

臺北市大安區戶政事務所

109年5月所務會議紀錄

壹、會議時間：109年5月28日9時30分

貳、會議地點：本所會議室

參、主持人：蔡主任文如

肆、出席人員：如簽到表

記錄：莊子嫻

伍、各課室工作報告：如會議資料。

陸、討論事項：

有關夜班人力調整案(視戶政資訊系統雲端化作業狀況，暫訂於8月1日開始實施)，原提案通過。人力分配如下：

角色	人數	工作內容	備註
櫃檯人員	3名	受理戶政業務	
值星	1名	1. 引導民眾取號、走動式服務 2. 協助民眾操作自助拍照設備 3. 協助民眾單純領證(含自然人憑證) 4. 協助處理他所傳真調閱申請書 5. 離所時需巡查電器，完成保全設定 6. 遇洽公民眾等待人數6人以上時，須優先支援櫃檯，受理業務以需時較短之文件核發業務為主(如請領謄本、戶口名簿及身分證初補換領)	1. 排定全所後憲人員共同輪值。 2. 同仁可自行調整。 3. 櫃臺同仁亦可擔任，惟須留意自身加班時數。
督導	1名	1. 綜理夜間服務時段大小事 2. 接聽民眾諮詢來電 3. 處理民眾電話申請掛失身分證 4. 協助民眾單純領證(含自然人憑證) 5. 協助收繳櫃檯人員規費入金庫 6. 臨時緊急事務聯繫	督導人員有意願者亦可加入，將由課室主管篩選認可後擔任。

說明：視戶役政資訊系統之雲端化作業狀況，暫訂於109年8月1日起實施。

柒、主任指示事項：

一、因應新冠病毒(俗稱武漢肺炎)疫情趨緩，各項會議可開始規劃

。

二、有關本年度加班費由登記課夜班及機房專案加班費移撥新臺幣5

萬元整給庶務課 防災及公文考核專案使用。

捌、散會：13時30分