

臺北市市政大樓公共事務管理中心工作場所性騷擾防治措施申 訴及處理要點

一、臺北市市政大樓公共事務管理中心（以下簡稱本中心）為提供員工及求職者免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正、議處及處理措施，以維護當事人權益及隱私，特依性別平等工作法第十三條第一項，以及勞動部頒布工作場所性騷擾防治措施準則之相關規定，訂定本要點。

二、本中心之性騷擾防治措施及申訴處理，除法令另有規定者外，悉依本要點行之。

性騷擾之申訴人如為公務人員、教育人員或軍職人員時，其申訴、救濟及處理程序，依性別平等工作法第二條第三項及第三十二條之三規定辦理。

三、本中心各級主管、所屬員工與求職者間，不得有下列之行為：

（一）員工於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現。

（二）代表本中心行使管理權或處理有關事務之人，對員工或求職者為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲之交換條件。

四、性騷擾之調查，除依性別平等工作法第十二條第一項至第四項規定認定外，並得綜合審酌下列各款情形：

（一）不適當之凝視、觸摸、擁抱、親吻、嗅聞他人身體；強行使他人對自己身體為之者，亦同。

(二) 寄送、留置、展示或播送性要求、具有性意味或性別歧視之文字、圖畫、聲音、影像或其他物品。

(三) 反覆或持續違反意願之跟隨或追求行為。

五、本中心於知悉性騷擾之情形時，應採取下列立即有效之糾正及補救措施：

(一) 因接獲被害人申訴而知悉性騷擾之情形時：

1. 考量申訴人意願，採取適當之隔離措施，避免申訴人受性騷擾情形再度發生，並不得對申訴人之薪資等勞動條件作不利之變更。
2. 對申訴人提供或轉介諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源及其他必要之服務。
3. 啟動調查程序，對性騷擾事件之相關人員進行訪談或適當之調查程序。
4. 被申訴人具權勢地位，且情節重大，於進行調查期間有先行停止或調整職務之必要時，得暫時停止或調整被申訴人之職務；經調查未認定為性騷擾者，停止職務期間之薪資，應予補發。
5. 性騷擾行為經查證屬實，應視情節輕重，依臺北市政府機關（構）學校處理性騷擾案件注意事項（以下簡稱本注意事項）對行為人為適當之議處或處理。簽訂勞動契約之員工，其情節重大者，得依性別平等工作法第十三條之一第二項規定，不經預告終止勞動契約。
6. 如經證實有惡意虛構之事實者，亦對申訴人為適當之議處或處理。

(二) 非因前款情形而知悉性騷擾事件時：

1. 訪談相關人員，就相關事實進行必要之釐清及查證。
2. 告知被害人得主張之權益及各種救濟途徑，並依其意願協助其提起申訴。
3. 對相關人員適度調整工作內容或工作場所。
4. 依被害人意願，提供或轉介諮詢、醫療或心理諮商處理、社會福利資源及其他必要之服務。

本中心因接獲被害人陳述知悉性騷擾事件，而被害人無提起申訴意願者，本中心仍應依前項第二款規定，採取立即有效之糾正及補救措施。

性騷擾事件之當事人為身心障礙者，本中心應提供必要之協助。

六、被害人及行為人分屬不同機關（事業單位），且具共同作業或業務往來關係者，本中心於知悉性騷擾之情形時，應依下列規定採取前點所定立即有效之糾正及補救措施：

（一）以書面、傳真、口頭或其他電子資料傳輸方式，通知他方機關（雇主）共同協商解決或補救辦法。

（二）保護當事人之隱私及其他人格法益。

七、員工於非本中心所能支配、管理之工作場所工作者，本中心應為工作環境性騷擾風險類型辨識、提供必要防護措施，並事前詳為告知員工。

本中心知悉員工間發生適用性騷擾防治法或跟蹤騷擾防制法之性騷擾事件時，應注意其工作場所性騷擾風險，適時預防及提供相關協助措施。

八、性騷擾之申訴人，得以言詞、電子郵件或書面提出申訴。以言詞或電子郵件為之者，受理之人員或單位應作成紀錄，並向申訴人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤。

前項書面、言詞或電子郵件作成之紀錄，應由申訴人簽名或蓋章，並載明下列事項：

(一) 申訴人姓名、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話、申訴日期。

(二) 有法定代理人或委任代理人者，其姓名、住居所、聯絡電話；委任者，並應檢附委任書。

(三) 申訴之事實內容及相關證據。

本中心於接獲第一項申訴時，應按勞動部規定之內容及方式，通知地方主管機關。

九、申訴人向本中心提出性騷擾之申訴時，得於本中心決議通知書送達前，以書面撤回其申訴；申訴經撤回者，不得就同一事由再為申訴。但申訴人撤回申訴後，同一事由如發生新事實或發現新證據，仍得再提出申訴。

十、性騷擾之被申訴人為本中心首長，申訴人為非公務人員之本中心員工或求職者時，除可依本中心內部管道申訴外，亦得依性別平等工作法第三十二條之一第一項第一款規定，逕向地方主管機關提起申訴。

十一、本中心為處理性騷擾申訴事件，設工作場所性騷擾申訴處理委員會（以下簡稱委員會），置委員六人，其中一人為召集人，由本中心首長就申訴個案聘（派）之，其中應有具備性別意識之專業人士，女性成員不得低於二分之一，任一性別不得低於三分之一，並符合本注意事項之規定。

委員會以召集人為會議主席；主席因故無法主持會議者，得另指定其他委員代理之。

委員會開會時，委員應親自出席，不得委託他人代理；開會時應有二分之一以上委員出席始得開會；其決議應以出席委

員過半數之同意行之，可否同數時，取決於主席。

本中心處理性騷擾事件之申訴時，應組成申訴調查小組進行調查，其成員應有具備性別意識之外部專業人士，女性成員比例不得低於二分之一，任一性別比例不得低於三分之一，並符合本注意事項之規定。

十二、本中心應以不公開及保密之方式處理性騷擾之申訴及作成決議。接獲申訴後，應秉持客觀、公正、專業之原則進行調查，調查過程應保護雙方當事人之隱私及其他人格法益，並使申訴人免於遭受任何報復或其他不利之待遇。

申訴調查小組調查之結果，其內容應包括下列事項：

- (一) 性騷擾申訴事件之案由，包括當事人敘述。
- (二) 調查訪談過程紀錄，包括日期及對象。
- (三) 事實認定及理由。
- (四) 處理建議。

前項調查完成後，應將調查結果移送委員會審議處理。

十三、委員會或申訴調查小組召開會議時，得通知當事人及關係人到場說明，給予當事人充分陳述意見及答辯機會，除有詢問當事人之必要外，應避免重複詢問，並得邀請具相關學識經驗者協助。

委員會應參考申訴調查小組之調查結果，為附理由之決議，並得作成議處或其他處理之建議；其決議，應以書面通知申訴人及被申訴人。

十四、本中心或參與性騷擾申訴事件之處理、調查及決議人員，應保護當事人與受邀協助調查之個人隱私，及其他人格法益；對其姓名或其他足以辨識身分之資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量外，應予保密，且不得偽造、變造、湮滅

或隱匿工作場所性騷擾事件之證據。

違反前項規定者，報請本中心首長同意終止其參與該性騷擾申訴事件，本中心並得視其情節依相關規定予以議處及追究相關責任，並解除其聘（派）任。

十五、參與性騷擾申訴事件之處理、調查及決議人員，其本人為申訴人、被申訴人，或與申訴人、被申訴人有配偶、前配偶、四親等內之血親、三親等內之姻親或家長、家屬關係者，應自行迴避。

前項人員應自行迴避而不迴避，或就同一申訴事件雖不具前項關係但因有其他具體事實，足認其執行處理、調查或決議有偏頗之虞者，申訴人或被申訴人得以書面舉其原因及事實，向本中心申請令其迴避；被申請迴避之人員，對於該申請得提出意見書。

被申請迴避之人員在本中心就該申請事件為准許或駁回之決定前，應停止處理、調查或決議工作。但有急迫情形，仍得為必要處置。

第一項人員應自行迴避而不迴避，且未經申訴人或被申訴人申請迴避者，應由本中心命其迴避。

十六、本中心應自接獲性騷擾申訴之翌日起二個月內結案；必要時，得延長一個月，並通知當事人。

非公務人員之申訴人如認本中心未處理或不服本中心所為調查或議處結果，得依性別平等工作法第三十二條之一規定，向地方主管機關提起申訴。

非公務人員之申訴人如認本中心於知悉性騷擾情形時，未採取立即有效之糾正及補救措施者，得依性別平等工作法第三

十四條第一項規定，向地方主管機關提起申訴。

十七、委員會對已進入司法程序之性騷擾申訴，經申訴人同意後，得決議暫緩調查及決議，其期間不受前點第一項規定之限制。

十八、性騷擾行為經調查屬實，本中心應視情節輕重，對性騷擾行為人為適當之議處或處理，並按勞動部規定之內容及方式，將處理結果通知地方主管機關。如涉及刑事責任時，本中心並將協助申訴人提出告訴。

本中心依性別平等工作法第二十七條第一項及第二項與性騷擾行為人連帶負損害賠償責任時，於本中心賠償被害人損害後，對於性騷擾行為人，有求償權。

十九、本中心應採取追蹤、考核及監督，以確保議處或處理措施有效執行，避免相同事件或報復情事發生。

二十、本中心應責各單位主管妥適利用集會、廣播、電子郵件或內部文件等各種傳遞訊息之機會與方式，加強對所屬員工有關性騷擾防治措施及申訴管道之宣導。

本中心就下列人員，實施防治性騷擾之教育訓練：

- (一) 員工應接受工作場所性騷擾防治之教育訓練。
- (二) 擔任主管職務以及參與性騷擾申訴事件之處理、調查及決議人員，每年應定期接受相關教育訓練。

前項教育訓練，針對第二十一點指定之人員或單位成員、本中心擔任主管職務者，優先實施。

二十一、本中心就性騷擾事件之申訴，設置申訴電話、傳真、電子信箱之申訴管道，且指定人員或單位負責性騷擾之申訴、調查及處理，並將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭示：

- (一) 申訴電話：(02) 2725-8638
- (二) 申訴傳真：(02) 2723-4307

(三) 申訴電子信箱：tpmc111@gov.taipei

(四) 專責處理單位：人事機構