂會 演出形式	團隊數	研究推廣組	AP1.1.1 (1)規劃本團附設樂團參與演出	研究推廣組

策略目標	關鍵成功因素(KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計 量單位	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 主責科室
活動					(2)邀請國內外著名指揮、音樂家、歌手與樂團合作演出	
	拓展演出形式與空間	AP1.2 「文化就在巷子裡」社區活動演出形式	團隊數	研究推廣組	AP1.2.1規劃本團附設樂團參與演出	研究推廣組
BP1 強化古典音樂專業演奏	專業演出	BP1.1辦理首席指揮/首席客席指揮音樂會	場次	演奏組	BP1.1.1規劃首席指揮演出及排練計畫	演奏組
	國際連結	BP1.2 邀請客席音樂家/團體參與	人次	演奏組	BP1.2.1邀請國內外著名音樂家與樂團合作演出	演奏組
BP2定期規劃大型歌劇演出活動	樂團形象	BP2.1 參與歌劇藝術專業人士團體	人次	演奏組	BP2.1.1辦理大型歌劇活動	演奏組
CP1 規劃演出檔期場地	專業演出	CP1.1音樂會場次	總場次	演奏組	CP2.1.1投遞演出申請企劃書至各表演廳與館所	演奏組
DP1 培植音樂表演人才	人力資源	DP1.1音樂人才庫/明日之星	次數	演奏組	DP2.1.1比賽甄選優秀年輕音樂家，參與本團各項音樂會客席演出	演奏組
學習成長構面						
CL1提升同仁知識能力	辦理及鼓勵同仁參與相關課程	CL1.1教育訓練場次	堂數	演奏組	CL1.1辦理除市府要求學習課程外，符合當年度同仁需求之課程(如職安等)	演奏組
財務構面						
CF1提高預算執行效能	如期如實落實執行預算項目經費	CF1.1活動預算執行效能	%	演奏組	CF1.1針對 BC2.1所列活動，提高預算執行效能	演奏組