

108年3月民眾意見處理情形

日期	列管編號	陳情人	反映事項	處理情形	表達管道
1070810	1070825	000	(D10-1070810-00039) 00申請辦理戶籍遷出登記案	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映持外國護照出境欲辦理遷出國外登記一事，謹向您說明如下：本案經內政部108年2月27日台內戶字第1071204818號函復略以：「戶籍法規範圍國人出境2年以上應為遷出登記之目的，係為落實戶籍管理及正確戶籍資料。國人持外國護照出境確有出境之事實行為，若未辦理遷出登記，在戶籍登記上係屬現住人口，將造成戶籍管理之漏洞，且有違戶籍制度人籍合一之意旨，恐使戶籍登記作為各級政府機關施政基礎參考及國民行使權利負擔義務依據之目的失去相當作用。且國人持外照出境2年以上未辦理遷出登記，戶籍登記上仍屬現住人口，但在國內無居住事實，惟仍可於國內行使選舉權，影響選舉公平性；另尚得享有各項租稅優惠及社會福利，恐有違公平正義原則。綜上，國人持外國護照出境2年以上，應由適格申請人（本人或戶長）檢附相關證明文件自行向戶籍地戶政事務所辦理遷出登記。」爰依上開規定，請您攜帶相關證明文件至本所辦理遷出（國外）登記。本案處理之滿意度調查表，歡迎至臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」網頁（網址：https://hello.gov.taipei），「案件查詢」區輸入本案案件編號D10-1070000-00000及案件密碼000000後，可直接填寫網路問卷，您的答覆將作為本府提升人民陳情案件服務品質之參考。謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您健康愉快臺北市中正區戶政事務所敬復承辦人：000 聯絡電話：02-23948838轉000</p>	人民陳情書
1080304	1080308	000	(D10-1080304-00030) 反應通報系統關懷電話造成困擾	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映通報系統及關懷電話、簡訊造成困擾一事，經本所了解，訪視電話係由臺北市中正區健康服務中心撥打，簡訊係由臺北市政府衛生局發送，本所</p>	機關信箱

				<p>已將您反映事項轉知該局知悉卓處，造成您的困擾，敬請見諒。 謝謝您的來信與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您 健康愉快 臺北市中正區戶政事務所 敬復 承辦人：○○○ 聯絡電話：02-23948838轉○○○</p>	
1080311	1080309	000	(D10-1080311-00047) 建議將凱達格蘭大道更名為自由大道意見，盼予以處理。	<p>主旨：有關臺端建議將凱達格蘭大道更名為自由大道一案，詳如說明，請查照。 說明： 一、依據臺北市政府民政局108年3月11日北市民戶字第1080110960號函轉內政部108年3月7日台內戶字第1080108803號書函轉行政院外交國防法務處108年3月4日院臺法字第1080083894號函辦理。 二、依據本市道路命名及門牌編釘自治條例第3條規定：「本市道路之命名，應由轄區戶政事務所，層報臺北市政府（以下簡稱市政府）核定，或由市政府逕行命名。但既有道路更名，應事先送臺北市議會審議。」；復依據本市道路命名作業程序第3點規定：「1. 提案本市既有道路更名，應取得門牌需整編建築物之所有權人1/5以上連署，並依本自治條例第4條第1項第1款、第2款及第5條規定，提出一項命名建議，附具命名理由，送交戶政所審查。2. 戶政所審查通過後，應即辦理意見調查，於徵得門牌需整編之建築物所有權人3/4以上同意後，陳報本局提請市政會議審議。3. 前二項建築物所有權人認定及前項意見調查方式，依臺北市門牌編釘作業要點第12點規定辦理。第1項既有道路屬跨區道路者，其更名提案由道路所經戶政所共同辦理更名作業，並由道路所經門牌數較多之戶政所為主辦戶政所。4. 道路更名提案未通過者，自駁回之日起，於一年內不得就同一段道路再行提出。」合先敘明。 三、有關臺端建議將凱達格蘭大道更名為自由大道一事，經查該道路於85年3月12日奉市府核定由原介壽路更名為凱達格蘭大道迄今，具其時代意義與歷史沿</p>	人民陳情書

				<p>革，且事涉民眾及機關商號之簿證、書類、證照等換給事宜與權利，影響甚大，爰歎難由本所逕行辦理道路更名。如臺端仍有申請道路更名之需求，依據上開規定，應取得門牌需整編建築物之所有權人五分之一以上連署，並依本自治條例第4條等相關規定，提出一項命名建議，附具命名理由交由本所審查後，再依上開規定辦理後續事宜。</p> <p>四、本案處理之滿意度調查表，歡迎至臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」網頁（網址：http://hello.gov.taipei），「案件查詢」區輸入本案案件編號及密碼（如附件）後，可直接填寫網路問卷，您的回答將作為本府提升人民陳情案件服務品質的參考。</p>	
1080327	1080310	000	(T10-1080326-00217) 反映中正戶政事務所空調事宜	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映空氣不流通一事，本所說明如下：本所於當日開工前即開啟中央空調，並為落實節能政策，設定適溫（26~28°C），造成您的不便，尚祈見諒。</p> <p>謝謝您對市政的關心與指教，若您對本次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您健康愉快</p> <p>臺北市中正區戶政事務所 敬復</p> <p>承辦人：000</p> <p>聯絡電話：02-23948838#000</p>	1999
1080328	1080311	000	(W10-1080328-00196) 處理小戶長專案侵害個人隱私違反比例原則	<p>親愛的民眾：您好！</p> <p>有關您反映小戶長清查一事，本所說明如下：</p> <p>本項清查本所係依兒童及少年福利與權益保障法、本府社會局108年1月22日「六歲以下弱勢兒童主動關懷方案」（含小戶長）檢視會議記錄暨本府民政局108年1月28日函文辦理。針對本轄小戶長其原戶長有戶籍異動情事，戶政事務所不易主動察知小戶長個案之情形，爰由民政局函請各戶政事務所清查，如遇查知有疑似脆弱家庭通報指標者，須即時進行通報。本所同仁於電話訪查過程中如有造成不悅及誤解，尚祈見諒，本所日後將再加強同仁電話禮儀及溝通訓練。謝謝您對市政的關心與指教，若您對本</p>	網站

				次回復內容有任何疑問，歡迎聯絡承辦人。並祝您 健康愉快 臺北市中正區戶政事務所 敬復 承辦人：000 聯絡電話：02-23948838轉 000	
--	--	--	--	--	--