

參、我們的系統服務目標

為定期評估捷運系統服務水準，作為經營、管理與發展改進之參考，依據大眾捷運法及大眾捷運系統經營維護與安全監督實施辦法相關規定，訂定「臺北大眾捷運股份有限公司系統服務指標」，相關服務指標說明如下：

路線		文湖線	淡水信義線	松山新店線	中和新蘆線	板南線	
平均日運量		1,919,775 人次/日					
行駛里程 (萬列車公里)		568	1808				
服務 水準	尖峰班距	低於 2 分 30 秒	低於 4 分 35 秒	低於 3 分 50 秒	低於 5 分 05 秒	低於 3 分 45 秒	
	離峰班距	低於 4 分 40 秒	低於 6 分 40 秒	低於 6 分 15 秒	低於 7 分 25 秒	低於 5 分 30 秒	
	平均準點率	高於 99%					
	平均承載率	尖峰低於 5 人/平方公尺					
	平均速率	高於 30 公里/小時					
	平均延滯時間	低於 2 秒/每列車					
	傷亡 率	死亡及 重傷率	0 人/百萬人旅次				
		輕傷率	低於 1.5 人/百萬人旅次				
	犯罪率		低於 0.1 件/百萬延人公里				
	事 故 率	行 車 事 故	重大 事故	0 件/百萬車公里			
			一般 事故	低於 2 件/百萬車公里			
		非 行 車 事 故	重大 事故	0 件/百萬人旅次			
			一般 事故	低於 0.04 件/百萬人旅次			
	旅客申訴事件比率		低於 2 件/百萬旅次				
單程票失效票比率		0 ppm					

註：相關系統服務水準係預設之目標值，後續仍以臺北市政府核定之「臺北大眾捷運系統 112 年度經營維護與安全監督檢查基準表」為準。