

壹、緣起：

按戶籍法第51、56條規定，國民身分證用以辨識個人身分，其效用及於全國，應隨身攜帶，非依法律不得扣留。足見身分證與民眾日常生活息息相關，且密不可分。本所配合即將施行的全面換證，蒐集彙整相關訊息，作一深入淺出的介紹，讓大家對身上的小卡-身分證更清楚的認識。

貳、現行身分證相關說明及介紹：

一、身分證掉了怎麼辦？

(一) 戶役政管家APP – 最便捷



(二) 網路掛失-內政部戶政司全球資訊網：至內政部戶政司全球資訊網，點選網路申辦服務(國民身分證)輸入個人基本資料，完成掛失或撤銷掛失身分證。



(三) 電話掛失-1996專線 (24小時服務)：

- 本人親自撥打24小時服務1996專線電話，辦理掛失國民身分證，上班時間亦可撥打任一戶政事務所辦理。
- 14歲以上未滿20歲之未成年人可由本人親自撥打電話或由法定代理人來電辦理。未滿14歲之未成年人由法定代理人辦理。
- 撤銷掛失服務請於戶政事務所上班時間來電辦理。
- 若人在國外，掛失身分證請撥打886-2-81958151。

(四) 親至戶政事務所臨櫃辦理：本人親自於上班時間內至任一戶政事務所辦理掛失及撤銷掛失國民身分證，隨到隨辦。

(五) 本所尋獲身分證貼心服務：

民眾或警察機關通知拾獲國民身分證時，本所將聯繫當事人取回，若無法聯繫將會在戶役政系統註記，待當事人補領國民身分證時，受理的戶政人員就可以告知當事人至本所領回遺失之身分證，幫民眾節省補證費用。